



GUÍA 5
Experiencias
de aprendizaje
servicio en prácticas
externas curriculares

ACUP ASSOCIACIÓ
CATALANA
D'UNIVERSITATS
PÚBLIQUES

Experiencias de aprendizaje servicio en prácticas externas curriculares

© Autoras y © Editoras

María Antonia Buenaventura Rubio (Universitat de Barcelona)
Marta Fuentes Agustí (Universitat Autònoma de Barcelona)
Concepción Amat Miralles (Universitat de Barcelona)

Equipo de trabajo

La Red de Aprendizaje-Servicio de las Universidades Catalanas
y la Asociación Catalana de Universidades Públicas.

Maquetación

Jordi Ribot (Nexe Impressions)

ISBN

978-84-09-56611-2

Primera edición, Noviembre de 2023

Nota de la autoría sobre el lenguaje utilizado en esta Guía:

Para la redacción de esta guía se ha hecho uso de una escritura inclusiva no sexista, optando, en caso que la redacción lo requiera, por el masculino.

Contacto

@apsucat

info@acup.cat

Índice

1. Presentación	4
2. El aprendizaje servicio en las prácticas externas curriculares	6
2.1. Sobre la responsabilidad social de la universidad y el ApS.....	6
2.2. Sobre las prácticas externas curriculares y la adquisición de las competencias.....	7
2.3. Sobre la organización y evaluación de las prácticas externas curriculares en un entorno ApS ...	9
3. Experiencias de ApS en prácticas externas	15
3.1. Prácticas externas – Grado en Nutrición Humana y Dietética	16
3.2. Prácticum – Grado en Educación Infantil	21
3.3. Prácticum – Grado en Trabajo Social y Educación Social	26
3.4. Prácticum – Grados en Economía, Administración y Dirección de Empresas (ADE), Ciencias Empresariales-Management, International Business Economics (IBE)	31
3.5. Prácticas Comunitarias – Grado en Nutrición Humana y Dietética	35
4. Reflexión final	45
4.1. Prácticas externas curriculares en clave ApS: autoevaluación	46
5. Para saber más	47
6. Referencias bibliográficas	49

1. Presentación

Este documento forma parte de una colección de guías elaboradas por los miembros de la Red de Aprendizaje Servicio de las Universidades Catalanas (Red ApS(U)CAT)¹, que profundizan en el aprendizaje servicio en diferentes ámbitos y contextos universitarios. La finalidad de esta guía es construir conocimiento y difundir experiencias sobre uno de los espacios de incorporación del aprendizaje servicio (ApS) en la universidad: las prácticas externas curriculares. El aprendizaje servicio en el marco de las prácticas externas refuerza el aprendizaje práctico, el contacto con el entorno y el sentido de compromiso con la comunidad.

“El aprendizaje servicio es una propuesta docente y de investigación que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico en un solo proyecto que permite al estudiante formarse trabajando en base a necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo”. (Guía 0, p. 7)². Por lo tanto, da respuesta a la responsabilidad social de la universidad en la vertiente ética y cívica; combina el servicio a la comunidad con el aprendizaje del alumnado; y se centra en el desarrollo de competencias profesionales y ciudadanas vinculadas al mundo real y al entorno cotidiano.

El aprendizaje servicio en la universidad se puede aplicar en cualquier ámbito de conocimiento, incorporándolo en asignaturas, prácticas curriculares, trabajo de fin de grado o máster, proyectos transversales o interdisciplinarios, o en cualquier otro entorno. Las prácticas externas pueden convertirse en el contexto idóneo para proponer a los estudiantes un caso real concreto, diagnosticar necesidades, diseñar e implementar una acción que cubra las necesidades detectadas y enriquezca a la comunidad, todos ellos aspectos clave del ApS.

Al mismo tiempo, implementar el ApS en las prácticas externas promueve un aprendizaje experiencial y reflexivo (Guía 1)³, que favorece el progreso del estudiante en las competencias y los resultados del aprendizaje esperados en esta tipología de asignaturas, además de promover la adquisición de habilidades, conocimientos, procedimientos, actitudes, estrategias y recursos necesarios para su futura profesión. El ApS va más allá del trabajo de campo o el voluntariado. A través del servicio a la comunidad, el estudiante aprende, se profesionaliza, se compromete, se responsabiliza, participa y se transforma.

En la guía, se hace un recorrido en torno a lo que supone realizar ApS en el marco de las prácticas externas exponiendo el sentido epistemológico de estas prácticas y las aportaciones de la modalidad ApS. Se describen los componentes a tener en cuenta para que las prácticas externas se consideren un proyecto de ApS, como, por ejemplo, los agentes implicados y los compromisos y responsabilidades de cada uno. Se aportan orientaciones y recomendaciones para el éxito del proyecto, así como instrumentos de aprendizaje y evaluación que pueden aplicarse.

1 *Declaración de la Red de Aprendizaje Servicio de las Universidades Catalanas*. Girona, 4 de julio de 2018. Recuperado de: <https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/17632/Declaraci%C3%B3nRed%20ApS%28U%29CAT%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

2 *Guía 0. Hacer aprendizaje servicio en la universidad*. <https://www.acup.cat/sites/default/files/2019-06/GUI%CC%81A%200%20-%20Hacer%20aprendizaje%20servicio%20en%20la%20universidad.pdf>

3 *Guía 1. Aprendizaje servicio y práctica reflexiva*. <https://www.acup.cat/sites/default/files/2020-07/GUIA%201%20-%20Aprendizaje-servicio%20y%20pra%CC%81ctica%20reflexiva.pdf>

En la segunda parte de la guía se presentan algunas experiencias de implementación del ApS en las prácticas externas curriculares de diferentes ámbitos de conocimiento (sanitario, educativo, social, empresarial) llevadas a cabo en diferentes universidades catalanas (UB, UAB, UPF, URV, URL). Para cerrar la galería de experiencias, se expone una reflexión conjunta de las autoras con algunas orientaciones y recomendaciones para tener en cuenta cuando nos planteamos incorporar el ApS a las prácticas externas curriculares.

Por último, la guía incluye un apartado llamado «Para saber más» que recoge enlaces de interés relacionados con el binomio ApS y prácticas externas, congresos y jornadas en los que podemos encontrar experiencias compartidas relacionadas con el tema de esta guía y recursos didácticos útiles para presentar y comprender el ApS.

2. El aprendizaje servicio en las prácticas externas curriculares

2.1. Sobre la responsabilidad social de la universidad y el ApS

La educación superior es un bien público que contribuye a fomentar y avanzar en los objetivos de desarrollo acordados por los organismos internacionales (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>). La responsabilidad social es una de las misiones de las universidades y se traduce, entre otros, en los planes de sostenibilidad, que integran aspectos como el impacto de las tecnologías y los procesos en términos de sostenibilidad social y ambiental, y en competencias que tenemos incorporadas en los planes de estudios de todas las titulaciones, tales como la ética profesional. La función social de la Universidad se define como la capacidad de responder a las necesidades y problemas sociales. Y la responsabilidad social debe ser uno de los pilares básicos de todas y cada una de las universidades (UNESCO, 2009).

La responsabilidad social universitaria (RSU) debe impregnar la vida universitaria y para ello es necesario desarrollar políticas que se orienten a este objetivo. En el ámbito docente debe trabajarse para abrir los planes de estudios a la comunidad, con espacios de enseñanza y aprendizaje reales. Esto significa pensar en prácticas profesionales en un entorno social y que aborden de forma interdisciplinar los contenidos tratados a lo largo del grado. Esto es posible a través del desarrollo de programas de aprendizaje servicio extensibles a toda la comunidad universitaria, con propuestas concretas en todos los niveles de la educación superior.

En Europa, el aprendizaje servicio se desarrolla en todos los niveles educativos, así como en la enseñanza no formal. Es una metodología que se está consolidando, especialmente en las instituciones de educación superior. La presencia de algunas asociaciones como el European Observatory of Service-Learning in Higher Education y el incremento de proyectos de investigación en clave ApS, así como la organización de jornadas y congresos sobre el tema, ponen en evidencia la importancia que está adquiriendo esta metodología (Sotellino-Losada, et al., 2021).

Las prácticas externas constituyen un entorno apropiado para ejercer de nexo entre la formación académica y la aplicación práctica. ¡Qué hay más aplicado que un proyecto de aprendizaje servicio! La vinculación del estudiante con la comunidad permite además el desarrollo de competencias como la ética y la responsabilidad profesional.

El ApS es una herramienta docente que contribuye a ofrecer a los estudiantes una visión amplia de la educación para la transformación social; es una metodología ideal para lograr una educación de participación ciudadana capaz de contribuir al bien común (Puig, et al., 2011). Es importante también entrenar a profesionales para que sean capaces de utilizar el conocimiento de una manera holística, atendiendo a las necesidades sociales y medioambientales.

2.2. Sobre las prácticas externas curriculares y la adquisición de las competencias

La reformulación de los planes de estudio que se llevó a cabo durante la primera década del siglo XXI propone cambios sustantivos basados no sólo en el dominio cognitivo de las disciplinas, sino también en la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales, siguiendo lo que promulgaba la UNESCO unos años antes (UNESCO, 1998).

La integración de la teoría y la práctica ha sido frecuente en las carreras universitarias de carácter profesionalizador (enfermería, magisterio, trabajo social, ingenierías técnicas, etc.) que desde hace tiempo incluyen prácticas en centros externos como herramienta innovadora que aporta aprendizajes significativos a los estudiantes, al tiempo que los aproxima al mundo laboral. Estas titulaciones son las que actualmente tienen más consolidado el concepto de prácticum impulsado por el Plan Bolonia. Desde la Ley de Reforma Universitaria (LRU, 1983) son diversas las disciplinas universitarias que introducen las prácticas profesionales en su currículum, y éste es un salto conceptual importante (Zabalza, 2010). El prácticum es una pieza clave para la formación de los estudiantes “destinado a enriquecer la formación teniendo en cuenta los aprendizajes académicos, teóricos y prácticos, con la experiencia (también formativa, es decir, vinculada a los aprendizajes) en centros de trabajo”. (Zabalza, 2006, p. 314).

La inclusión del prácticum es una “profunda innovación curricular que supone importantes modificaciones en la forma de pensar la universidad” (Zabalza, 2013, p. 54). El prácticum incluye a nuevos agentes formadores: docentes y profesionales en el contexto de las prácticas, donde los estudiantes se forman a través de las disciplinas académicas y de la participación en actividades profesionales, que son supervisadas por los propios profesionales. De esta forma los estudiantes adquieren compromisos y responsabilidades, porque deben responder a las demandas de la organización. Asimismo, se amplía y enriquece el aprendizaje a través de las experiencias que se dan en contextos reales de trabajo, y se ponen en juego los referentes teóricos y prácticos (Zabalza, 2013).

Situar la metodología del ApS en las prácticas externas curriculares permite tener una metodología activo-participativa y además dotar a los estudiantes en formación que viven esta experiencia de herramientas de desarrollo comunitario que serán muy útiles para el ejercicio profesional (López y Romero-Jeldrés, 2019). Los proyectos de ApS requieren actuaciones que se alargan en el tiempo, ya que normalmente no son acciones puntuales sino proyectos de intervención de larga duración que llevan a cabo las organizaciones con las que se ha establecido un convenio. El hecho de que estas acciones puedan desarrollarse en un entorno de prácticas externas curriculares permite el desarrollo de un proyecto integral y la implicación y el compromiso del alumnado.

Competencias desarrolladas por estudiantes que participan en proyectos de aprendizaje servicio de la educación superior

En el informe Bricall de 2000 de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), se define un sistema de enseñanza-aprendizaje universitario centrado en el estudiante para contribuir al desarrollo de todas sus facetas: personales, sociales, culturales, políticas y económicas. Se recoge la necesidad de la univer-

sidad “de adaptarse a los contextos nacionales e internacionales, para prepararse para responder de forma satisfactoria a los requerimientos de la sociedad, a los nuevos problemas e intereses que están surgiendo” (Villa y Poblete, 2008, p. 29). Las necesidades expresadas a escala institucional se definen por competencia, concebida “como un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados que se adquieren con formación más la experiencia, y permiten desarrollar una función o rol de forma eficiente en un determinado contexto” (Cano, 2010, p. 25). La definición coincide con los cuatro pilares de la educación descritos por Delors: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir con los demás y aprender a ser. En este sentido, el aprendizaje basado en competencias (ABC) establece las competencias que se consideran necesarias en el mundo actual. La inclusión de otros agentes educativos vinculados al desarrollo social y laboral contribuyen al despliegue de competencias esenciales para desempeñar la tarea profesional, que dan lugar a competencias transversales (instrumentales, interpersonales y sistémicas) y que intentan delimitar las competencias específicas y propias de cada profesión (Villa y Poblete, 2008). Se pretende que el hecho de aplicarlas e integrarlas ayude al estudiante a desarrollarse con éxito en la etapa formativa, además de profesionalmente y en su vida personal (Fuensanta, et al., 2005).

En cualquier titulación las competencias van ligadas a asignaturas que trabajan contenidos, habilidades y actitudes, avanzando de forma progresiva. En la formación de los estudiantes se desarrollan capacidades ligadas a las metodologías docentes y de evaluación. En el nivel de desarrollo más básico (y absolutamente fundamental) tenemos la adquisición de conocimientos sobre los que progresivamente irán encajando aspectos como la integración de estos conocimientos, las habilidades necesarias para movilizarlos, la ejecución de tareas, hasta llegar al nivel más alto en el que el estudiante reúne todas sus capacidades y las aplica a situaciones reales en un entorno nuevo. Es entonces cuando alcanza la competencia. En este estadio sólo se puede llegar a la parte final de los estudios y pide un entorno donde poder hacerlo. Las prácticas externas son el entorno natural donde conseguirlo. Si aquí añadimos la responsabilidad social de la universidad como uno de los puntales en los que se sostiene la educación superior, nos aparece la oportunidad que ofrece llevarlas a cabo en el seno de una entidad social. Es el espacio natural en el que el aprendizaje servicio tiene todo su sentido y donde se puede obtener el máximo provecho. De esta forma, el aprendizaje servicio consigue dar sentido al binomio teoría y práctica (Rubio, 2009). La participación en experiencias de aprendizaje servicio ofrece al estudiante la oportunidad de equilibrar teoría y práctica, acción y reflexión, favoreciendo el desarrollo y el empoderamiento de los estudiantes en diversos ámbitos. La implicación de los estudiantes en proyectos ApS puede cambiar su forma de concebir su vida académica, pero también sus roles dentro y fuera de la universidad, favoreciendo el pleno ejercicio de la ciudadanía. Estos proyectos refuerzan la conexión con la comunidad, se produce un aprendizaje significativo y se ponen en acción las capacidades y conocimientos aprendidos durante la formación previa (Coelho, 2021). Desde esta perspectiva las competencias que desarrolla un estudiante cuando participa en proyectos de aprendizaje servicio se identifican en *competencias personales, competencias interpersonales, competencias para el pensamiento crítico, competencias para desarrollar proyectos, competencias vocacionales y profesionales, y competencias para la ciudadanía y la transformación social* (Rubio, 2009; Folgueiras, Luna y Puig, 2013).

Cuando se participa en un proyecto de aprendizaje servicio, los estudiantes comienzan a tomar conciencia de haber alcanzado alguna competencia personal o profesional y observan un incremento de sus habilidades y capacidades. Aparte de las competencias propias de cada titulación, las competencias que mejoran ostensiblemente cuando se participa en un proyecto de ApS son las transversales. Destacaremos algunas de las más significativas: la mejora de la *capacidad comunicativa y de expresión* para defender los pensamientos, creencias y aprendizajes propios y aprendidos, y una creciente motivación para vincularse al mundo social, con actitudes más empáticas hacia los equipos, el diálogo y la resolución de conflictos sociales; las *competencias interpersonales y personales* mejoran por un proceso de autodescubrimiento y autoconocimiento que normalmente se encamina hacia un compromiso más responsable de esfuerzo y constancia personal; las *competencias del pensamiento crítico* aportan una reflexión más profunda sobre la responsabilidad y la complejidad de las acciones, el respeto y el reconocimiento de los saberes comunitarios, la apertura a otras ideas y nuevos pensamientos que permiten superar los prejuicios y estereotipos; y también se detecta una evolución en las *competencias ciudadanas y de transformación social*, en las propuestas de solución de problemáticas específicas sistematizadas. En definitiva, la participación en este tipo de proyectos mejora las *competencias profesionales*, ya que proporcionan herramientas para sentirse más preparados para la entrada en el mundo laboral (Buena-ventura, 2020).

2.3. Sobre la organización y evaluación de las prácticas externas curriculares en un entorno ApS

Las prácticas externas

Las prácticas académicas externas tienen como objetivo que los estudiantes apliquen y complementen los conocimientos adquiridos en su formación académica, y que de esta forma adquieran las competencias que los preparen para el ejercicio de actividades profesionales. Los aprendizajes académicos se complementan con la experiencia en centros de trabajo.

El término *prácticas externas* tiene el mismo sentido que el término *prácticum* y se aplica a un período de prácticas que se vertebra sobre el perfil profesional de los estudiantes, y que debe tener una visión curricular e integrada de los estudios (Zabalza, 2011). La colaboración con empresas y entidades externas es imprescindible. Hoy en día no tiene demasiado sentido que las universidades se planteen de forma exclusiva la formación de los futuros profesionales.

En el prácticum el aprendizaje se basa en el modelo experiencial de Kolb (1984), que conjuga y complementa el valor de la práctica y el valor de la reflexión. El punto de partida es una experiencia real y concreta en la que el estudiante se incorpora y participa activamente, de modo que puede combinar la experiencia, la percepción, la cognición y la conducta.

Las emociones son fundamentales en el prácticum. De hecho, es uno de los momentos en los que la formación universitaria puede incidir más en la dimensión personal de los sujetos. Los estudiantes se encuentran en una

situación real de ejercicio profesional, lo que supone una implicación personal mucho más profunda y polivalente que asistir a las clases. El prácticum constituye una oportunidad magnífica para enfrentarlos a sí mismos, con sus fortalezas y debilidades (Zabalza, 2011).

Modalidades de prácticas externas

Las prácticas externas curriculares se conciben como una asignatura dentro de una titulación y consisten en un conjunto de actividades realizadas fuera del campus universitario, cuyo objetivo es que los estudiantes entren en contacto directo con el ámbito profesional para el que se están preparando. Nos podemos encontrar con formatos diversos: asignaturas convencionales en las que el estudiante desarrolla una actividad de corta duración en un entorno externo a la universidad, o asignaturas con un número de créditos importante que se cursan normalmente al final de los estudios, y en el que el estudiante realiza una estancia larga en el centro de prácticas. En el caso de enseñanzas con una gran carga práctica y ligadas a profesiones muy concretas, como es el caso de los estudios de Enfermería, Trabajo Social o de Maestro, por ejemplo, también es habitual que los períodos de prácticas externas se distribuyan en diferentes cursos del plan de formación.

También encontramos prácticas externas curriculares en la oferta de optatividad. Es habitual en estudios con un fuerte componente profesionalizador en los que la formación en entidades externas no es obligatoria y es difícil disponer de centros receptores para todos los estudiantes.

Por último, también debe mencionarse la oferta de prácticas externas no curriculares, las que no forman parte del currículum académico de los programas de formación, pero que dan la oportunidad al alumnado de formarse en un entorno profesional y adquirir una práctica que de otra forma sería difícil de conseguir. La frontera entre esta modalidad y una bolsa de trabajo para estudiantes en formación es difícil de acotar. Estas experiencias se incluyen en el expediente de los estudiantes, en el Suplemento Europeo al Título.

El RD 592/2014, de 11 de julio, regula las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios e indica sus diferentes modalidades.

Las prácticas externas curriculares en un entorno ApS

El ApS es una estrategia de aprendizaje que da a los estudiantes la oportunidad de experimentar directamente situaciones sobre las que se reflexiona en el aula, se pone en juego la teoría aprendida y la praxis profesional. La inclusión de esta estrategia en las prácticas externas aprovecha la vertiente aplicada de ese espacio.

Tapia y Ojea (2018), en la guía para desarrollar proyectos de aprendizaje servicio solidario, dicen: “Los proyectos de ApS abarcan simultáneamente los aprendizajes disciplinarios (el saber hacer), la formación en valores y la participación ciudadana activa, en el marco de una concepción solidaria fundamentada en el encuentro respetuoso y recíproco de sus protagonistas” Y también: “sobre el terreno se aprenden conocimientos, se adquieren competencias y habilidades que no se pueden aprender en libros” (Tapia y Ojea, 2018, p. 19). Estos

elementos constituyen también la base de las prácticas externas, a las que se añade la responsabilidad que tienen las universidades de formar a profesionales competentes que sean y actúen también como ciudadanos comprometidos con la sociedad.

Por otra parte, la comisión sectorial de la CRUE para la calidad ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de riesgos en las universidades (CADEP), en el documento de 2015 (CRUE 2015) propone la institucionalización del ApS en las Universidades españolas, para impulsar la sostenibilidad curricular, contribuir a una sociedad más justa y mejorar los aprendizajes académicos y sociales que favorecen el desarrollo competencial de los estudiantes. La Unión Europea también aboga por que el binomio docencia-aprendizaje involucre la colaboración entre la universidad y la comunidad. Uno de los diez principios que propone para la mejora de la docencia y el aprendizaje en las universidades europeas afirma que las oportunidades en los sectores privados, públicos y en las entidades sociales son esenciales para que los estudiantes puedan asumir su papel en la sociedad (EE. UU., 2019).

Uno de los elementos primordiales en las prácticas externas es la necesidad de encontrar escenarios capaces de estimular aprendizajes profundos y que se hagan con formatos colaborativos (Zabalza, 2011). Los proyectos ApS reúnen todos los requisitos expuestos de forma ejemplar.

Los aprendizajes y la relación con las competencias de la titulación

A la hora de establecer la propuesta formativa del prácticum es necesario prestar atención a los contenidos de aprendizaje. Una de las piedras angulares de los programas formativos son las prácticas externas (en aquellas enseñanzas donde son obligatorias). Es aquí donde se pueden alcanzar los resultados de aprendizaje del programa formativo y se puede poner en evidencia la consecución de los aprendizajes. Por tanto, debe haber una relación entre los resultados de aprendizaje definidos para el programa formativo y los que se concretan en el plan docente (o guía docente) de esta asignatura (AQU, 2022). Ya se ha comentado en un apartado anterior que, si nos fijamos en la consecución de competencias, es en las prácticas externas donde se puede llegar a su máxima expresión. Y, si las prácticas se realizan en modalidad ApS, los componentes de la metodología deben evidenciarse de la misma manera, con las particularidades propias del servicio a la comunidad que implican.

El ApS se nutre de los supuestos teóricos del aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad y como metodología de intervención comunitaria, orientada a la educación para la ciudadanía. Esta consideración permite cumplir con el criterio de desarrollo de competencias para la vida que se establece en el marco filosófico de la Universidad (López y Romero-Jeldres, 2019). Por otro lado, el prácticum en un entorno ApS facilita el desarrollo de estudios multiculturales y multidisciplinares, propiciando la colaboración con profesionales de otras disciplinas.

Según Tapia, et al. (2013), “los aprendizajes serán de calidad e intencionados si las actividades de servicio permiten poner en juego explícitamente los contenidos disciplinarios, las competencias y los valores sustentados por el proyecto educativo de la institución y si la actividad solidaria y el diálogo que se establece con la

comunidad retroalimentan los conocimientos previos y suscitan nuevos aprendizajes, nuevas investigaciones y nuevos desarrollos personales y grupales” (p. 10). Es importante, pues, diseñar adecuadamente la actividad de forma global y las actividades concretas que los estudiantes tendrán que llevar a cabo.

Los contenidos deben ser claros y concretos, y la entidad donde el estudiante realiza las prácticas debe tener claras las responsabilidades de cada una de las partes en la formación de los estudiantes. Por otra parte, los programas ApS deben tener una duración e intensidad suficientes para poder producir un cambio real en la actitud de los estudiantes (Case *et al.*, 2020). En este sentido, las prácticas externas permiten una interacción suficiente, dado que la mayor parte de la carga crediticia se aplica a la actividad en la entidad en la que se desarrollan.

Pero, cuando las prácticas externas se realizan en un contexto de ApS, debe vigilarse de no caer en la trampa de que el servicio que se realiza a la sociedad sea el elemento principal y único de la actividad; que basta con que los estudiantes se sientan felices porque ven que otros profesionales los tienen en cuenta y los respetan. Tienen que ser conscientes de la movilización de conocimientos, la importancia del trabajo riguroso basado en el conocimiento científico. En esto el tutor académico debe ayudarles a buscar la conexión invisible entre teoría y práctica, entre los estudios en la facultad y lo que ven y hacen en el centro de prácticas.

Las prácticas académicas externas se realizan al amparo de un Convenio de Cooperación Educativa entre la universidad y el centro de prácticas, como cualquier actividad que se realice en un entorno de ApS, ya que la misma actividad lleva intrínseca la colaboración con una entidad externa. El convenio se acompaña de un proyecto formativo en el que se especifican las tareas que se desarrollarán, las competencias a trabajar, los resultados de aprendizaje esperados, el reconocimiento académico, así como la duración y los horarios de las prácticas, siguiendo las indicaciones del RD822/2021. Por otra parte, la documentación incluye información sobre la protección de datos de carácter personal del estudiante y, en su caso, la necesidad de establecer un acuerdo de confidencialidad.

Tutorización de los estudiantes

En las prácticas externas —y en el entorno de ApS no es ninguna excepción— es necesario que el estudiante tenga un tutor en la entidad que sea especialista en el campo en el que se está formando. Es aquí donde encontramos el vínculo entre academia y profesión. Además del tutor de la entidad, el estudiante tiene un tutor en la universidad. Es importante que este profesor tenga experiencia profesional previa o simultánea con su docencia académica y que conozca de cerca el mundo profesional, aunque no es imprescindible.

La guía para la acreditación de las titulaciones universitarias oficiales de grado y máster menciona de forma específica la necesidad de contar con profesorado de prácticas externas con experiencia en aquel campo que supervise y evalúe los logros de los estudiantes (AQU, 2021, p. 44). El estándar ESG 1.5 (European Standard Guidelines) recomienda que “las instituciones aseguren que su profesorado es competente” e indica que “(las

instituciones) deben aplicar procesos justos y transparentes para la contratación y el desarrollo del personal” (ENQA, 2015).

Formación del profesorado en ApS

La oferta formativa sobre la metodología del aprendizaje servicio va creciendo en todas las universidades, así como su institucionalización (Álvarez, et al., 2017) y esto obliga a establecer un programa de formación en esta metodología. Las políticas universitarias de formación están respondiendo a las directrices de ámbito europeo sobre el desarrollo profesional docente, que emanan de la Declaración de Bolonia y de las recomendaciones de la Comisión Europea (McAleese, 2013, 2014).

En este sentido, dado que se ha ampliado progresivamente el ApS en la educación superior, la demanda pedagógica aumenta. Pero las universidades españolas todavía se encuentran lejos de implementar el ApS de forma generalizada y, en consecuencia, las actividades de formación en este sentido son todavía dispersas. En los programas de formación sobre ApS es necesario insistir en la conciencia educadora de los profesionales de la docencia universitaria, que tienen la responsabilidad de asumir un desarrollo holístico de los estudiantes, incluyendo la educación para la ciudadanía, tal y como indica Puig (2011).

Evaluación y reconocimiento de la tarea hecha

Los sistemas de evaluación de prácticas externas no pueden ser superficiales. Es un tema complejo porque son varios los agentes implicados. Es importante, pues, establecer sistemas estables y objetivos de forma que el tutor del centro evalúe algunos aspectos y el tutor académico evalúe otros, y den coherencia a todo el proceso. La tutoría y la supervisión de los estudiantes en prácticas deben realizarse de manera rigurosa. El supervisor (lo que llamamos tutor académico) debe orientar la reflexión, debe ayudar a ir más allá de los componentes emocionales de la experiencia que acompaña a los aprendizajes. La reflexión ayudará a evaluar el impacto de lo que se ha hecho en el entorno del ApS. El tutor es la persona experimentada que proporciona la guía y el apoyo necesarios para que el aprendizaje y la inserción profesional sean lo más enriquecedores posible (Zabalza, 2011).

Los estudiantes realizan las prácticas bajo la responsabilidad de instituciones y tutores que no son académicos, y a quienes a veces les cuesta aceptar los criterios de evaluación establecidos por las universidades. Por eso es importante dejar bien claros los objetivos de aprendizaje y los contenidos específicos que deben adquirir los alumnos. Hay algunas estrategias que ayudan a este punto y que se están utilizando en distintos entornos: portafolios, diarios reflexivos, memorias de prácticas, grupos de discusión, etc. En el caso del ApS, el componente de la experiencia vivida y la reflexión personal adquieren una relevancia extra, ya que a las actividades de aprendizaje se añade el componente de servicio de la actividad.

Un elemento para tener en cuenta es el del reconocimiento que se da a una actividad de aprendizaje servicio. Puig i Bär (2016) aportan un valor específico al reconocimiento de estas actividades (“Si falta reconocimiento,

el proceso educativo se empobrece”) y abogan por un reconocimiento explícito, actividades que de forma expresa recuerden y verbalicen el valor de haber prestado ayuda y haberlo hecho de forma responsable. Las actividades de ApS, por su misma naturaleza, ofrecen al alumnado una oportunidad evidente de ser protagonistas y responsables de una aportación útil a la comunidad. De todas formas, en el entorno de las prácticas externas, los estudiantes realizan esta actividad en el marco de una asignatura reglada, por lo que no esperan un reconocimiento más allá de la calificación a partir de las actividades llevadas a cabo. Sin embargo, y debido a la naturaleza de la actividad, a menudo se ven recompensados por los propios colectivos a los que han dirigido sus acciones.

También es relevante considerar el reconocimiento hacia el profesorado que participa. Esparza, et al. (2018) apuntan la necesidad de que las actividades de ApS no se reduzcan a propuestas de innovación docente. Hay que velar por que se las reconozca institucionalmente y por qué las condiciones administrativas y organizativas sean las adecuadas para mantenerlas; también en el entorno de las prácticas externas.

Gestión administrativa de las prácticas externas

Las universidades deben disponer de una normativa específica de desarrollo de las prácticas externas, a la que se deben ajustar las que se realizan en clave ApS. En esta normativa se especificarán los requisitos que deben cumplir los estudiantes y las entidades colaboradoras, el contenido del convenio de cooperación educativa, los mecanismos de seguimiento y evaluación de las prácticas, el reconocimiento académico, los mecanismos de coordinación y tutorización académica, y la duración y los horarios de las prácticas (RD822/2021).

El aprendizaje servicio debe integrarse en las estructuras administrativas de las universidades. Cuando el ApS se integra dentro de las prácticas externas, debe incluirse también dentro de la estructura en la que se gestionan las prácticas. El ApS en este entorno no debería verse como una anécdota que se trata de una manera especial, sino que debería ser una de las diversas modalidades en las que se lleva a cabo esta actividad. Esto implica, también, tener en cuenta el ApS en los reglamentos y normativas que ordenan la organización de las prácticas en entidades externas.

3. Experiencias de ApS en prácticas externas

A continuación, se exponen brevemente cinco experiencias de ApS en prácticas externas curriculares llevadas a cabo en algunas áreas de conocimiento y titulaciones. Para cada una de las experiencias se recogen:

1. La identificación y ubicación de la experiencia detallando el área de conocimiento, la titulación, la asignatura, el curso y el período dentro de los estudios (semestral o anual), los créditos ECTS y la universidad donde se ha llevado a cabo la experiencia.
2. La descripción del contexto de implantación y de cada uno de los componentes ApS (necesidades, partenariado, aprendizaje, servicio, reflexión y reconocimiento).
3. El proceso seguido según los cuatro pasos clave en la implementación del ApS: 1. Detección de necesidades y diagnóstico de la realidad; 2. Diseño del proyecto; 3. Ejecución del proyecto; 4. Evaluación.
4. Algunas voces de docentes, estudiantes y servicios implicados como testigos que permiten analizar la motivación y el impacto de la implantación del aprendizaje servicio en las prácticas curriculares. Sirven para identificar necesidades y propuestas de mejora y definir nuevos retos.
5. Un apartado con enlaces que permiten conocer la experiencia con mayor profundidad.
6. El nombre y el contacto de quien ha expuesto la experiencia que se ha llevado a cabo en su institución.

EXPERIENCIAS:

Programa de formación	Asignatura	Ubicación	Universidad
Grado en Nutrición Humana y Dietética	Prácticas Externas	Cuarto curso Semestral	Universitat de Barcelona UB
Grado en Educación	Prácticum	Cuarto curso Anual	Universitat Autònoma de Barcelona UAB
Grado en Trabajo Social y Educación Social	Prácticum	Cuarto curso Semestral	Universitat Ramon Llull URL
Grados en Economía, Administración y Dirección de Empresas, Ciencias Empresariales-Management, International Business Economics	Prácticas en Empresa	Tercer/ cuarto curso Semestral	Universitat Pompeu Fabra UPF
Grado en Nutrición Humana y Dietética	Prácticas Comunitarias	Tercer/ cuarto curso Semestral	Universitat Rovira i Virgili URV

3.1. Prácticas externas – Grado en Nutrición Humana y Dietética

DATOS IDENTIFICATIVOS

Área de conocimiento: Nutrición

Titulación: Grado en Nutrición Humana y Dietética

Asignatura: Prácticas Externas

Curso y período: Cuarto curso, segundo semestre

Créditos: 24 ECTS

Universidad: Universitat de Barcelona (UB)

DESCRIPCIÓN

Contexto

La asignatura de Prácticas Externas del Grado de Nutrición Humana y Dietética de la UB tiene como actividad fundamental una estancia en prácticas de cuatro meses en una institución pública o empresa privada. Uno de los ámbitos que se ofrece a los estudiantes es el de las entidades sociales, donde pueden actuar en la prevención y promoción de la salud en colectivos que carecen de acceso a una educación nutricional adecuada. La facultad de Farmacia y Ciencias de la Alimentación ha establecido convenios con Cruz Roja Catalunya y con Nutrición Sin Fronteras, que han recibido estudiantes que participan en los proyectos sociales que tienen en marcha.

La dedicación del alumnado a esta asignatura singular se distribuye en 540 horas en el centro de prácticas y 60 horas entre trabajo tutelado y aprendizaje autónomo.

Componentes del ApS

- » **Necesidades sociales:** Los centros en los que se llevan a cabo las prácticas externas en clave ApS dan respuesta a necesidades sociales del entorno en el ámbito de la nutrición. Entidades como Cruz Roja trabajan en programas sociales para la mejora de la salud de las personas, siendo la alimentación saludable uno de sus objetivos.
- » **Partenariado:** El aprendizaje servicio se desarrolla bajo el paraguas de un convenio de prácticas, como en todas las actividades en las que los estudiantes realizan una estancia de formación en una entidad externa a la universidad. Además del convenio que establece la relación entre la entidad, el estudiante y la universidad, se acuerda un programa formativo que establece los objetivos de aprendizaje de esta actividad. Con este compromiso se asegura que la prestación del servicio a la comunidad se acompaña de la adquisición de conocimientos y competencias ligadas a los estudios de Nutrición Humana y Dietética.
- » **Aprendizaje:** Las actividades que realiza el estudiante están relacionadas directamente con el grado que está cursando. En este sentido, el plan docente es el mismo para todos los alumnos, sea cual sea el entorno en el que realizan las prácticas externas; y las actividades de aprendizaje y reflexión, también. Las competencias para trabajar y alcanzar quedan descritas en el plan docente y se concretan en las actividades

comunes que permiten sacar el máximo provecho de la actividad que se realiza en la entidad. Estas actividades son: la elaboración de dos diarios reflexivos, una actividad sobre las competencias profesionales trabajadas a lo largo de la estancia y un trabajo sobre un proyecto llevado a cabo durante las prácticas.

- » **Servicio:** Las tareas que los estudiantes llevan a cabo en Cruz Roja son actividades de servicio a la comunidad. Los estudiantes no participan en un único proyecto, sino que se integran en diferentes proyectos que se realizan durante la estancia. Se pueden citar ejemplos muy diversos: cesta solidaria, atención domiciliaria para enfermos de sida, comer sano en el instituto, plan de distribución de alimentos a colectivos vulnerables, entre otros.
- » **Reflexión:** Los proyectos que desarrollan los estudiantes incluyen un apartado de reflexión, en el que se deben identificar las competencias específicas del grado trabajadas, así como los aspectos éticos y deontológicos relacionados con la experiencia. También se les pide una reflexión personal en torno al proyecto, que incorpora la parte correspondiente al servicio prestado.
- » **Reconocimiento:** Al ser una actividad que se realiza en un entorno académico y reglado, el estudiante recibe la calificación correspondiente al nivel competencial alcanzado. El centro donde el estudiante realiza las prácticas y el tutor de la institución receptora reciben la acreditación correspondiente de su participación en el programa de formación.

A continuación, se presenta uno de los proyectos desarrollados por una estudiante del grado de Nutrición Humana y Dietética en las prácticas externas en Cruz Roja.

PASOS CLAVE

1. Detección de necesidades y diagnosis de la realidad

La expresión *desperdicio alimentario* se refiere a aquellos alimentos seguros y nutritivos inicialmente destinados al consumo humano que son rechazados a lo largo de las cadenas de suministro alimentario. En la Unión Europea, cada año se desperdician 88 millones de toneladas de alimentos, con un coste asociado de 143 billones de euros. (**Departamento de Acción Climática, Alimentación y Agenda Rural, Generalitat de Catalunya**). Cruz Roja desarrolla un proyecto para la reducción del desperdicio alimentario y la promoción de un estilo de vida saludable, en el que se integran estudiantes de prácticas externas del grado de Nutrición Humana y Dietética.

En nuestra sociedad, la elevada disponibilidad de los alimentos va acompañada de una carencia de conciencia sobre la necesidad de aprovecharlos y de un consumo excesivo de determinados tipos de alimentos. Hay poca conciencia de lo que se come y de lo que se tira. Elementos como la escasa planificación a la hora de comprar o determinados hábitos culturales influyen en este problema.

Este proyecto se centra en la sensibilización sobre el desperdicio alimentario a través de actuaciones dirigidas a los centros de distribución de alimentos de Cruz Roja en la provincia de Barcelona, desde donde se cubren necesidades básicas de la alimentación de colectivos vulnerables.

El objetivo del proyecto es contribuir a reducir el desperdicio y mejorar los hábitos alimentarios de las personas que forman parte de las comunidades sobre las que se actúa. Las personas participantes de este proyecto son atendidas por Cruz Roja en los centros de distribución de alimentos que esta entidad tiene en la provincia de Barcelona. Las actividades del proyecto se dirigen a concienciar sobre el desperdicio alimentario en los hogares y a promover hábitos de estilo de vida saludable relacionados con la alimentación.

2. Diseño del proyecto

El diseño del proyecto se realiza desde el Área de Salud de Cruz Roja, donde se encuentra el equipo de nutricionistas en el que se integra el estudiante. El proyecto se ha coordinado con las asambleas locales de Cruz Roja en el territorio y con los servicios sociales municipales y comarcales.

Existe una primera fase en la que se diseñan y elaboran los materiales que se utilizarán en las sesiones de sensibilización de los usuarios finales y se preparan las sesiones de formación de los voluntarios del proyecto. Para el diseño de materiales de sensibilización se trabaja con los servicios sociales municipales, la Agencia Catalana de Seguridad Alimentaria y el Departamento de Salud Pública.

En una segunda fase se llevan a cabo los talleres de formación del personal técnico y voluntarios. Finalmente, se actúa sobre los colectivos con los que se quiere realizar esta acción sensibilizadora.

3. Ejecución

El estudiante que participa en el proyecto colabora en el diseño y la elaboración de los materiales que se utilizan en las sesiones de sensibilización y formación que se realizan en los centros de distribución de alimentos. Por otra parte, actúa en la formación del personal técnico, voluntarios y usuarios de estos centros de distribución.

Para evaluar la mejora del conocimiento adquirido de las personas que han participado en los talleres, se pasa una prueba de conocimientos antes y después de la intervención. También se les pide su percepción en cuanto al cambio de actitud en cuanto al derroche alimentario.

4. Evaluación

En el grado de Nutrición Humana y Dietética de la Universitat de Barcelona la evaluación de las prácticas externas se realiza siguiendo un estándar único, sea cual sea la modalidad en la que se llevan a cabo. Esto incluye, por tanto, las prácticas realizadas en clave ApS.

El proyecto desarrollado por el estudiante en las prácticas en modalidad ApS se corresponde con la actividad «desarrollo del caso del plan docente de la asignatura», y se evalúa a partir del informe que hace el tutor del centro de prácticas y del informe que presenta el estudiante, que es evaluado por el tutor de la facultad. En el ejemplo que se presenta en esta ficha, el estudiante ha hecho una memoria explicativa del proyecto, que tiene

los siguientes apartados: objetivos; metodología; resultados; rol del estudiante en el proyecto; concepciones éticas, bioéticas y deontológicas relativas al proyecto; impacto; referencias bibliográficas; y reflexión final.

El tutor del centro de prácticas evalúa las siguientes dimensiones: 1. Implicación y actitud general; 2. Competencias personales y de relación; 3. Desarrollo de competencias técnicas – Competencias que desarrolla el dietista-nutricionista; y 4. Creatividad, emprendimiento y comunicación. El tutor dispone de una guía de evaluación en la que cada una de estas dimensiones se concreta en diferentes elementos.

El tutor de la facultad dispone de una guía para evaluar la memoria presentada por el estudiante, que incluye los siguientes elementos: idoneidad de la información aportada en el proyecto; coherencia entre los objetivos formulados y los resultados expuestos; relevancia de los elementos aportados; adaptación argumentada y justificada a la pauta de la actividad; relevancia, rigor y actualización de la bibliografía; profundidad de la reflexión.

VOCES DE LOS PARTICIPANTES

A lo largo de las prácticas el alumnado puede participar en distintos proyectos y llevar a cabo actividades diversas. Los estudiantes valoran estas experiencias muy positivamente, haciendo hincapié en la transformación personal que les ha producido. En sus diarios reflexivos encontramos frases como:

“Me doy cuenta de que los aprendizajes que han sido más relevantes para mí durante las prácticas no han sido tanto a nivel teórico, sino sobre todo a nivel personal. Personalmente he crecido mucho durante este período”.

“He descubierto mis puntos fuertes y mis puntos débiles”.

“Digo totalmente convencida de que impartir este tipo de formaciones me hace crecer como persona; me ha enseñado a ver lo mucho que me llena poder ayudar a los demás”.

“Estoy muy contento y agradecido de haber pasado mis horas de prácticas en Cruz Roja y en sus diferentes centros. La variedad de proyectos en los que he estado involucrado me ha ayudado al crecer como persona y como profesional”.

Por otra parte, han tomado conciencia de la aplicación de los conocimientos aprendidos en un contexto profesional real. De ellos son las siguientes reflexiones:

“He tenido que ampliar mi visión sobre las necesidades de la población en cuanto a alimentación, teniendo en cuenta los recursos o dificultades de los colectivos en situación de vulnerabilidad con los que hemos estado trabajando. También he tenido que hacer el trabajo de sintetizar todo el marco teórico aprendido durante el grado y llevarlo a la práctica y al día a día, aprendiendo a transmitirlo de forma

clara, ordenada y con un hilo conductor fácil de seguir y con las suficientes habilidades sociales para hacer que mi discurso interesara a las personas a las que tenía que llegar”.

“He aprendido a ser flexible e imparcial; aunque tenga la certeza de que una buena alimentación debe cumplir con determinados requerimientos, también debo tener en cuenta las diferentes culturas que me rodean”.

“Quiero verdaderamente ayudar a gente que lo necesita, aportando cosas positivas como son el conocimiento para una alimentación saludable al alcance de todos”.

Y también valoran muy positivamente el hecho de trabajar en equipos multidisciplinares:

“He aprendido a comunicarme con el personal del equipo, a exponer mi punto de vista y a sentirme parte del equipo. Y he aprendido que en Cruz Roja tengo una familia en la que se piensa de manera crítica, imparcial y con mucha humanidad”.

“Creo que estos proyectos son muy importantes y que tienen un gran alcance, puesto que participan personas de entornos y formación diversos”

PARA SABER MÁS

Guía docente de la asignatura

<http://grad.ub.edu/grad3/plae/AccesInformePDInfes?curs=2021&assig=363530&ens=TG1053&recurs=pladocent&n2=1&idioma=CAT>

Actividades y evaluación de las prácticas externas

<https://raco.cat/index.php/RevistaCIDUI/article/view/349194/440363>

<https://www.ub.edu/nutriciopractica/wp-content/uploads/2019/12/El-diario-reflexivo-2017.pdf>

http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/156238/1/INFORME_FINAL_PID2017-007_Def.pdf

CONTACTO

Concepció Amat Miralles
Universitat de Barcelona
camat@ub.edu

3.2. Prácticum – Grado en Educación Infantil

DATOS IDENTIFICATIVOS

Área de conocimiento: Ciencias de la Educación

Titulación: Grado en Educación Infantil

Asignatura: Prácticum IV

Curso y período: Cuarto curso, anual

Créditos: 12 ECTS

Universidad: Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)

DESCRIPCIÓN

Contexto

Dentro de la asignatura Prácticum IV del grado de Educación Infantil el ApS forma parte de una de las tres modalidades de evaluación formativa que puede escoger el estudiante: una se centra en el ApS, otra se corresponde con un proyecto de intervención de aula (interdisciplinar o unidad de programación vinculada principalmente a una didáctica), y la otra modalidad consiste en participar en un proyecto de innovación de centro. El estudiante realiza una estancia de un total de 210 horas en una escuela de 0 a 3 o de 3 a 6 años. Durante este período asiste a un total de 18 horas de seminarios en la universidad y se prevén 72 horas de trabajo autónomo. La estancia se distribuye en tres períodos.

- (1) Primer período intensivo: quince días consecutivos en octubre.
- (2) Período extensivo: durante siete semanas (un día/semana).
- (3) Segundo período intensivo: quince días consecutivos en enero.

Componentes del ApS

- » **Necesidades sociales:** La identificación de una necesidad en el centro educativo en prácticas es el inicio del diseño del ApS que desarrollará el estudiante o grupo de estudiantes que se encuentren haciendo el Prácticum IV en el mismo centro. La intervención educativa requerida en la evaluación formativa de la asignatura comporta resolver una necesidad real y es un proceso de reflexión continuado conjunto entre estudiantes en prácticas, el centro educativo donde se aplicará el ApS y la tutoría de prácticas de la Universidad.
- » **Partenariado:** El aprendizaje servicio es una responsabilidad social de la universidad y una propuesta educativa dentro del grado. Las entidades son todas las escuelas o instituciones educativas donde se están realizando las prácticas y se implementa el ApS. No existe un convenio específico que recoja la especificidad de cada una de las modalidades de prácticas que puede elegir el alumnado para desarrollar sus prácticas profesionalizadoras. Estas modalidades se explican en la guía docente de la asignatura.
- » **Aprendizaje:** El aprendizaje servicio se relaciona con el currículum académico de la titulación y refuerza en el estudiante el aprendizaje práctico, el contacto con el entorno, el sentido de compromiso con la comuni-

dad educativa, y el desarrollo de competencias personales y sociales. Entre ellas resalta la argumentación, el pensamiento crítico, la escucha activa, la concentración, la eficiencia, la creatividad, la pertinencia, el autoconocimiento, la autoevaluación, la autorregulación, la autoconfianza, la cooperación, la responsabilidad social, la empatía, el liderazgo, el trabajo en equipo, la mediación y la interdisciplinariedad.

- » **Servicio:** La modalidad aprendizaje servicio integra el servicio a la comunidad educativa y el aprendizaje académico del estudiante en un solo proyecto. Permite al estudiante formarse trabajando sobre la base de necesidades reales del centro de prácticas con el objetivo de aportar mejoras.
- » **Reflexión:** El aprendizaje servicio comporta un proceso de reflexión individual y compartido con el grupo de iguales (compañeros y compañeras en prácticas), con el mentor (tutor/a de centro), el equipo docente (claustro) y la coordinación del centro de prácticas y con el tutor o tutora de universidad.
- » **Reconocimiento:** Lo recibe el estudiante en prácticas (que ve el aprendizaje reflejado en el expediente académico que emite la universidad) y el centro educativo donde se han desarrollado las prácticas (resolución de una necesidad gracias al servicio realizado por el alumnado en prácticas).

PASOS CLAVE

1. Detección de necesidades y diagnosis de la realidad

Desde los seminarios de Universidad se pauta el proceso formativo. Se considera sumamente relevante que en un inicio se introduzca el concepto de ApS, se ofrezcan lecturas y ejemplos de casos desarrollados por otros estudiantes en cursos anteriores.

Es fundamental que durante las dos primeras semanas el estudiante observe y se documente para hacerse con la dinámica de centro y para que pueda después detectar sus necesidades. El estudiante debe ser capaz de describir la realidad educativa y el contexto de la escuela, el aula donde realiza las prácticas (desarrollo y características individuales y del grupo de niños, estrategias de gestión y psicopedagógicas, procesos de enseñanza- aprendizaje, coordinación con el resto de los grupos, relaciones con las familias, etc.) y empezar a detectar necesidades y posibles intervenciones.

2. Diseño del proyecto

Con un buen conocimiento del significado y sentido del ApS, y de las características del centro, el estudiante comparte con los compañeros de seminario y el tutor de universidad y el mentor de centro sus propuestas analizando sus implicaciones y limitaciones. Poco a poco se va haciendo una primera aproximación al proyecto de ApS que se quiere desarrollar y va dibujando su diseño haciendo referencia a los objetivos del proyecto, las necesidades que cubre, los recursos, la planificación de ejecución y post-intervención, las personas implicadas, la sostenibilidad, etc.

3. Ejecución

Una vez que el diseño ha sido presentado y aprobado por todas las partes implicadas, se ejecuta. La implementación del proyecto diseñado se acompaña de la práctica reflexiva y la autorregulación durante el proceso de ejecución. Es evaluado mediante una carpeta de aprendizaje.

4. Evaluación

La evaluación se realiza en tres niveles: (1) el estudiante y el centro de prácticas valoran el proceso y el producto, implican a los niños y niñas y determinan la continuidad que le dará la escuela; (2) el estudiante presenta con el apoyo de un cortometraje el ApS a los compañeros y al tutor de universidad; se hace una valoración compartida entre iguales de la aplicación del diseño del ApS y los aprendizajes académicos alcanzados; (3) el estudiante se autoevalúa y analiza qué le ha aportado la experiencia de ApS indicando qué cambiaría y plasmando su crecimiento profesional en un autorretrato que llamamos: « Yo como maestro » .

El autorretrato se incluye en la carpeta de aprendizaje en la que el estudiante presenta su desarrollo profesional. Consiste en un ejercicio de reflexión personal sobre su progreso durante el Prácticum IV. La forma y el formato del autorretrato es libre. Promueve el autoconocimiento y establece retos.

VOCES DE LOS PARTICIPANTES

Docentes

A lo largo de los años de experiencia se han ido incorporando mejoras. Por ejemplo, en la actualidad un primer trabajo que se realiza con el alumnado es definir qué es el ApS y qué puede aportarles a ellos y a la institución, así como los aspectos clave para el éxito (contextualización, adecuación, acuerdo, consenso, efectividad, usabilidad, sostenibilidad, permanencia y renovación).

En las valoraciones que ha realizado el alumnado, el profesorado tutor universitario y los mentores y coordinadores de prácticas de los centros educativos resaltan como factores de éxito:

- » Contextualización: una buena diagnosis compartida entre el alumnado y el centro educativo. Una reflexión a cuatro bandas es esencial (alumnado, mentores, coordinación de centro y tutor de centro con implicación de los compañeros del grupo de seminario de prácticas).
- » Adecuación: un estudio previo de la viabilidad del proyecto de ApS propuesto teniendo en cuenta los objetivos de la asignatura (Prácticum IV), el interés y aplicabilidad en el centro, el tiempo que requiere implementarlo, las competencias del estudiante para implementarlo, el soporte y recursos de que se dispone, el coste y presupuesto, etc.
- » Consenso: el aprendizaje servicio debe planificarse de acuerdo con la filosofía y la dinámica del centro, debe tener en cuenta el presupuesto económico que puede suponer, debe ser consensuado entre las partes implicadas en las prácticas y también con el equipo directivo del centro.

- » Efectividad: es necesario velar para que el ApS dé respuesta a los objetivos preestablecidos y lo haga de manera rápida y válida.
- » Usabilidad: el éxito del ApS se relaciona con el uso que se le da y que se le dará en un futuro. Por ejemplo, si consiste en la creación de un espacio, es necesario prever si éste será permanente, itinerante o por un período determinado.
- » Sostenibilidad: es importante analizar la durabilidad de los materiales creados, su posible renovación, el uso que podrá hacer el centro cuando el estudiante ya no esté en prácticas, la continuidad sin coste adicional, etc.

Estudiantes

Hasta ahora, todos los estudiantes han valorado la experiencia como muy positiva. Para la mayoría era la primera vez que realizaban ApS.

“He aprendido muchísimo: al inicio, cometía muchos errores que seguramente ahora no haría si volviera a ponerme. Por ejemplo, empecé a hacer propuestas antes de realizar un estudio completo del contexto. Esto no se puede hacer; hay que tener en cuenta muchos factores (características de los niños y del centro en general, presupuesto del que dispone el centro y la prioridad de las acciones programadas, de quién necesitaremos ayuda, quién habrá que implicar en el proceso de ejecución, tiempo para observar el uso que se hace del servicio, etc.)”

“La relación entre el tutor de universidad y el mentor del centro ha sido clave”.

“Poder hacerlo conjuntamente un grupo de estudiantes ha propiciado hacer un servicio de mayor calidad”.

“Los seminarios en la universidad me han ayudado a entender lo que supone realizar las prácticas en la modalidad ApS, reflexionar sobre mis aprendizajes, conocer diferentes opciones y tipos de ApS que se pueden hacer en los centros educativos”.

“La motivación ha sido constante por mucho trabajo externo que tuviera”.

“Recomendaría hacer ApS a todos los estudiantes”.

“ApS me ha permitido profundizar en una faceta de mi futura profesión que desconocía”.

“Me he salido tan bien gracias al acompañamiento de la tutora de la universidad quien en más de una ocasión nos ha hecho tener los pies en el suelo a través de preguntas, cuestionando lo que decíamos o cómo lo estábamos haciendo”.

“La felicidad de los niños durante todo el proceso se contagiaba; escucharlos e implicarles ha sido una decisión muy acertada”.

Entidad

En las escuelas a menudo los maestros se encuentran desbordados y acaban por no hacer frente a tareas que mediante el ApS se consiguen. Algunas instituciones educativas dicen:

“¡Qué cambio ha hecho esta parte del espacio exterior!”

“Tenía un almacén tradicional y ahora tenemos un espacio atractivo que facilita la organización de los materiales y que al mismo tiempo es un nuevo espacio de aprendizaje en el aula”.

“Hemos logrado un nuevo uso de las zonas comunes del edificio.» «Tenemos una biblioteca ambulante que compartimos en las aulas de Infantil”.

“Hemos remodelado y equipado los rincones con la participación de las familias, coordinadas con los estudiantes en prácticas.» «Ahora sí que las familias están bien documentadas”.

“Teníamos unos retos que no conseguíamos llevar adelante y gracias al ApS cada año vamos logrando uno”.

A menudo el ApS implica no sólo el mentor del centro (tutor externo), sino que supone tener que consensuar las acciones con los maestros de toda la etapa educativa, realizar una diagnosis global, observar a niños de otras aulas, dialogar con el equipo directivo, presentar el diseño en el claustro, etc., elementos todos ellos que con las prácticas tradicionales no se dan, pero en la profesión sí.

PARA SABER MÁS

Guía docente del Prácticum IV del grado de Educación Infantil de la UAB . Recuperado de: <https://ddd.uab.cat/pub/procur/2020-21/g102019a2020-21iSPA.pdf>

FUENTES, Marta. «Desafíos y factores de éxito del ApS en las prácticas universitarias. Estudio de casos». xv *Symposium Internacional sobre el Prácticum y las Prácticas Externas*. Poio, 10-11 de junio de 2019. Recuperado de: <http://www.theoriacongresos.com/poio2019/comunicaciones/posters-e/ver-poster/67994beeffa99a84b408aa6ed4c96e0e>

GONZÁLEZ, Nieves; FUENTES, Marta; OLIVER, Sonia; JIMÉNEZ, Javier ; SEGURA, Dídac. «Uso de las TIC y carpetas de aprendizaje en el Prácticum». En CID, Alfonso; MURADÁS, María; ZABALZA, Miguel Ángel; GONZÁLEZ SANMAMED, Mercedes; RAPOSO, Manuela e IGLESIAS, María Lina (coord.): *Buenas prácticas en el Prácticum*. Poio: USC, p. 487-498, 2007. ISBN: 978-84-690-6714-7.

CONTACTO

Marta Fuentes Agustí

Universidad Autónoma de Barcelona

marta.fuentes@uab.cat

3.3. Prácticum – Grado en Trabajo Social y Educación Social

DATOS IDENTIFICATIVOS

Área de conocimiento: Trabajo Social

Titulación: Grado en Trabajo Social y Educación Social

Asignatura: Prácticum IV

Curso y período: Cuarto curso, primer semestre

Créditos: 16 ECTS

Universidad: Universitat Ramon Llull (URL)

DESCRIPCIÓN

Contexto

Las prácticas externas curriculares en el grado de Trabajo Social y Educación Social realizadas en el prácticum de tercero son de 200 horas, y en cuarto son 250 horas de prácticas, distribuidas a lo largo del curso. Las prácticas pueden realizarse a nivel nacional o internacional. Las prácticas internacionales se encuentran en un Erasmus, a escala europea, o estancias de seis meses en una universidad en cualquier otro país del mundo, regulado por un convenio interuniversitario. En el caso presentado, las prácticas profesionales universitarias internacionales se desarrollaron en un proyecto de intervención comunitaria en las comunidades indígenas del sur de Chile, liderado por la Universidad Ramon Llull (con el apoyo de la Cátedra UNESCO en Educación, Desarrollo, Tecnología y Sistemas de Financiación en América Latina) y la Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago de Chile y el Centro de Desarrollo Social (CEDESOC). En el convenio específico de colaboración, ambas instituciones definen las prácticas curriculares desde la estrategia metodológica del aprendizaje servicio para obtener una mayor vinculación de los estudiantes durante las prácticas en el territorio en el proyecto de intervención. La movilidad internacional de profesores y estudiantes para la colaboración entre instituciones en materia de investigación y organización permite la conexión de personas, culturas y grupos sociales como componente de acción para el desarrollo humano. La metodología garantiza el aprendizaje de los estudiantes y un servicio a una necesidad real y sentida por la comunidad a la vez que asegura las prácticas curriculares. En el marco curricular de la asignatura se incluyen espacios formativos contextualizados y espacios de análisis destinados a promover la reflexión ética y la comprensión crítica en dos líneas: el aprendizaje y la acción o servicio. El objetivo principal en el prácticum internacional es conocer otra realidad social que abra nuevos puntos de vista y perspectivas para analizar y vivir los problemas y dificultades existentes desde otras cosmovisiones y miradas, adquiriendo un mayor nivel de sensibilización sobre las causas de las desigualdades sociales para comprender la diversidad cultural y social, a nivel local y global (Buenaventura, 2020).

El trabajo interdisciplinario se convierte en una de las principales acciones de los programas de intervención comunitaria, y mejora el aprendizaje de los estudiantes en prácticas de cada una de las universidades. La experiencia describe la participación de estudiantes de diversas titulaciones de la universidad chilena (diseño gráfico, geografía e historia y trabajo social), de profesionales (sociólogos, pedagogos, antropólogos, historiadores, lingüistas, etc.), así como los miembros de la comunidad (educadores tradicionales, maestros, familias, niños y jóvenes de la comunidad). La universidad catalana contribuye al proyecto desde las disciplinas de trabajo y educación social. La colaboración de cada uno de los agentes del proyecto de aprendizaje servicio es un enriquecimiento en el aprendizaje competencial del alumnado.

Componentes del ApS

- » **Necesidades sociales:** En el proyecto de intervención comunitaria el alumnado detecta nuevas necesidades a partir del primer contacto con los agentes participantes del proyecto de intervención (comunidad, docentes y exalumnos), que formarán parte de la mejora del diagnóstico y de la planificación del servicio.
- » **Partenariado:** Las instituciones facilitan la viabilidad de proyectos de intercambio y cooperación interuniversitarias. Se formalizan las prácticas curriculares del alumnado en el proyecto de intervención comunitaria en las comunidades indígenas del sur de Chile. A través del CEDESOC se contacta con los dirigentes indígenas de la comunidad para llegar a los pactos y acuerdos del servicio que se va a realizar.
- » **Aprendizaje:** Se elabora un diario reflexivo y de propuestas de mejora del proyecto de intervención comunitaria de carácter crítico-constructivo. Se desarrollan habilidades y competencias de la titulación y de otras disciplinas que preparan a los estudiantes para el mundo laboral.
- » **Servicio:** Se diseña de acuerdo con las nuevas necesidades detectadas en el programa. Giran alrededor de dos objetivos: el primero es el acompañamiento a los educadores tradicionales en su labor educativa y en la transmisión de cultura y conocimiento ancestral a partir de diversas técnicas formativas e innovadoras a nivel familiar, escolar y comunitario. El segundo es el diseño interdisciplinario de material didáctico y pedagógico para la transmisión de cultura y lengua.
- » **Reflexión:** Se destinan espacios de análisis para promover la reflexión ética y la comprensión crítica del mundo en la defensa de los derechos humanos, el desarrollo social y humano y la construcción de la ciudadanía.
- » **Reconocimiento:** Publicación y distribución del material didáctico y pedagógico para la transmisión de la cultura y la lengua a nivel familiar, escolar y comunitario. Encuentro de reconocimiento de la cultura y la lengua en la comunidad. Participan estudiantes, académicos y dirigentes indígenas. Un ejemplo del material didáctico publicado se puede consultar en: <https://es.scribd.com/document/118956300/Programa-de-Apoyo-a-la-Educacion-Intercultural-Bilingue-escuelas-de-Alto-Bio-Bio-Chile-2007> .

PASOS CLAVE

1. Detección de necesidades y diagnosis de la realidad

El diagnóstico profesional realizado por la entidad juntamente con la universidad propone el marco de intervención comunitaria en el que los estudiantes inician sus prácticas profesionales. A través de la inmersión en el territorio que realizan los estudiantes se detectan nuevas necesidades que complementan el diagnóstico

profesional. La investigación y la acción participativa posiciona a los estudiantes y la comunidad como sujetos investigadores de la realidad y de las problemáticas existentes.

2. Diseño del proyecto

La formación contextualizada en el ámbito específico de la intervención y un marco teórico de la acción social profesional sitúan al estudiante en el conocimiento del territorio y la realidad social con la que se encontrarán. Así, el conocimiento del perfil de la población atendida, sus necesidades y problemáticas una vez consensuadas con la comunidad, permite definir su servicio. A partir de ese momento se planifica la intervención comunitaria en las fases de diseño del servicio en territorio, ejecución y evaluación de la propuesta.

En esta etapa se incluyen aspectos relacionados con el trabajo en equipo y el trabajo en red. Asimismo, la reflexión crítica sobre la ética de la intervención, los recursos y límites de la acción profesional abren espacios de reflexión traducidos en aprendizajes competenciales desde una aportación crítica y propositiva.

3. Ejecución

El proyecto de intervención comunitaria se desarrolla en el territorio de forma continuada, y la inserción de los estudiantes en prácticas facilita la intervención y el desempeño de algunos objetivos del programa. Mientras se llevan a cabo, se producen experiencias educativas en valores, como la responsabilidad, el compromiso y la solidaridad, y se incentivan procesos de reflexión-acción que ponen el acento en el compromiso social, el respeto y el reconocimiento de la realidad local y global.

4. Evaluación

Se elabora una evaluación-reflexión con el fin de incluir propuestas de mejora del servicio a través de un diario reflexivo individual y grupal. En la reflexión se enfatiza en el aprendizaje y las competencias adquiridas: se valoran los conocimientos, las dificultades, los logros alcanzados, la capacidad de adaptación, la implicación y compromiso en el servicio, y las actitudes y comportamientos individuales y de grupo.

VOCES DE LOS PARTICIPANTES

Docentes

Los docentes están convencidos de la potencialidad del programa, tanto en lo que se refiere a la vinculación con la realidad social y el servicio proporcionado como por el aprendizaje que genera a estudiantes y profesionales. La metodología de trabajo se presenta como “[...] la oportunidad de poder definir junto con las personas cómo generamos los productos que aportan calidad al servicio”. Es una línea de desarrollo y «de cambio en el

área de la educación intercultural” que pone de manifiesto la importancia de incluir los “saberes comunitarios”, para diseñar un proyecto que dé respuesta a necesidades sentidas por la comunidad.



Imagen 1. Seminario de Educación y Lengua. Ralko Lepoy

Estudiantes

Para los estudiantes supone un “aprendizaje significativo”. El hecho de situar al estudiante como protagonista de sus acciones le motiva a colaborar desde la corresponsabilidad del trabajo en equipo e interdisciplinario, en el que se activan las competencias propias, las de la profesión y las adquiridas.

“Empezamos a juntarnos con el equipo y preparamos algunas etapas de lo que quisiéramos en el proyecto; por ejemplo, habilidades, o sea, reunirnos con niños y educadores y ver cuáles eran las características generales de su cultura. Con estos aspectos generales, fuimos a ver en el currículo de Educación del ministerio de Chile y comprobamos cuáles eran los objetivos que debían desarrollar en la etapa de la enseñanza de los niños...”.

Entidad

La comunidad expresa a través de sus tradicionales educadores la satisfacción de trabajar con una metodología que los considera como parte del desarrollo del proyecto. El concepto de “socio comunitario” implica considerar a todos los agentes como parte imprescindible del programa. El educador define la relación de “acogedora” en la que “se le reconoce el saber” con un sentimiento de apoyo en el trabajo técnico y profesional: “un apoyo constante, así que nosotros siempre tuvimos conciencia de poder transmitirlo...”.

PARA SABER MÁS

Universidad Ramon Llull: <https://www.url.edu/es/la-url>

Fundación Pere Tarrés: <https://www.peretarres.org/es/facultad>

Universidad Tecnológica Metropolitana del Estado de Chile (UTEM) : <https://www.utem.cl/>

BUENAVENTURA, María Antonia. *La educación superior en el desarrollo de una ciudadanía comprometida, participativa y solidaria. El aprendizaje servicio y la educación para el desarrollo como estrategias de trabajo*. Tesis doctoral, 2020. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/handle/10803/671356#page=1>

Programa de Apoyo a la Educación Intercultural Bilingüe en las escuelas del Alto Bío Bío. Chile». Santiago de Chile: UTEM, 2007. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/118956300/Programa-de-Apoyo-a-la-Educacion-Intercultural-Bilingue-escuelas-de-Alto-Bio-Bio-Chile-2007>

KIMÜN , Chüb. *El gran poder*, 2008. Materiales didácticos (vídeo). Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=8OrWFWuof3c>

Programa de Recuperación de las tecnologías productivas en las escuelas del Alto Bío Bío. Chile». AECID 07 CAP 10344 *Memoria de actividades*. Santiago de Chile: UTEM, 2008. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/portaloreko/memoria-programa-rescate-tecnologias-aecid-07-cap1-0344>

Programa de Apoyo a la Educación Intercultural Bilingüe en las escuelas del Alto Bío Bío, Chile. Fase 2». Santiago de Chile: UTEM, 2009. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/118959053/Programa-de-Apoyo-a-la-Educacion-Intercultural-Bilingue-en-escuela-de-Alto-Bio-Bio-Chile-2009>

ADRIAZOLA GUERRERO, Marcelo y CANALES URRIOLA, Jorge, et al. *La cultura de los Kimche. De la resistencia oral a la resistencia escrita*. Santiago de Chile: UTEM, 2009. Recuperado de: https://www.academia.edu/2965651/La_cultura_de_los_Kimche_De_la_resistencia_oral_a_la_resistencia_escrita_

CONTACTO

María Antònia Buenaventura Rubio

Universitat de Barcelona

mabuenaventura@ub.edu

3.4. Prácticum: grados en Economía, Administración y Dirección de Empresas (ADE), Ciencias Empresariales-Management, International Business Economics (IBE)

DATOS IDENTIFICATIVOS

Área de conocimiento: Prácticas en Empresa

Titulación: Grados en Economía, Administración y Dirección de Empresas (ADE), Ciencias Empresariales-Management, International Business Economics (IBE)

Asignatura: Prácticas I, II, III

Curso y período: Tercer y cuarto curso

Créditos: 14 ECTS

Universidad: Universitat Pompeu Fabra (UPF)

DESCRIPCIÓN

Contexto

La aplicación de la metodología ApS en las asignaturas de Prácticas en Empresa que se imparten en la facultad de Economía y Empresa de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) comenzó con un proyecto impulsado por la Fundació Jaume Bofill, con el apoyo de Oikocredit.

El título del proyecto es: *ApS Aprendizaje servicio para emprender con microfinanzas*. Los estudiantes que han participado en el proyecto pertenecen a tres asignaturas con perfiles competenciales diversos: prácticas y dirección estratégica (facultad de Economía y Empresa) y estrategias de acción social (facultad de Comunicación). Las entidades que participan en el proyecto son la Fundació Servei Solidari y Oikocredit. Los estudiantes actúan como consultores de proyectos impulsados por personas con riesgo de exclusión social. La clave de la financiación de estos proyectos son los microcréditos.

Nuestra descripción se centra en los resultados obtenidos en la asignatura de Prácticas en Empresa.

Las Prácticas en Empresa de los grados que se imparten en la facultad de Economía y Empresa de la UPF pueden llevarse a cabo durante los cursos de tercero y cuarto. Se pueden obtener 14 créditos y el número de horas de prácticas que, como máximo, un estudiante puede realizar durante un curso académico es de 800.

En el caso presentado los estudiantes universitarios, con su trabajo de consultores, acompañaban a los emprendedores. La consultoría está centrada en la parte económico-financiera y en la parte de promoción del negocio que cada emprendedor quiere desplegar. Otro grupo de estudiantes ha realizado el análisis de la estrategia de la empresa.

Componentes del ApS

- » **Necesidades sociales:** Orientación y acompañamiento a los emprendedores de proyectos financiados con fondos de banca ética. También se valoran las actividades y recursos que pone a disposición la entidad en relación con estos procesos.
- » **Partenariado:** Son dos entidades, la Fundació Servei Solidari con el Espai Emprèn y Oikocredit, dedicada al microcrédito. Espai Emprèn es un proyecto de acompañamiento a personas con una idea de negocio. También se ofrece acompañamiento a la consolidación de pequeños negocios con la mentoría de personas voluntarias, expertas, profesionales o que provienen del mundo empresarial.
- » **Aprendizaje:** Los estudiantes tienen definidas las competencias que deben desarrollar en el convenio que la universidad firma con Servei Solidari. El alumnado tiene la ayuda de un tutor, tanto en la universidad como en la entidad Servei Solidari.
- » **Servicio:** Los estudiantes han acompañado a cada uno de los emprendedores en su plan de empresa. Cuando han terminado las prácticas, algunos de ellos han continuado colaborando con Servei Solidari, como personal contratado o como voluntarios. Cabe destacar que este proyecto ha tenido un efecto dominó: algunos de los familiares y conocidos de las personas que han participado en el proyecto, posteriormente han colaborado en otros proyectos impulsados desde Fundació Servei Solidari.
- » **Reflexión:** El proyecto formativo ha previsto actividades de toma de conciencia y reflexión práctica, participación del conjunto de los miembros del proyecto en las tutorías y reuniones de seguimiento con la entidad Oikocredit, y la valoración interna de los miembros del proyecto. La comunicación con los estudiantes ha sido fluida. Al final de las prácticas todos los estudiantes han sido entrevistados y esto ha servido para recoger todas las reflexiones de forma más formal.
- » **Reconocimiento:** el proyecto forma parte de la asignatura de Prácticas Externas y los estudiantes que participan están valorados de acuerdo con los criterios establecidos en el Plan Docente de la asignatura. El proyecto todavía está vigente. Continuamos la relación con la Fundació Servei Solidari y el Espai Emprèn.

PASOS CLAVE

1. Detección de necesidades y diagnosis de la realidad

En este caso, el conocimiento de la necesidad social viene directamente de la entidad colaboradora: Fundació Servei Solidari. Los emprendedores con riesgo de exclusión social se han puesto en contacto con ellos. Fundació Servei Solidari es una entidad que lleva mucho tiempo desarrollando este tipo de proyectos. Durante estos años ha ido creando recursos y materiales que pone a disposición de los emprendedores. Los estudiantes han acompañado a los emprendedores en acciones específicas del proyecto, como el análisis de la estrategia, el desarrollo del plan de empresa y la acción de comunicación.

2. Diseño del proyecto

En el diseño del proyecto han participado la sección de Mentoría y Emprendimiento de la Fundació Servei Solidari, el Centro para la Calidad y la Innovación Docente de la Universidad Pompeu Fabra, además de los profesores y estudiantes de las asignaturas involucradas en el proyecto. Se ha decidido que las acciones

de asesoramiento de los estudiantes se lleven a cabo en las siguientes áreas: el análisis de la estrategia del proyecto, el desarrollo del plan de empresa y la acción de comunicación.

En esta etapa tanto estudiantes como profesores/tutores toman conciencia de que existen realidades sociales que resultan muy diferentes de las que habitualmente se explican en el aula y de las que, como ciudadanos, vemos en nuestro entorno. Esto comporta una reflexión no sólo en el ámbito técnico, es decir, directamente relacionada con los contenidos profesionales, sino que también comporta una nueva percepción de la realidad social. Esta reflexión la realizan los estudiantes, pero también los profesores y el personal técnico de apoyo.

3. Ejecución

La acción de consultoría, especialmente la relacionada con la elaboración del plan de empresa, siempre se ha realizado en las oficinas de la Fundació Servei Solidari. Mientras se llevaba a cabo, se han desarrollado competencias como la responsabilidad, el compromiso y la solidaridad, y se han incentivado procesos de reflexión-acción. Se ha hecho hincapié en el reconocimiento de la realidad local.

4. Evaluación

Los estudiantes han sido valorados por sus tutores en la entidad colaboradora y en la universidad. El tutor o tutora tiene una entrevista con cada uno de los estudiantes, una vez terminadas las prácticas. Estas entrevistas tienen como objetivo no sólo valorar el aprendizaje de los estudiantes, sino también los efectos del servicio realizado. De todas maneras, los estudiantes han valorado los conocimientos técnicos aprendidos, pero sobre todo las competencias transversales desarrolladas.

Se favorece así una conciencia social que contribuye a la evolución de una sociedad más justa.

Una segunda fase del proyecto valora las consecuencias a medio y largo plazo de servicio. Se ha hecho, pero entendemos que en esta fase hay mucho margen de mejora. Para mejorar, es necesario potenciar la coordinación y la comunicación entre la entidad colaboradora y los tutores de los estudiantes una vez terminada la práctica, y realizar un seguimiento de los proyectos a uno o dos años vista. Esto hace que en el servicio se pueda valorar el aprendizaje.

VOCES DE LOS PARTICIPANTES

Docentes

Los docentes valoran el efecto dominó de la experiencia que, dicen: “Permite conocer y tener conciencia de las realidades que nos rodean. Sabemos que existen, pero no las conocemos. También tiene un efecto contagio. Hemos conseguido implicar a personas que en un proceso de aprendizaje “normal” no se habrían implicado”.

Estudiantes

Los estudiantes creen que el aprendizaje que se obtiene es mucho más completo que el que se obtiene a través de metodologías docentes tradicionales. El conocimiento social del entorno en el que van a desarrollar su actividad es mucho más completo. “Recomendaría realizar este tipo de prácticas, ya que con los conocimientos adquiridos ayudas a colectivos que lo necesitan”. “En ese entorno los emprendedores son más realistas”. “Los emprendedores con los que he trabajado me han ayudado a tener más ilusión por lo que hago”. “El tipo de aprendizaje me ha obligado a tener iniciativa y a pensar en cómo debo hacer las cosas”.

Entidad

La entidad colaboradora valora la experiencia muy positivamente. Su intención es incrementar el número de colaboraciones de ApS con la universidad. “La experiencia ha sido muy positiva. Continuaremos desarrollando proyectos como estos”.

PARA SABER MÁS

CARRILLO-ROSÚA; F. Javier; ARCO-TIRADO, José. L.; FERNÁNDEZ-MARTÍN, Francisco D. (ed.). *Investigando la mejora de la enseñanza universitaria a través del aprendizaje servicio*. Granada: EUG, 2017. Recuperado de: <https://www.uv.es/aps/doc/Biblioteca%20Blog/NP%20Investigando%20la%20mejora.pdf>

HERNÁNDEZ, Carme; MONLLAU, Teresa M.; FERNÁNDEZ-ABALLÍ, Ana; DOMINGO, Susana; MARTÍN, Inmaculada. «Aprendizaje servicio para emprender con microfinanzas. Diseño de un modelo interdisciplinar de análisis del impacto de proyectos ApS en la Universidad Pompeu Fabra (UPF)». En: CARRILLO-ROSÚA, F. Javier; ARCO-TIRADO, José. L.; FERNÁNDEZ-MARTÍN, Francisco D. (ed.). *Investigando la mejora de la enseñanza universitaria a través del aprendizaje servicio*, 2017, p. 179-184. ISBN: 9788433860804. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7954216>

MONLLAU, Teresa M.; HERNÁNDEZ, Carme; Rodríguez, Nuria. «Aprendizaje servicio: cómo desarrollar competencias profesionales mejorando el entorno social». *IV Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC)*. Zaragoza, 4-6 de octubre de 2017. DOI: 10.26754/CINAIC.2017.000001_060. Recuperado de: <https://zagan.unizar.es/record/62900/files/060.pdf>

CONTACTO

Teresa M. Monllau Jaques

Universidad Pompeu Fabra

teresa.monllau@upf.edu

3.5. Prácticas Comunitarias - Grado en Nutrición Humana y Dietética

DATOS IDENTIFICATIVOS

Área de conocimiento: Salud - Nutrición comunitaria

Titulación: Grado en Nutrición Humana y Dietética

Asignatura: Prácticas Comunitarias

Curso y período: 4º, anual

Créditos: 5ECTS

Universidad: Universitat Rovira i Virgili (URV)

DESCRIPCIÓN

Contexto

Desde el año 2013 y hasta la actualidad los estudiantes de cuarto del grado de Nutrición Humana y Dietética de la URV han realizado diversas actividades de ApS en escuelas e institutos de Reus y Tarragona. En total se han llevado a cabo seis actividades distintas de promoción de hábitos saludables en Nutrición, en 1.500 aulas.

Todos los temas tratados se basan en la prevención en edades tempranas de problemas de salud con alta prevalencia en la población adulta. Los objetivos específicos de las actividades incluyen conocer los principales grupos de bebidas –así como las alternativas saludables–, la importancia de tener unos buenos hábitos alimenticios, o qué alimentos deben configurar un desayuno saludable, entre otros.

Esta actividad se organiza en el marco de la asignatura de Prácticas Comunitarias de cuarto curso del grado de Nutrición Humana y Dietética, en colaboración con el Ayuntamiento de Reus y algunas escuelas de Tarragona. Su buena acogida ha hecho que cada año nuevos centros soliciten participar como receptores de esta actividad de aprendizaje servicio.

Componentes ApS

- » **Necesidades sociales:** La prevalencia de enfermedades derivadas de un estilo de vida poco saludable es muy alta en la población europea. Uno de los retos que tiene actualmente la medicina preventiva es asegurar que la población sea consciente de su propia salud, en el presente y en el futuro, y mejore el estilo de vida, centrado en sus hábitos alimenticios y la actividad física.

Las enfermedades de la infancia son cada vez más consecuencia de una dieta inadecuada. Es el caso de la obesidad y la diabetes, entre otros. Una de las funciones importantes del dietista-nutricionista es promover un cambio en los hábitos alimenticios de los niños y las niñas ayudándoles a seguir una dieta con-

trolada, variada y equilibrada a través del consumo diario de frutas frescas y diversas verduras, de una hidratación óptima con agua y del control de grasas saturadas y azúcares simples.

- » **Partenariado:** La URV y la facultad de Medicina y Ciencias de la Salud organizan estas actividades desde el curso 2013-2014 en el marco de la asignatura Prácticas Comunitarias y en colaboración con el Ayuntamiento de Reus y diversas escuelas de Tarragona.

El llamamiento para participar en esta experiencia se envía desde el Ayuntamiento a todas las escuelas de Tarragona y Reus para garantizar que todos los centros tengan la oportunidad de beneficiarse de esta práctica. En cada curso la actividad sólo se lleva a cabo en las escuelas que expresan su interés por participar.

- » **Aprendizaje:** El ApS en el marco de las Prácticas Comunitarias tiene un doble objetivo: por un lado, ofrecer a los niños la información que necesitan para adquirir hábitos alimenticios saludables que les hagan llegar con salud a la etapa adulta y para que se responsabilicen de su propia salud; por otra parte, dar la posibilidad a los estudiantes universitarios de cuarto de Nutrición Humana y Dietética de que realicen actividades de promoción de la salud para integrar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores adquiridos sobre salud pública en todas las asignaturas durante su formación académica.

Los objetivos específicos de los estudiantes en prácticas son: planificar y desarrollar programas de promoción y prevención de la salud relacionados con la nutrición infantil; realizar actividades de prevención de salud en niños; evaluar el impacto de las actividades de prevención de la salud.

- » **Servicio:** El objetivo de servicio de las Prácticas Comunitarias es educar para la salud nutricional. El beneficio que se busca en estas prácticas es mejorar el conocimiento de los niños sobre algunos aspectos de la nutrición. Al final de la actividad, el estudiante universitario evalúa el impacto que ha tenido en el conocimiento de los niños.

En el diseño y desarrollo de las actividades se da especial importancia a la atención a la diversidad. En esta línea, se recopila información sobre alergias, intolerancias o cualquier otro tipo de problema similar y se tienen en cuenta las tradiciones religiosas que limitan el consumo de algunos alimentos.

- » **Reflexión:** Las fases de la experiencia en las que los estudiantes de Nutrición Humana y Dietética incorporan y reflexionan sobre los conocimientos previos para llevar a cabo las actividades de prevención de salud en niños y niñas incluyen: diseño, realización de actividades en la comunidad (escuela), evaluación universitaria de las prácticas de ApS en las escuelas (evaluación individual y defensa general de la evaluación del impacto de las actividades). Durante toda la experiencia se pide a los estudiantes de grado que reflexionen sobre las necesidades de su grupo diana y que incorporen todos los sistemas necesarios para garantizar su éxito.

- » **Reconocimiento:** La actividad que se presenta se focaliza en mejorar el bienestar de las personas, que es una de las principales tareas del Plan Estratégico de la Tercera Misión y del Plan de igualdad de la URV: ser sensible a las necesidades del entorno y favorecer el bienestar de la población. Esta mejora del bienestar se consigue proporcionando un contacto directo entre la universidad y la sociedad, mediante una estrategia de ApS. La URV ha institucionalizado el enfoque educativo del ApS, lo que se concreta en el Documento Marco del Programa de Aprendizaje Servicio, aprobado por Consejo de Gobierno el 23 de febrero de 2012, y que comporta un reconocimiento para todos los participantes:
 - » El profesorado de la URV que coordina o actúa como docente de la experiencia tiene incluida la actividad en el Pacto de Dedicación de la URV como actividad de Tercera Misión. Las actividades de ApS se valoran en quinquenios de docencia, como participación en proyectos institucionales de la URV. El profesorado recibe un certificado de participación del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales, Cultura y Compromiso Social.
 - » El alumnado de la URV obtiene los créditos correspondientes a la asignatura. También recibe un certificado de participación del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales, Cultura y Compromiso Social.
 - » Los profesionales de las entidades colaboradoras también tienen derecho a la expedición de un certificado de participación por parte del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales, Cultura y Compromiso Social.

Esta actividad recibió el Premio del Consejo Social de la URV a la Calidad Docente en modalidad colectiva en 2019. También fue galardonado con la Distinción Jaume Vicens Vives a la Calidad Docente Universitaria de la Generalitat de Catalunya, el mismo año.

PASOS CLAVE

1. Detección de necesidades y diagnosis de la realidad

En Cataluña, según el Instituto de Estadística de Cataluña (2020), el porcentaje de la población de 6 y 12 años con sobrepeso es del 35,9% y del 24,2% respectivamente; el 11,7% de los niños en esta franja de edad son obesos. Por tanto, es necesario llevar a cabo acciones de intervención para mejorar los hábitos alimentarios infantiles. La población diana de este proyecto es la población escolar de entre 3 y 14 años, de Reus y Tarragona. Estas poblaciones tienen en su conjunto cerca de 40.000 niños de 0 a 14 años. Esta actividad de promoción de la salud se ha llevado a cabo en un 15-20% de los niños de estas dos ciudades en cada curso escolar. La coordinación entre la universidad, las escuelas y el Ayuntamiento de Reus ha sido fundamental para llevar a cabo la práctica.

2. Diseño del proyecto

Los alumnos de NHD llevan a cabo el ApS con el objetivo de promover hábitos alimenticios saludables en las escuelas. El trabajo de los estudiantes universitarios es supervisado por profesorado universitario en coordinación con personal de los ayuntamientos y maestros de las escuelas. Los estudiantes se dividen en seis grupos para planificar y desarrollar actividades de promoción y prevención de la salud relati-

onadas con la nutrición. Cada grupo tiene un propósito nutricional según la edad de los niños con los que se pretende realizar la actividad. La planificación se hace de acuerdo con un protocolo establecido que incluye los ítems: título de la actividad, introducción, tipos de prevención, determinantes de salud, proceso vital, escenario o alcance, objetivo general, objetivos específicos, contenidos (conceptuales) (saber hacer), actitudes (saber hacer), tipo de metodología, desarrollo de la actividad (tal y como se hará *in situ*), evaluación, recursos materiales y atención a la diversidad. Durante una semana, los estudiantes universitarios de Nutrición Humana y Dietética, organizados en grupos, dedican una hora diaria al diseño de una actividad. En cada grupo la actividad va dirigida a un objetivo nutricional concreto. Una vez definidas las actividades, los estudiantes organizan las actividades de prevención y educación para la salud en las escuelas (figura 1).

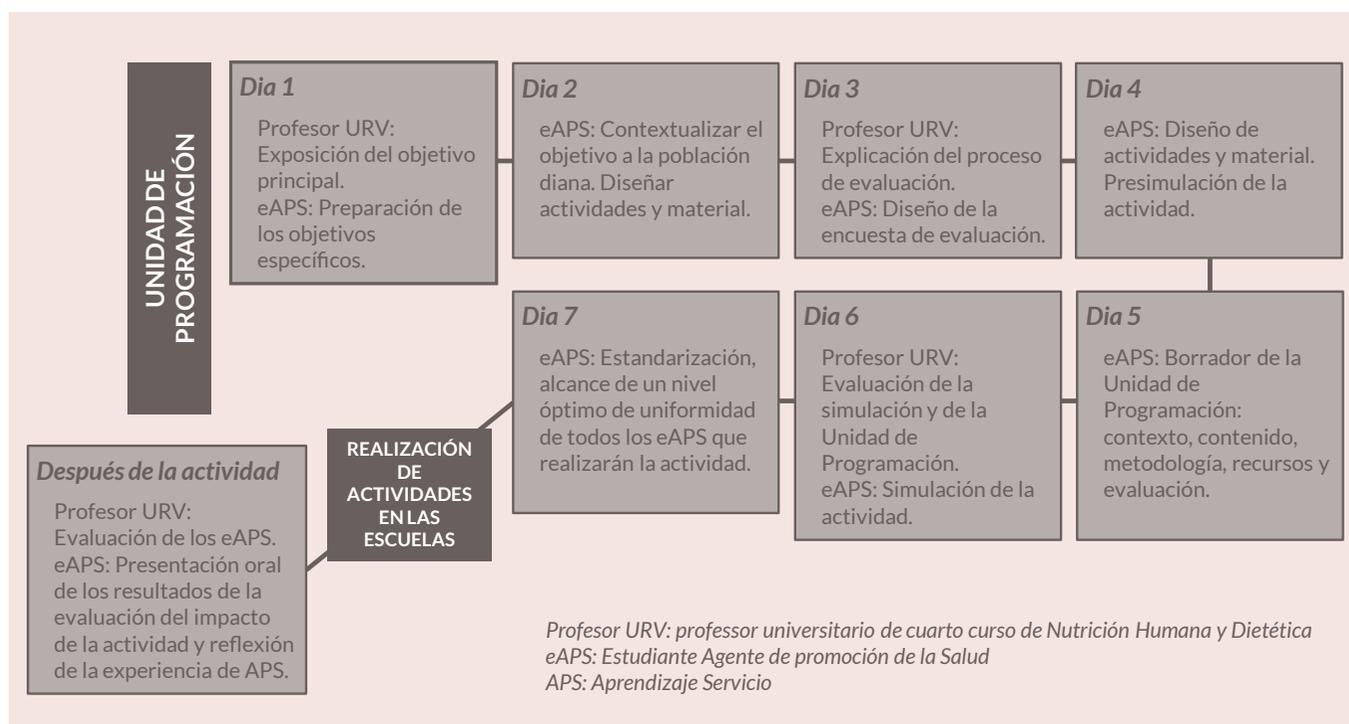


Figura 1. Programa de siete días en el aula universitaria para el diseño, simulación y estandarización de la actividad (extraído de Brugués, et al., 2016, p.202-208).

3. Ejecución

La actividad se aplica en las escuelas en el formato que se observa en la siguiente figura, en sesiones de una hora.

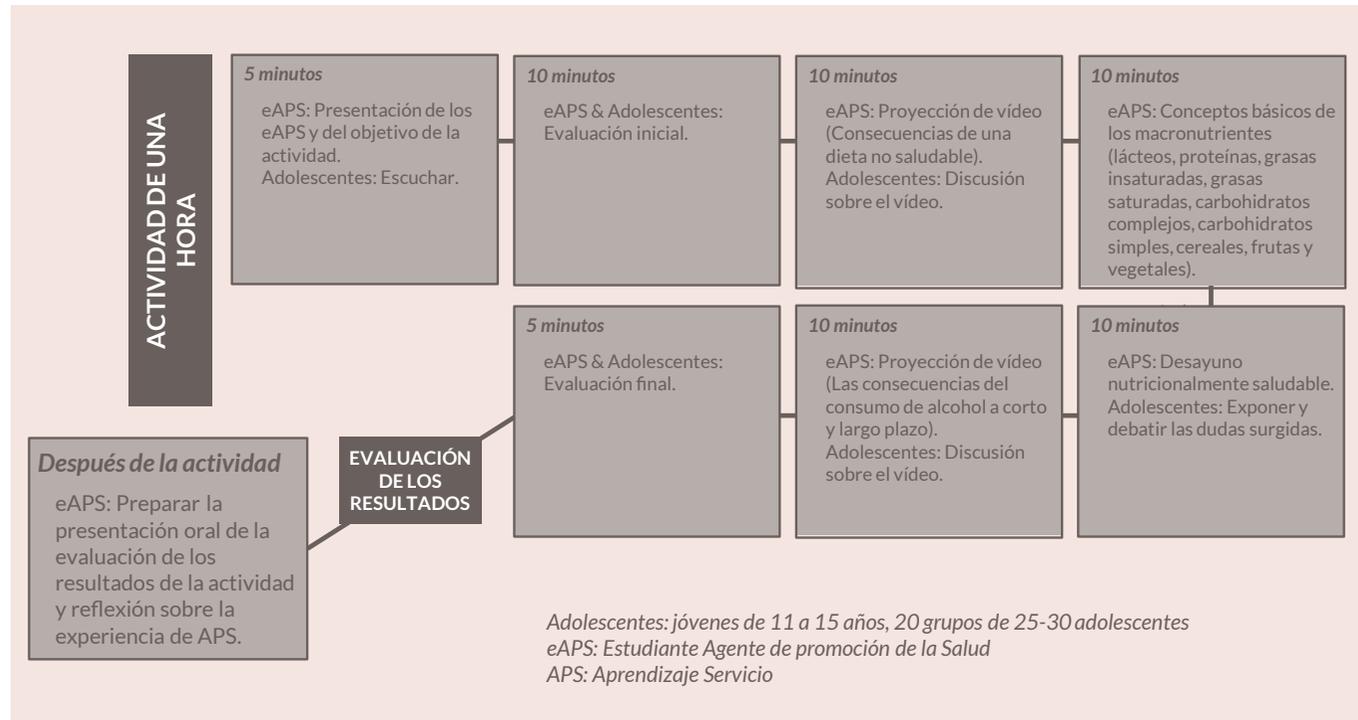


Figura 2. Ejemplo de actividad de una hora con adolescentes. (Extraído de Bruges, et al., 2016, p. 204).

Durante la implementación de las actividades, algunas escuelas colgaron fotografías en las redes sociales para informar a los padres de los niños sobre lo que habían hecho en la escuela.



Los estudiantes deben cuidar el material y todo lo que necesitan para llevar a cabo la actividad y, después, deben preparar todo lo necesario para la siguiente.



En cada curso académico se evalúa el impacto del servicio con los niños de las escuelas, y los estudiantes realizan propuestas de mejora que se tienen en cuenta para el curso siguiente. Estas mejoras pueden estar a todos los niveles: organización y contacto con los centros, contenidos y desarrollo de actividades, objetivos específicos, métodos de evaluación mediante encuestas, etc. Como cada curso los alumnos de Nutrición Humana y Dietética de cuarto son diferentes, los profesores son los encargados de transmitir las propuestas de mejora para los nuevos agentes de salud (estudiantes de Nutrición Humana y Dietética) que, a su vez, aplican las mejoras a los nuevos niños en las escuelas.

4. Evaluación

Se realiza una doble evaluación: por un lado, los profesores evalúan a los estudiantes que hacen de Agentes de Promoción de la Salud (eAPS) y, por otro lado, los eAPS evalúan el impacto de su actividad con encuestas a los escolares. Así, desde la preparación hasta la difusión de los resultados, se evalúan todas las etapas. La siguiente figura resume los procesos de evaluación.

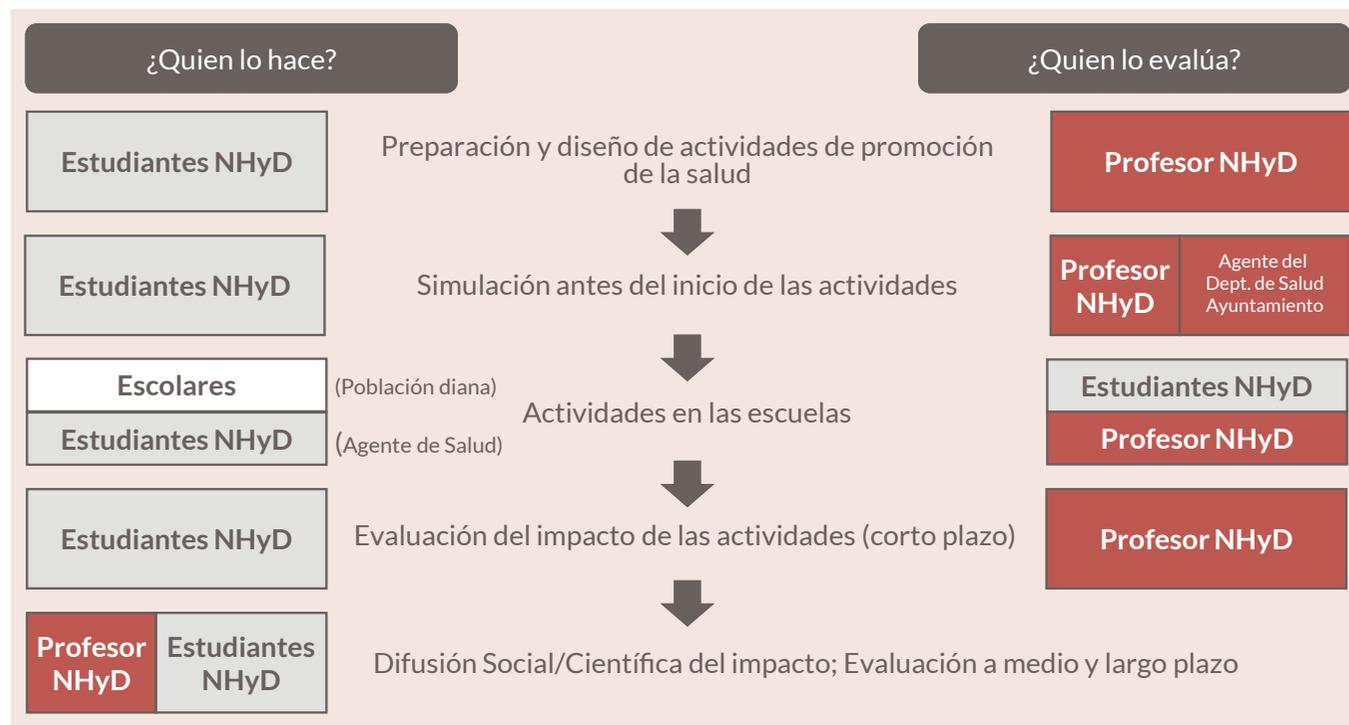


Figura 3. Evaluación del tutorial de servicio de nutrición.

Al principio de la práctica, los profesores informan a los estudiantes de Nutrición Humana y Dietética sobre el proceso de evaluación. Este proceso evalúa todos los grados de consecución de los estudiantes en cada fase de la actividad. La evaluación se realiza en cuatro momentos diferentes: durante la semana de preparación y diseño de actividades de educación para la salud; antes del inicio de las actividades; durante la realización de actividades en las escuelas; y cuando se terminan las actividades en las escuelas. Los evaluadores utilizan una lista de control para llevar a cabo cada evaluación de forma estructurada.

VOCES DE LOS PARTICIPANTES

Docentes

Los docentes consideran que la experiencia de ApS de los estudiantes del grado de Nutrición Humana y Dietética da al alumnado la oportunidad de alcanzar unas competencias transversales que les serán indispensables para realizar sus funciones como futuros profesionales. Además, la metodología que se utiliza en la evaluación y el desarrollo de las actividades propuestas sigue el método científico y hace los estudiantes competentes en el ámbito de la investigación y, evidentemente, de la docencia.

Estudiantes

Cada curso el Programa de Aprendizaje Servicio facilita una encuesta de satisfacción a los estudiantes sobre su experiencia. Los siguientes son algunos ejemplos de los comentarios de los estudiantes incorporados en la encuesta de valoración:

“Las prácticas son muy satisfactorias, ya que te ayudan a mejorar la capacidad de trabajar en grupo, la capacidad de planificar y desarrollar educación nutricional en una población concreta y concienciar a los niños para que tengan conductas saludables”.

“Con relación al aprendizaje, he tenido la capacidad de planificar y desarrollar el programa de educación nutricional que se requería en estas prácticas; la capacidad para interactuar con niños para incorporar hábitos y conductas alimentarias saludables; y, además, la capacidad de trabajar en grupo”.

“¡La experiencia ha sido muy enriquecedora para nuestros conocimientos y crecimiento en el ámbito de enseñanza! ¡Sólo puedo hacer que felicitar al profesorado que nos ha guiado y siempre nos ha ayudado en cualquier duda o contratiempo durante la tarea!”.

“Experiencia muy gratificante personal y profesionalmente”.

“Estas prácticas me han ayudado mucho a trabajar en equipo, a comunicarme de forma efectiva, adaptando mis conocimientos y vocabulario a niños pequeños, y a incentivarlos a incorporar hábitos y conductas alimentarias saludables”.

“Muy útil para ganar experiencia dando charlas sobre promoción de la salud. (...) Las he encontrado una oportunidad laboral para desarrollar en un futuro”.

Entidad

En cada curso el profesorado encuesta a los maestros de cada aula donde acuden los estudiantes de Nutrición Humana y Dietética. Éstos son algunos ejemplos de las observaciones de los maestros en la encuesta de valoración:

“La actividad resultaba interesante. Sin embargo, creo que la terminología era (en ciertas ocasiones) algo compleja teniendo en cuenta el nivel en el que se desarrollaba”.

“Ha sido entretenido y, al ser una actividad corta, no ha sido muy pesada”.

«Ha sido una charla muy informativa y entretenida para el alumnado y muy adecuada a su nivel”.

“Estaría bien hacer algún juego más, aunque la falta de tiempo limita bastante”.

“Creo que lo han hecho muy bien. Se debería revisar la ficha; creo que la letra no es la que saben leer nuestros alumnos y podría haber dibujos más claros”.

“El material que han traído es muy adecuado”.

“El contenido es bueno, aunque es necesario adaptarlo un poco más a la edad de los alumnos”.

PARA SABER MÁS

Programa de Aprendizaje Servicio de la URV. Recuperado de: <https://www.urv.cat/ca/universitat/estructura/gestio/suport-activitat/compromis-social/aprenentatge-servei/>

Guía docente de la asignatura Prácticas Comunitarias del grado de Nutrición Humana y Dietética. Recuperado de: https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=14&ensenyament=1422&assignatura=14224402&any_academic=2021_22

URV activ@. Más de 4.000 niños de Reus participan en actividades de aprendizaje servicio en el ámbito de la salud. *Diario digital de la Universidad Rovira i Virgili* (01/06/2016). Recuperado de: <https://diaridigital.urv.cat/mes-de-4-000-nens-de-reus-reben-activitats-daprenentatge-servei-en-lambit-de-la-salut/>

BRUGUÉS, Joel; ARANDA, Núria; GIRALT, Montserrat; CHICA, Mónica; SOLÁ, Rosa; A RIJA, Victoria; EL LAURADO, Isabel; VALLS, Rosa Maria; ROMEO Marta. Impact of a service learning (SL) experience on the improvement of knowledge in healthy eating habits in teenagers. *Procedia- Social and Behavioral Sciences*, 228, p. 202-208.

HEISS, Cynthia J.; GOLDBERG, Lynette R., WEDDIG Jennifer; BRADY, Heather. «Servicio-Learning en Dietetics Courses: En Benefit to the Community and Opportunity for Students to Gain Dietetics-Related Experience». *Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics*, 2012, vol. 112, núm. 10, p. 1.524-1.527.

TARRO Lucía; EL LAURADÓ Isabel; MORIÑA David; SOLÁ Rosa; GIRALT Montserrat. «Follow-up of education program (Educación en Alimentación Study): 2 years after cessation of intervention». *J Adolesc Health*, 2014, vol. 55, núm. 6, p. 782-778.

CONTACTO

Marta Romeu Ferran

Universidad Rovira i Virgili

marta.romeu@urv.cat

4. Reflexión final

En lo cotidiano de la vida universitaria las misiones de la universidad se ven ampliamente representadas en la investigación y la docencia; en cambio, la innovación, el emprendimiento y la responsabilidad social a veces quedan relegadas a un segundo plano, y su integración en la formación de los estudiantes a menudo es poco reconocida. La metodología del aprendizaje servicio combina el aprendizaje con la interacción con la comunidad, que son elementos clave en el logro último de algunas de las competencias de los programas de formación. El ApS contribuye a la gestión ética e inteligente de los retos que a los que nos enfrenta la sociedad en la que vivimos, en un entorno humano, social, económico y ambiental que tiene una clara proyección hacia el desarrollo sostenible del conjunto de la sociedad y, en consecuencia, hacia la consecución de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS). Las prácticas externas constituyen un espacio óptimo para el ApS, para una educación centrada en las necesidades del entorno que genera compromiso social, aprendizaje y acción, en tanto que aborda problemas sociales que ayudan a reflexionar, comprender y actuar para mejorar la sociedad.

El aprendizaje servicio contribuye a desarrollar el rol social que tiene la Universidad. En las iniciativas docentes del aprendizaje servicio, sus acciones se introducen en la identidad de la institución, de forma que el ApS puede (y debe) convertirse en una estrategia educativa institucional en todos los ámbitos. No puede quedar como una anécdota marginal que llevan a cabo los docentes comprometidos con las entidades sociales. Las instituciones de educación superior deben apostar y comprometerse en la organización de proyectos educativos para cooperar con la sociedad y trabajar para su desarrollo.

Los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que se generan en la universidad deben ser motores transformadores de la propia universidad y promover un diálogo fructífero entre todos sus actores: equipo docente, alumnado y personal administrativo y de servicios. La armonización y gestión responsable de estos impactos debe servir para ir más allá del voluntariado y hacer que la proyección social de la universidad sea útil y comprometida, generando un impacto real en la sociedad. Esto pasa por reconocer el papel educativo y académico de la metodología ApS e incorporarlo también en las estructuras de gestión académica de las universidades.

El aprendizaje servicio es una práctica educativa que supera a la filantropía y que se concibe en términos de desarrollo humano. En este contexto, la práctica educativa se transforma en un servicio solidario protagonizado por estudiantes y destinado a atender las necesidades reales de la comunidad. Es una práctica que debe planificarse de forma integrada en el currículo de las prácticas externas, siempre en función de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

La reflexión sobre el aprendizaje y la práctica que se lleva a cabo en las prácticas externas incide en el autocoñocimiento y desarrollo de competencias específicas y transversales. Cuando, además, las prácticas externas se realizan en clave ApS se añade el elemento social, la implicación de los estudiantes en la mejora de la comunidad a escala global y local, y pone en primer plano la necesidad de trabajar para el logro de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible.

4.1. Prácticas externas curriculares en clave ApS: autoevaluación

A continuación, se muestra una guía para ayudar a identificar los distintos componentes que forman parte de un proyecto ApS en el entorno de las prácticas externas.

¿Estoy aplicando ApS a las prácticas externas curriculares?

Si la respuesta a las preguntas que siguen es afirmativa, podremos decir que estamos realizando las prácticas externas en clave ApS.

FASE 1: Diagnóstico

1. ¿Se ha realizado un análisis de la realidad (observación-documentación)?
2. ¿Se ha realizado una detección de necesidades?
3. ¿Se han contrastado estas necesidades identificadas con la comunidad o entidad?

FASE 2: Diseño

1. ¿Está bien definida la necesidad que quiere cubrir el proyecto (ApS)?
2. ¿Se ha diseñado una acción viable (abordable desde las competencias del estudiante)?
3. ¿Se ha diseñado una acción útil y provechosa para la comunidad (mejora las carencias o necesidades detectadas)?
4. ¿Se ha diseñado una acción adecuada en tanto que responde a los objetivos académicos de las prácticas (relacionada con los estudios y el curso)?
5. ¿Están bien definidas las tareas de servicio, duración, recursos, material, coste, etc.?
6. ¿Se han definido las aportaciones de los estudiantes (individuales o en grupo) y de los otros agentes implicados, en su caso?
7. ¿Se ha determinado cómo se llevará a cabo el seguimiento de la acción?
8. ¿Se han previsto espacios y momentos de reflexión individual y colectiva a lo largo de la acción?
9. ¿Se ha diseñado una acción previsiblemente sostenible más allá del período de prácticas?
10. ¿Se ha previsto, si es necesario, la continuidad de la acción iniciada por el estudiante?
11. ¿Se ha pautado cómo se evaluará el grado de impacto del ApS?

FASE 3: Ejecución

1. ¿Se ha realizado una acción directa sobre la comunidad?
2. ¿Se ha realizado un seguimiento del estudiante a lo largo de la experiencia?
3. ¿Se han llevado a cabo actividades conjuntas con los estudiantes de la asignatura para compartir experiencias?
4. ¿El estudiante ha aplicado conocimientos y habilidades aprendidos en su formación para la ejecución del proyecto ApS?
5. ¿La actividad del estudiante ha ido acompañada de un proceso reflexivo paralelo?
6. ¿El tutor académico ha contrastado la evolución de la actividad del estudiante con el tutor de la entidad?

FASE 4: Evaluación

7. ¿Se da respuesta a una necesidad real?
8. ¿Ha mejorado el entorno y la comunidad?
9. ¿Se han cumplido los objetivos formativos (académicos)?
10. ¿Ha sido una experiencia rica, ajustada y recíproca?
11. ¿Se ha recibido una evaluación positiva por parte de la entidad/comunidad?
12. ¿Se ha recibido una evaluación positiva por parte de la Universidad?

5. Para saber más

A continuación, se presenta una recopilación de enlaces de interés vinculados con la temática central de esta guía, el ApS y las prácticas externas.

<https://www.eoslhe.eu/>

**Symposium Internacional sobre el
Practicum y las prácticas externas.
Poio, julio.**

<https://poio.reppe.org/>

Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS)

<https://aprendizajeservicio.net/>

**Red Universitaria Española de
Aprendizaje-Servicio (ApS-U)**

[https://sites.google.com/site/redapsuniversitario/
home](https://sites.google.com/site/redapsuniversitario/home)

Xarxa d'Aprenentatge Servei de les
Universitats Catalanes

<http://www.acup.cat/ca/projecte/xarxa-daprenentatge-servei-de-les-universitats-catalanes>



Fer aprenentatge servei a la universitat

http://www.acup.cat/sites/default/files/201905/GUIA%20Fer%20aprenentatge%20servei%20a%20la%20universitat_DEF.pdf

Referencias bibliográficas

- AGENCIA PARA LA CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO DE CATALUÑA. *GUÍA PARA LA ACREDITACIÓN DE LAS TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES DE GRADO Y MÁSTER*, 2021.
- AGENCIA PARA LA CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO DE CATALUÑA. *EL PERFIL DE LAS TITULACIONES. OBJETIVOS DE FORMACIÓN, PERFIL DE GRADUACIÓN Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE*, 2022.
- ÁLVAREZ CASTILLO, JOSÉ LUIS; MARTÍNEZ USARRALDE, MARÍA JESÚS; GONZÁLEZ GONZÁLEZ, HUGO; BUENESTADO FERNÁNDEZ, MARIANA. «EL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS». *REVISTA ESPAÑOLA DE PEDAGOGÍA*, 2017, NÚM. 267, p. 199-217.
- BUENAVENTURA, MARIA ANTONIA. *LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL DESARROLLO DE UNA CIUDADANÍA COMPROMETIDA, PARTICIPATIVA Y SOLIDARIA. EL APRENDIZAJE SERVICIO Y LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO COMO ESTRATEGIAS DE TRABAJO*. TESIS DOCTORAL. UNIVERSIDAD DE BARCELONA, 2020. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.TDX.CAT/HANDLE/10803/671356#PAGE=1](https://www.tdx.cat/handle/10803/671356#page=1)
- CANO, ELENA (COORD). *BUENAS PRÁCTICAS EN LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS. CINCO CASOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR*. BARCELONA: LAERTES EDUCACIÓN, 2010.
- CASE, LAYNE; SCHRAM, BRIDGETTE; JUNG, JAEHUN; LEUNG, WILLIE; YUN, JOONKOO. «EN META-ANÁLISIS DE LOS EFECTOS ADAPTADOS A LA FÍSICA DE LAS ACTIVIDADES SERVICES-LEARNING PROGRAMS ON COLLEGE STUDENT ATTITUDES POR PERSONAS CON DISABILITIES», *DISABILITY AND REHABILITATION*, 2020. RECUPERADO DE: [HTTPS://DOI.ORG/10.1080/09638288.2020.1727575](https://doi.org/10.1080/09638288.2020.1727575)
- COELHO, MÁRCIA; MENEZES, ISABEL. «UNIVERSIDAD SOCIAL RESPONSIBILITY, SERVICE LEARNING, Y STUDENTS PERSONAL, PROFESSIONAL, CIVIC EDUCATION». *FRONTIERS IN PSYCHOLOGY*, 2021. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.FRONTIERSIN.ORG/ARTICLES/10.3389/FPSYG.2021.617300/FULL](https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.617300/full)
- CONFERENCIA DE RECTORES DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS. *INFORME BRICALL UNIVERSIDAD 2000*. CRUE, 2000. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.OEI.ES/HISTORICO/OEIVIRT/BRICALL.HTM](https://www.oei.es/historico/oeivirt/bricall.htm)
- CRUE /COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD. *INSTITUCIONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO COMO ESTRATEGIA DOCENTE EN EL MARCO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA PARA LA PROMOCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN LA UNIVERSIDAD*. DOCUMENTO TÉCNICO APROBADO POR EL COMITÉ EJECUTIVO Y EL PLENARIO DE LA COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD (GRUPO CADEP), 2015.
- STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG)*. BRUSELAS, 2015.
- ESPARZA, MIREIA; MORÍN, VICTORIA; RUBIO, LAURA. LA INCORPORACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD: LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA. *RIDAS. REVISTA IBEROAMERICANA DE APRENDIZAJE-SERVICIO*, 2018, NÚM. 6, p. 103-114.
- EUROPEAN UNIVERSITY ASSOCIATION. «PROMOTING A EUROPEAN DIMENSION TO TEACHING ENHANCEMENT». *EFFECT PROJECT: EUROPEAN FORUM FOR ENHANCED COLLABORATION IN TEACHING*, 2019.
- FOLGUEIRAS, PILAR; LUNA, ESTHER; PUIG, GEMMA. APRENDIZAJE Y SERVICIO: ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *REVISTA DE EDUCACIÓN*, 2013, NÚM. 362, p. 159-185. RECUPERADO DE: [HTTP://WWW.MECD.GOB.ES/REVISTA-DE-EDUCACION/NUMEROS-REVISTA-EDUCACION/NUMEROS-ANTTERIORES/2013/RE362/RE362_06.HTML](http://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-antteriores/2013/re362/re362_06.html)
- FUENSANTA, F.; MARTINEZ, P.; DA FOSECA, P. Y RUBIO, M. «APRENDIZAJE, COMPETENCIAS Y RENDIMIENTO EN EDUCACIÓN SUPERIOR». *BORDÓN. REVISTA DE PEDAGOGÍA*, 2005, VOL. 58, NÚM. 2, p. 269-271.

- FUENTES, MARÍA. «DESAFÍOS Y FACTORES DE ÉXITO DEL APS EN LAS PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS. ESTUDIO DE CASOS». XV SYMPOSIUM INTERNACIONAL SOBRE EL PRÁCTICUM Y LAS PRÁCTICAS EXTERNAS. POIO, 10-11 DE JUNIO DE 2019. RECUPERADO DE: [HTTP://WWW.THEORICONGRESOS.COM/POIO2019/COMUNICACIONES/POSTERSE/VERPOSTER/67994BEEFFA99A84B408AA6ED-4C96E0E](http://www.theoriacongresos.com/poio2019/comunicaciones/posterse/verposter/67994BEEFFA99A84B408AA6ED-4C96E0E)
- KOLB, DAVID A. *EXPERIENTIAL LEARNING*. NUEVA JERSEY: PRENTICE HALL, 1984.
- MCALLEESE, MARY (COORD.). *REPORTE A LA EUROPEAN COMMISSION ON 'IMPROVACIÓN DE LA CALIDAD DE LA TEMÁTICA Y LA ENSEÑANZA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EUROPEAS'*. LUXEMBURGO: OFICINA DE PUBLICACIONES DE LA UNIÓN EUROPEA, 2013.
- (COORD.). *REPORTAR LA COMISIÓN EUROPEA EN 'NEW MODES OF LEARNING AND TEACHING IN HIGHER EDUCATION'*. LUXEMBURGO: OFICINA DE PUBLICACIONES DE LA UNIÓN EUROPEA, 2014.
- LEY ORGÁNICA 11/1983, DE 25 DE AGOSTO, DE REFORMA UNIVERSITARIA. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.BOE.ES/ELI/ES/LO/1983/08/25/11](https://www.boe.es/eli/es/lo/1983/08/25/11)
- LÓPEZ, LILIA; ROMERO-JELDRES, MARCELA. APS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: LA FORMACIÓN PRÁCTICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS EN EL CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA. *RIDAS. REVISTA IBEROAMERICANA DE APRENDIZAJE-SERVICIO*, 2019, NÚM. 7, P. 112-121.
- PUIG, JOSEP M.; GIJÓN, MÓNICA; MARTÍN, XUS; RUBIO, LAURA. APRENDIZAJE-SERVICIO Y EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA. *REVISTA DE EDUCACIÓN*, 2011, NÚM. EXTRAORDINARIO, P. 45-67.
- PUIG, JOSEP M.; BÄR, BRENDA. «RECONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE SERVICIO». *RIDAS. REVISTA IBEROAMERICANA DE APRENDIZAJE-SERVICIO*, 2016, NÚM. 2, P. 139-165.
- RED DE APRENDIZAJE SERVICIO DE LAS UNIVERSIDADES CATALANAS, APS(U)CAT. *DECLARACIÓN DE LA RED DE APRENDIZAJE SERVICIO DE LAS UNIVERSIDADES CATALANAS*. GIRONA, 4 DE JULIO DE 2018. RECUPERADO DE: [HTTPS://DUGI-DOC.UDG.EDU/BITSTREAM/HANDLE/10256/17632/DECLARACI%c3%b3%20RED%20APS%28U%29CAT%20FINAL.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y](https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/17632/DECLARACI%c3%b3%20RED%20APS%28U%29CAT%20FINAL.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y)
- RED DE APRENDIZAJE SERVICIO DE LAS UNIVERSIDADES CATALANAS, APS(U)CAT. *GUÍA 0. HACER APRENDIZAJE SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD*. BARCELONA: ASOCIACIÓN CATALANA DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS, 2019. RECUPERADO DE: [HTTP://WWW.ACUP.CAT/SITES/DEFAULT/FILES/2019-05/GUIA%200_FER%20APRENDIZAJE%20SERVICIO%20A%20LA%20UNIVERSITAT_DEF.PDF](http://www.acup.cat/sites/default/files/2019-05/GUIA%200_FER%20APRENDIZAJE%20SERVICIO%20A%20LA%20UNIVERSITAT_DEF.PDF)
- RED DE APRENDIZAJE SERVICIO DE LAS UNIVERSIDADES CATALANAS, APS(U)CAT. *GUÍA 1. APRENDIZAJE SERVICIO Y PRÁCTICA REFLEXIVA*. BARCELONA: ASOCIACIÓN CATALANA DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS, 2020. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.ACUP.CAT/SITES/DEFAULT/FILES/2020-07/GUIA%201%20-%20APRENDIZAJE%20SERVICIO%20I%20PRA%CC%80CTICA%20REFLEXIVA.PDF](https://www.acup.cat/sites/default/files/2020-07/GUIA%201%20-%20APRENDIZAJE%20SERVICIO%20I%20PRA%CC%80CTICA%20REFLEXIVA.PDF) RUBIO, LAURA. "EL APRENDIZAJE EN EL APRENDIZAJE SERVICIO". EN: *APRENDIZAJE SERVICIO (APS). EDUCACIÓN Y COMPROMISO CÍVICO*. PUIG, JOSEP M. (COORD). BARCELONA: ESCALÓN, 2009.
- RD592/2014, DE 11 DE JULIO, POR EL QUE SE REGULAN LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE, BOE, ESPAÑA.
- RD822/2021, DE 28 DE SEPTIEMBRE, POR EL QUE SE ESTABLECE LA ORGANIZACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS Y DEL PROCEDIMIENTO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. MINISTERIO DE UNIVERSIDADES, BOE, ESPAÑA.

- SOTELINO-LOSADA, ALEJANDRO; ARBUÉS-RADIGALES, ELENA; GARCÍA-DOCAMPO, LAURA; GONZÁLEZ-GERALDO, JOSÉ L. «SERVICE-LEARNING IN EUROPE. DIMENSIONS AND UNDERSTANDING FROM ACADEMIC PUBLICATION». *FRONTIERS. IN EDUCATION*, 2021, NÚM. 6. RECUPERADO DE: [HTTPS://DOI.ORG/10.3389/FEDUC.2021.604825](https://doi.org/10.3389/feduc.2021.604825)
- TAPIA, NIEVES; OJEA, BALTAZAR. *GUÍA PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO SOLIDARIO. EDICIÓN PERÚ*. BUENOS AIRES: CENTRO LATINOAMERICANO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO (CLAYSS), 2018.
- TAPIA, NIEVES; AMAR, HERNÁN; MONTES, ROSALÍA; TAPIA MARÍA ROSA; Y ABER, LORENA. *MANUAL PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES SOLIDARIOS*. BUENOS AIRES: CENTRO LATINOAMERICANO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO (CLAYSS), 2013.
- UNESCO. *CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISIÓN Y ACCIÓN*. PARÍS, 5-9 DE OCTUBRE DE 1998.
- UNESCO. *CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE EDUCACIÓN SUPERIOR: LA NUEVA DINÁMICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LA INVESTIGACIÓN PARA EL CAMBIO SOCIAL Y EL DESARROLLO*. PARÍS, 5-8 DE JULIO DE 2009.
- VILLA, AURELIO; POBLETE, MANUEL. *APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS, UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS*. BILBAO: EDITORIAL MENSAJERO, UNIVERSIDAD DE DEUSTO, 2018.
- ZABALZA, MIGUEL ÁNGEL. «EL PRÁCTICUM Y LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO: BALANCE Y PROPUESTA PARA LAS NUEVAS TITULACIONES». A: *LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN Y LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO. POLÍTICAS Y PRÁCTICAS*, ESCUDERO, JUAN MANUEL (COORD.). BARCELONA: OCTAEDRO, P. 309-330, 2006.
- «EL PRÁCTICUM EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA: ESTADO DE LA CUESTIÓN». *REVISTA DE EDUCACIÓN*, 2010, NÚM. 354 P. 21-43. RECUPERADO DE: [HTTP://WWW.REVISTAEDUCACION.EDUCACION.ES/RE354/RE354_02.PDF](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re354/re354_02.pdf)
- «METODOLOGÍA DOCENTE». *REVISTA DE DOCENCIA UNIVERSITARIA*, 2011, VOL. 9, NÚM. 3, P. 75-98.
- EL PRÁCTICUM Y LAS PRÁCTICAS EN EMPRESAS. EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA. MADRID.» *REVISTA PRÁCTICUM*, 2017, VOL. 1, NÚM. 1, P. 123-124.

