

DISCURS PEL RECTOR DE LA  
URV EN L'ACTE D'INAUGURACIÓ  
DE L'E-ARXIU

Bona tarda a totes i tots,

Avui és un dia molt important per les Universitats Públiques Catalanes i la UOC, doncs inaugurarem un nou servei, dins el projecte comú i consorciat d'Administració Electrònica.

Abans però de parlar d'aquest nou servei, deixeu-me fer una breu introducció del que és per nosaltres aquest projecte comú d'Administració Electrònica o e-Administració.

El projecte d'e-Administració es va iniciar durant l'any 2008, fruit del mandat d'impuls de l'Administració Electrònica, que des dels rectors de l'ACUP varem donar a la Comissió de Gerents d'aquesta associació.

El 2007 es va aprovar la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, la qual garanteix el dret al ciutadà a relacionar-se telemàticament amb les administracions públiques, i les Universitats com administracions públiques que són, hem de garantir aquest dret dels ciutadans, en el nostre cas comunitat universitària, que fa que es converteixi amb una obligació per nosaltres.

Els gerents per donar resposta a aquest mandat, varen decidir crear una comissió d'e-Administració, dins l'àmbit de l'ACUP, una comissió pluridisciplinària (jurídica, organitzativa, tècnica i gestió documental) encarregada de treballar de forma conjunta i consorciada, en el desenvolupament de l'e-Administració dins les Universitats Públiques i la UOC.

Durant l'any 2008 va estar treballant en identificar línies d'actuació conjuntes en aquest àmbit. Les conclusions a les que es va arribar varen ser:

1. Encara que algunes universitats havien ja començat a treballar en aquest àmbit, el treball no era molt important i per tant tenia molt sentit treballar-hi conjuntament.
2. El projecte era pluridisciplinari i calia tenir gent experta en diferents àmbits a l'hora de definir les línies d'actuació.
3. Calia disposar d'un pressupost important per tal de poder tirar endavant les diferents iniciatives.
4. Calia estar també dins els projectes interadministratius que estaven impulsant les diferents administracions públiques: Consorci AOC i CATCert bàsicament, les quals esteu avui aquí representades.

Durant l'any 2009 es va elaborar un pla operatiu que volia posar en marxa un conjunt de serveis de forma comuna entre les administracions públiques.

Aquest mateix any es va signar un conveni amb el Consorci AOC i CATCert per tal que les Universitats Públiques i la UOC puguin utilitzar els serveis d'aquestes en igualtat de condicions que la resta d'administracions públiques.

Pel que fa referència al pla operatiu, aquest s'ha vingut desenvolupant durant tres anys: 2009, 2010 i 2011 i ha inclòs tot un conjunt de projectes dels diferents àmbits, cosa que ens ha portat a que en aquests moments tinguem, entre altres coses:

- Una normativa comuna d'e-Administració.
- Un catàleg comú de serveis i tràmits a oferir telemàticament a la comunitat universitària i a les empreses i ciutadans que es relacionen amb les Universitats.
- Un conjunt de continguts formatius multimèdia en e-Administració comú per a totes les Universitats, cosa que ens està ajudant a facilitar el canvi cultural que porta un canvi com aquest.
- Una plataforma de registre telemàtic consorciada, basada en l'e-RES del Consorci AOC i actualment utilitzat per la URV, UdL i UB i disponible per a la resta d'universitats.
- Totes les universitats disposen d'un gestor documental, i aquest treball conjunt ha fet que només s'han triat dues tecnologies: Documentum per a les grans universitats i Alfresco per a la resta, cosa que ha de facilitar en el futur l'interoperabilitat entre universitats i el treball conjunt.
- Un quadre de classificació i un vocabulari de metadades, elements imprescindibles per a la gestió eficient dels documents i expedients electrònics, únic i que s'està aplicant a totes les universitats.
- Una única plataforma de recepció de factures electròniques, l'e-FACT del Consorci AOC.
- S'ha avançat d'una forma molt important en l'ús de la identitat digital basada en certificats digitals i amb la signatura electrònica, a partir d'un Conveni entre el CESCO i CATCert del 2003.
- Una plataforma consorciada de vot electrònic, utilitzat ja per la majoria d'universitats.
- I finalment una eina consorciada de preservació del document i expedient electrònic: e-Arxiu implantat en el CESCO i basat en l'eina iArxiu de CATCert.

Aquest servei que avui inaugurarem és per tant un nou servei consorciat dins aquest projecte comú d'Administració electrònica.

No és però un servei més, sinó que és un servei que té un significat molt important per les Universitats Públiques de Catalunya i la UOC, doncs és el projecte que ens permet garantir que els documents i expedients que avui ja estem generant electrònicament, els podrem preservar en el temps.

L'Administració Electrònica està comportant per totes les administracions públiques en general i per les Universitats en concret, un impuls molt important del document i expedient electrònic. Aquest ens fa ser més eficients, tenir més informació i més ràpida, fer el tràmit administratiu més curt i més econòmic, però al mateix temps ens obra nous reptes, un dels quals havia estat fins avui el com garantim que un document electrònic resistirà el pas del temps.

A nivell mundial hi ha diferents iniciatives en aquest sentit, però hem de dir que en aquest cas, hem estat afortunats, tant CATCert en el seu moment, com ara el Consorci AOC han apostat per una solució en aquest àmbit, l'iArxiu, cosa que ens ha permès tenir una opció per les Universitats molt propera, molt econòmica i molt segura.

L'elecció de l'ús de l'eina iArxiu per a la posada en marxa d'aquest servei, ha estat des del principi la primera opció i vull agrair a CATCert i al Consorci AOC el haver-nos subministrat aquesta eina per a un projecte tant important per nosaltres.

A partir d'aquest acord, fruit de la signatura del conveni abans esmentat, hem posat en marxa un servei de preservació dels documents i expedients electrònics pensat pel mon universitari, que és el que estem avui inaugurant, l'e-Arxiu.

Se que no ha estat senzill, doncs és un projecte molt nou, és únic a l'estat espanyol i per tant hem hagut de fer tots un esforç per a la seva posada en marxa, però al final, quan hi ha voluntat, coneixement i col.laboració, malgrat les dificultats, s'aconsegueix.

Enhorabona a tots els que hi heu participat i sobretot, GRACIES.

Deixeu-me que per acabar faci una reflexió sobre aquest treball conjunt que hem tingut les universitats durant aquests darrers anys.

Em basaré precisament en un estudi que es va encarregar per part de la Generalitat de Catalunya, com a impulsora també d'aquest projecte i el qual ha estat finançat fins ara en el 50% per aquesta, sobre els beneficis que ha aportat fins ara el projecte consorciat:

1. Impuls comú del projecte. Ningú ha quedat fora i tothom ha avançat de forma important.
2. S'ha reduït el temps d'implantació dels projectes d'e-Administració gràcies a aquest treball conjunt. S'han compartit experiències i s'han compartit resultats.
3. Hi ha hagut un estalvi del 50% comparat amb si s'haguessin desenvolupat els treballs independentment cada universitat.
4. S'han aconseguit coses que sense aquest treball conjunt no s'haguessin assolit: plataforma d'e-Vot, gestor documental, etc.
5. S'ha obert una nova via de col.laboració interuniversitària, que està anant més enllà del propi projecte d'e-Administració.

6. S'ha posat en marxa una plataforma de serveis consorciats important, única a l'estat espanyol, la qual està ja donant molts serveis: registre telemàtic, vot electrònic, notificació telemàtica, factura electrònica, serveis de signatura electrònica i validació de certificats, segell de temps, etc. i que volem que continuï creixent, doncs creiem que és la forma més eficient i econòmica de treballar les universitats.

Per als propers anys caldrà continuar treballant en aquest direcció i esperem tenir el suport com hem tingut fins ara de la Generalitat i del Consorci AOC.

Per una part caldrà continuar posant serveis a través de mitjans electrònics, simplificant els processos interns, automatitzant part del procediment administratiu, en definitiva, estalviant, sent més eficients i sobretot donant un millor servei a la comunitat universitària.

Alhora caldrà acabar de dotar-se de les eines d'e-Administració que encara ens falten.

Informar-vos, que pel proper any 2012, la passada comissió de gerents ja va aprovar que en aquest àmbit es treballaria en la posada en marxa de:

1. Una plataforma d'interoperabilitat i d'interconnexió de serveis. Durant l'any 2012 s'avançarà prioritàriament en els aspectes vinculats a la contractació electrònica.
2. Eina comuna de formularis electrònics.
3. Eina centralitzada de gestió de certificats digitals.

Bé, només donar-vos les gràcies, tant al Consorci AOC per a facilitar-nos les eines, com al CESCO per a la posada en marxa i gestió d'aquestes, i a la Generalitat de Catalunya per impulsar un projecte com aquest, no només econòmicament, tant important per nosaltres en aquests dies, sinó també políticament. Precisament aquesta visió que va més enllà del projecte ha fet i està fent que les Universitats Catalanes anem un pas per endavant de les nostres homòlogues a la resta de l'estat espanyol.

No voldria acabar sense donar les gràcies a les Universitats, tant als rectors, com als gerents, com a les persones de la Comissió d'e-Administració que han estat capaces de treballar conjuntament, de posar per davant dels interessos individuals, la voluntat d'un projecte comú, el seu coneixement i sobretot, per la generositat que han hagut de tenir en molts moments.