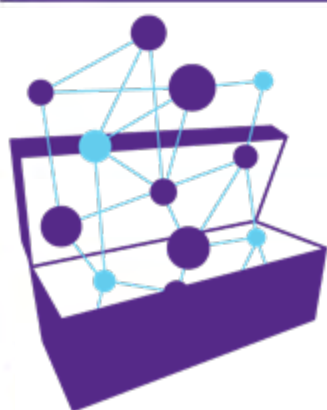




Paquete de herramientas TEFCE

Paquete de herramientas TEFCE para la participación comunitaria en la educación superior: marco de autorreflexión institucional.

Thomas Farnell, Paul Benneworth, Bojana Ćulum Ilić, Marco Seeber, Ninoslav Šćukanec Schmidt

PROYECTO



FINANCIACIÓN DEL PROYECTO



Cofinanciado por la Unión Europea

CO-FINANCIACIÓN DEL PROYECTO



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs

COORDINADORES DEL PROYECTO



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DRESDEN



Institute for the
Development of Education

CONSORCIO DEL PROYECTO



Center for
Higher Education
Policy Studies



Sveučilište u Rijeci
University of Rijeka



Comhairle Cathrach
Bhailé Átha Cliath
Dublin City Council



ASSOCIACIÓ CATALANA
D'UNIVERSITATS PÚBLIQUES



Dresden.
D1629GU



Título: Paquete de herramientas TEFCE para la participación comunitaria en la educación superior: marco de autorreflexión institucional.

Título original: TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education: An Institutional Self-Reflection Framework.

Editorial: Instituto para el Desarrollo de la Educación, Trg Nikole Zrinskog 9, 10000 Zagreb, Croacia.

Autores: Thomas Farnell (Instituto para el Desarrollo de la Educación), Paul Benneworth (Universidad de Twente, Centro de Estudios de Política de Educación Superior), Bojana Ćulum Ilić (Universidad de Rijeka), Marco Seeber (Universidad de Gante, Centro de Gobernanza de la Educación Superior de Gante), Ninoslav Šćukanec Schmidt (Instituto para el Desarrollo de la Educación).

Colaboradores: Alicia Betts (Asociación Catalana de Universidades Públicas), Irma Budginaite-Mackine (PPMI/NESET), Thomas Cooney (Universidad Tecnológica de Dublín), Davide Dusi (Universidad de Gante, Centro de Gobernanza de la Educación Superior de Gante), Jon File (Universidad de Twente, CHEPS), Christian Gerhardtts (Universidad Técnica de Dresde), Daria Glavan Šćulac (Universidad de Rijeka), Victoria Gómez (Asociación Catalana de Universidades Públicas), Troels Jacobsen (Consorcio Europeo de Universidades Innovadoras/Universidad de Stavanger), Anja Jannack (Universidad Técnica de Dresde), Regine Kramer (ciudad de Dresde), Emma O'Brien (Universidad Técnica de Dresde), Mirela Pašić (ciudad de Rijeka), Bruce Phillips (Ayuntamiento de Dublín), Ines Schmidt (Universidad Técnica de Dresde), Benjamin Stelzle (Universidad Técnica de Dresde), Josep M. Vilalta (Asociación Catalana de Universidades Públicas), Edwin van de Wiel (Regio Twente), Anete Veidemane (Universidad de Twente, CHEPS), Don Westerheijden (Universidad de Twente, CHEPS).

Traducción del original y revisión: Lidia Franquesa, Marina Miralles y Victoria Gómez

Nota importante sobre terminología: El equipo de la ACUP, junto con el equipo de traducción, ha decidido utilizar el término “participación comunitaria” como traducción de “community engagement” (del inglés), aunque somos conscientes de que es una traducción entre varias, ya que la nomenclatura para referirse a este concepto es variada y podemos encontrar otros términos y expresiones como “compromiso social”, “compromiso comunitario”, “incidencia social”, “vinculación comunitaria”, etc.

Diseño y maquetación: Brodoto d.o.o.

Agradecimientos: Los autores quieren agradecer a los 180 participantes que participaron en la prueba piloto del paquete de herramientas TEFCE en la Universidad de Dresde (Alemania), la Universidad de Dublín (Irlanda), la Universidad de Rijeka (Croacia) y la Universidad de Twente (Países Bajos), contribuyendo así en gran medida a su desarrollo.

Dedicatoria: Los autores quieren dedicar este informe a la memoria de Paul Benneworth (1976-2020), cuyo liderazgo intelectual y trabajo académico fue fundamental para el desarrollo del paquete de herramientas TEFCE y a quien todos echaremos tristemente de menos.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Índice de contenidos

1. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: ¿QUÉ ES Y POR QUÉ ES CRUCIAL HOY EN DÍA?	6
Definiendo la participación comunitaria en la educación superior	6
Dimensiones de la participación comunitaria	6
Participación específica del contexto, auténtica, polifacética e integrada	7
2. PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE: ¿QUÉ ES Y QUÉ ME PUEDE APORTAR?	9
Objetivo del paquete de herramientas TEFCE	9
Grupos objetivo y beneficios del paquete de herramientas TEFCE	9
Visión general del paquete de herramientas TEFCE: fases de aplicación	10
Visión general del paquete de herramientas TEFCE: herramientas	12
Cómo aplicar el paquete de herramientas TEFCE	13
Principios fundamentales del paquete de herramientas TEFCE	14
3.1 PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE – ETAPA 1: ANÁLISIS RÁPIDO	15
Objetivo	15
Temporización	15
Herramienta: Dimensiones de participación	15
Instrucciones	16
Ejemplo ilustrativo	17
Plantilla	17
3.2 PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE– ETAPA 2: RECOGIDA DE EVIDENCIAS	18
Objetivo	18
Temporización	18
Instrucciones	18
Ejemplo ilustrativo	18
Plantilla	20
3.3 PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE– ETAPA 3: MAPEO Y ANÁLISIS	21
Objetivo	21
Temporización	22
Herramienta: Niveles de compromiso	21
Ejemplo ilustrativo	22
Herramienta: Mapa de calor de la participación comunitaria institucional	23
Instrucciones	25
Plantillas	25
3.4 PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE – ETAPA 4: AUTORREFLEXIÓN	26
Objetivo	26
Temporización	26
Herramienta: Análisis SLIPDOT	26
Instrucciones	27

<i>Ejemplo ilustrativo</i>	<i>27</i>
<i>Plantilla</i>	<i>27</i>
3.5. PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE – ETAPA 5: INFORME INSTITUCIONAL	28
<i>Objetivo</i>	<i>28</i>
<i>Temporización</i>	<i>28</i>
<i>Estructura del informe</i>	<i>28</i>
<i>Instrucciones</i>	<i>28</i>
<i>Ejemplos de informes institucionales</i>	<i>29</i>
<i>Plantillas</i>	<i>29</i>
APÉNDICE: PLANTILLAS DEL PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE	30

1. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: ¿QUÉ ES Y POR QUÉ ES CRUCIAL HOY EN DÍA?

Definiendo la participación comunitaria en la educación superior

La participación comunitaria en la educación superior consiste en cómo las universidades¹ abordan las necesidades sociales en colaboración con sus comunidades externas. Más concretamente, el equipo del proyecto TEFCE propone las siguientes definiciones de participación, comunidad y necesidades sociales.

Participación	El proyecto TEFCE define la participación comunitaria como un proceso en el cual universidades emprenden actividades conjuntas con comunidades externas de forma mutuamente beneficiosa, aunque cada parte se beneficie de forma diferente. En la práctica, estas actividades conjuntas pueden ser llevadas a cabo por el personal o los estudiantes de la universidad, ya sea como parte de su docencia e investigación, como parte de proyectos e iniciativas conjuntas o como parte de la gestión y dirección de la universidad.
Comunidad	El proyecto TEFCE define el término comunidad en sentido amplio como comunidades de lugar, identidad o interés, por lo que incluye a las organizaciones del gobierno, las empresas y la sociedad civil, así como a la población en general. El término comunidad no se limita a la comunidad local: aunque es más fácil mantener relaciones productivas con socios geográficamente cercanos que con socios más remotos, la participación comunitaria también puede tener dimensiones regionales, nacionales e internacionales.
Necesidades sociales	El proyecto TEFCE adopta una definición amplia del término necesidades sociales. Estas se pueden abordar a través de la participación comunitaria, abarcando todos los factores políticos, económicos, culturales, sociales, tecnológicos y medioambientales que pueden influir en la calidad de vida de la sociedad.

La participación comunitaria se está convirtiendo en una prioridad política en la educación superior, lo que refleja la creciente presión sobre las universidades para que demuestren cómo aportan beneficios públicos. La Comisión Europea incluye la participación comunitaria como una prioridad en la Agenda Renovada para la Educación Superior (2017) y en el programa Horizonte 2020. También se espera que las universidades contribuyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y respondan a la crisis del COVID-19, lo que hace que la participación comunitaria sea cada vez más relevante.

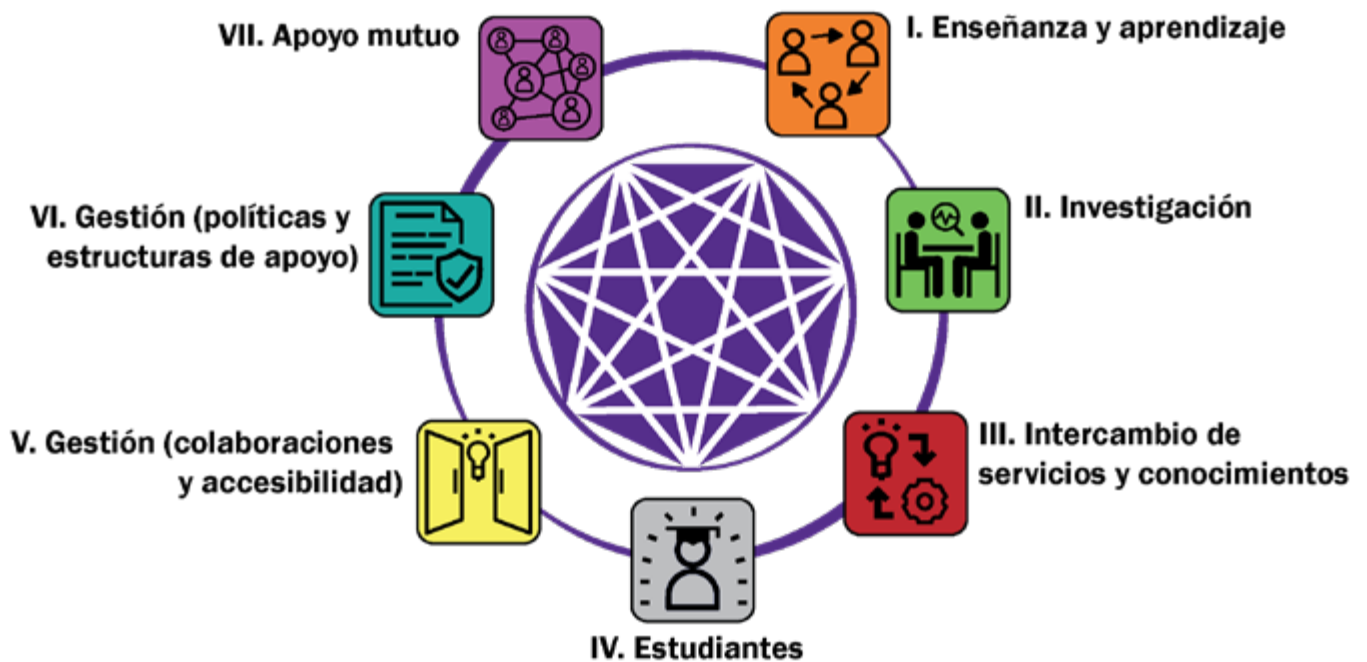
Dimensiones de la participación comunitaria

El proyecto TEFCE define siete dimensiones temáticas de la participación comunitaria en la educación superior:

Dimensiones	Descripción breve
I. Enseñanza y aprendizaje	Grado en que los programas de estudio reflejan las necesidades de la sociedad, incluyen el aprendizaje basado en la comunidad e implican a las comunidades externas en la enseñanza y el aprendizaje.
II. Investigación	Grado en que se llevan a cabo investigaciones con las comunidades externas y acerca de ellas.

¹ El proyecto TEFCE utiliza el término universidad para referirse a todas las formas de instituciones de educación superior, incluyendo universidades de actividad intensiva en investigación y universidades de ciencias aplicadas.

III. Intercambio de servicios y conocimientos	Grado de participación del personal académico en iniciativas conjuntas de apoyo al desarrollo y al empoderamiento de las comunidades externas.
IV. Estudiantes	Grado en que los estudiantes lideran sus propios proyectos e iniciativas con las comunidades externas, fuera del marco de sus planes de estudio.
V. Gestión (colaboraciones y accesibilidad)	Grado en que la universidad establece asociaciones mutuamente beneficiosas con las comunidades externas y les facilita el acceso a instalaciones y recursos.
VI. Gestión (políticas y estructuras de apoyo)	Grado en que la dirección de la universidad refleja su compromiso con la participación de la comunidad en las políticas y estructuras de apoyo institucional.
VII. Apoyo mutuo	Grado en que el personal académico y administrativo/profesional apoya activamente la participación comunitaria.



Participación específica del contexto, auténtica, polifacética e integrada

El paquete de herramientas TEFCE para la participación comunitaria en la educación superior es un nuevo marco que estimula a las universidades y a sus comunidades a llevar a cabo conjuntamente un proceso para examinar su participación comunitaria de forma sólida y exhaustiva. El paquete de herramientas TEFCE difiere de las anteriores herramientas para la evaluación de la participación comunitaria en que se centra en cuatro características distintas de la participación comunitaria en la educación superior:

Específica del contexto	La definición del proyecto TEFCE de participación comunitaria abarca casi cualquier actividad que incluya la cooperación con organizaciones externas. Este enfoque amplio se adopta a propósito para entender que la participación comunitaria es específica del contexto: las actividades de participación dependen en gran medida del tipo de institución, de su contexto socioeconómico e histórico y de sus comunidades externas. Permitir una definición amplia garantiza que no se excluyan actividades a priori sobre la base de una definición de participación comunitaria de estándar.
Auténtica	En la práctica, el compromiso con la comunidad puede pasar de ser transaccional a transformador, de ser explotador a integrador y de fomentar la difusión a garantizar la cocreación ² . El progreso en estas secuencias depende de que se produzcan beneficios mutuos para los objetivos académicos y para la comunidad y de que se fomente el entendimiento y la cooperación entre los socios de la universidad y la comunidad. El paquete de herramientas de TEFCE se centra específicamente en el grado en que una universidad cuenta con prácticas auténticas de participación comunitaria vigentes.
Polifacética	La participación comunitaria también debe ser polifacética, yendo más allá de las asociaciones con organizaciones altamente estructuradas (por ejemplo, grandes empresas e instituciones gubernamentales o públicas) y comprometiéndose también con grupos u organizaciones que no tienen los recursos para comprometerse fácilmente con las universidades. Entre estos grupos se encuentran las ONG, las empresas sociales, las organizaciones culturales, las escuelas y los ciudadanos. Del mismo modo, el tipo de necesidades sociales que se abordan a través de la participación reflejan diferentes niveles de compromiso, que van desde las necesidades de las empresas y del sector público, pasando por los grandes desafíos globales (por ejemplo, el cambio climático, el envejecimiento, las migraciones) y las necesidades de los grupos vulnerables y a los que resulta más difícil acceder.
Integrada	La participación comunitaria puede ser periférica o estar integrada en las actividades principales de la universidad. En este último caso, la participación comunitaria se llevará a cabo en una serie de departamentos académicos, contará con el apoyo de políticas y estructuras de gestión y será sostenible desde el punto de vista financiero e institucional. Este aspecto de la participación comunitaria ha sido el más destacado en anteriores herramientas de evaluación.

En conclusión, la participación comunitaria es un concepto que engloba la forma en que las universidades trabajan con socios externos para hacer frente a necesidades urgentes de la sociedad, tanto en sus entornos locales inmediatos como en el contexto regional, nacional y mundial más amplio. El paquete de herramientas TEFCE ofrece un marco para que las universidades emprendan un viaje de aprendizaje para descubrir la variedad de formas de cooperación entre su personal, sus estudiantes y las comunidades externas, para determinar el nivel de beneficios mutuos que se logran a través de este compromiso y para debatir de forma participativa cómo se puede seguir mejorando la participación comunitaria.

El equipo del proyecto TEFCE está dispuesto a apoyar a instituciones que deseen implementar el paquete de herramientas TEFCE, tanto durante la ejecución del proyecto TEFCE como una vez finalizado (junio de 2021). Póngase en contacto con nosotros en: iro@iro.hr.

² Para más información, véase la publicación del proyecto TEFCE Mapping and Critical Synthesis of Current State-of-the-Art on Community Engagement in Higher Education (2018): <https://www.tefce.eu/publications>

2. PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE: ¿QUÉ ES Y QUÉ ME PUEDE APORTAR?

Objetivo del paquete de herramientas TEFCE

El paquete de herramientas TEFCE para la participación comunitaria en la educación superior estimula a las universidades y a sus comunidades a llevar a cabo conjuntamente un proceso para examinar su compromiso con la comunidad de forma sólida y exhaustiva. El paquete de herramientas TEFCE sirve como recurso de referencia para que las universidades, las comunidades y los responsables políticos comprendan mejor las dimensiones de la participación comunitaria y como herramienta práctica para que las universidades determinen su rendimiento según cada dimensión e identifiquen dónde pueden mejorar.³

Aunque se basa en anteriores iniciativas internacionales para evaluar la participación comunitaria, el paquete de herramientas TEFCE ofrece un enfoque nuevo e innovador basado en cuatro principios:

- (1) Compromiso con una participación comunitaria auténtica y mutuamente beneficiosa
- (2) Empoderamiento de los actores individuales dentro y fuera de la universidad
- (3) Enfoque participativo, que combina la implicación ascendente (bottom-up) y descendente (top-down)
- (4) Aprendizaje colaborativo en lugar de competitivo

Grupos objetivo y beneficios del paquete de herramientas TEFCE

Las **universidades interesadas en la participación comunitaria** son el principal grupo objetivo del paquete de herramientas TEFCE y se espera que sean los primeros en adoptarla. Esto podría incluir tanto a las universidades que ya están comprometidas con la comunidad como a las que están interesadas en involucrarse más. Este grupo objetivo se define, por tanto, por su autenticidad para aprender sobre la participación comunitaria, más que por su nivel de autenticidad de compromiso existente con la participación comunitaria. Las universidades que todavía no ven la participación comunitaria como una prioridad realista pueden interesarse en aplicar el paquete de herramientas TEFCE en una etapa posterior.

³ Para más información sobre el desarrollo del paquete de herramientas TEFCE, véase la publicación del proyecto TEFCE Building and Piloting the TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education (2020): <https://www.tefce.eu/publications>

Beneficios principales para universidades:

- Demostrar la importancia de la universidad para las comunidades en términos de beneficio público (e impacto social, si procede) y viceversa.
- Demostrar cómo la enseñanza y la investigación de la universidad se enriquecen y tienen mayor relevancia a través del consenso y la interdependencia entre los socios de la universidad y la comunidad.

Beneficios adicionales para universidades:

- Aumentar el conocimiento institucional de la diversidad de las prácticas e impactos universitarios mediante el descubrimiento de las prácticas de participación comunitaria que ya se están llevando a cabo en la universidad.
- Mejorar la capacidad de la universidad en términos de datos e investigación institucional, que se vincula a la capacidad estratégica.
- Aumentar la visibilidad pública sobre cómo la universidad contribuye a la sociedad, y construir una reputación de universidad comprometida con la comunidad.
- Crear una base empírica para planificar mejoras en el rendimiento de la universidad en términos de (a) aumentar el impacto social y (b) enriquecer la investigación y la enseñanza universitaria.
- Empoderar al personal y a los estudiantes de la universidad mediante el reconocimiento de las buenas prácticas y logros.
- Responder a las agendas políticas emergentes como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Investigación e Innovación Responsables (RRI) o la relevancia e impacto de la educación superior.

El personal y los estudiantes universitarios que ya participan en actividades de participación comunitaria, junto con sus socios externos, son el segundo grupo objetivo del paquete de herramientas TEFCE. Estos grupos serán los que estarán interesados y motivados intrínsecamente para dedicar su tiempo a participar en la aplicación del paquete de herramientas TEFCE, proporcionando explicaciones que describan sus prácticas y reflexionando sobre si su entorno institucional es propicio para dicha actividad.

Beneficios para participantes individuales del paquete de herramientas TEFCE:

- Aumentar la motivación y el sentimiento de reconocimiento por parte del personal y los estudiantes comprometidos con la comunidad debido al reconocimiento del valor de sus actividades de participación comunitaria por parte de la universidad.
- Aumentar la motivación y el sentimiento de reconocimiento por parte de las comunidades externas debido al reconocimiento de la importancia de su colaboración con la universidad y la contribución que hacen para enriquecer la enseñanza universitaria, la investigación y otras actividades universitarias.
- Aumentar el sentimiento de pertenencia e inclusión del personal, los estudiantes y los socios externos en los procesos de desarrollo institucional a través de la participación activa en los debates que dan forma a las conclusiones sobre el rendimiento institucional y las direcciones futuras.

Visión general del paquete de herramientas TEFCE: fases de aplicación

La aplicación del paquete de herramientas TEFCE consiste en una secuencia de etapas emprendidas por las universidades participantes y en las que participan la dirección de la universidad, el personal académico y profesional, los estudiantes y los representantes de las comunidades externas.



ETAPA 1: ANÁLISIS RÁPIDO

Mes 1

Creación de un equipo con la dirección de la universidad, personal, estudiantes y representantes de la comunidad y puesta en marcha de un debate inicial sobre el tipo y el alcance de la participación comunitaria en la universidad.



ETAPA 2: RECOGIDA DE EVIDENCIAS

Meses 2-3

Recopilación de estudios de caso de profesionales comprometidos con la comunidad en toda la universidad y en comunidades externas.



ETAPA 3: INFORME DE MAPEO

Meses 4-5

A partir de las prácticas recopiladas, se identifican las buenas prácticas y se asigna un nivel de compromiso comunitario, lo que da lugar a un informe de mapeo. Este es posteriormente integrado en el informe institucional general.



ETAPA 4: AUTORREFLEXIÓN

Mes 5

Debates abiertos entre la dirección de la universidad, el personal, los estudiantes y la comunidad sobre los puntos fuertes y las áreas que hace falta mejorar.



ETAPA 5: INFORME INSTITUCIONAL

Mes 6

Informe exhaustivo que presenta los resultados del mapeo del paquete de herramientas TEFCE, pone de relieve las buenas prácticas y destaca las áreas de mejora.

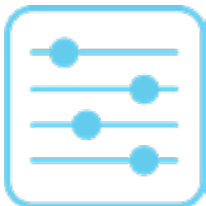
Visión general del paquete de herramientas TEFCE: herramientas

Cada etapa del paquete de herramientas TEFCE requiere la aplicación de diferentes herramientas. Estas se presentan a continuación:



HERRAMIENTA 1: DIMENSIONES DE LA PARTICIPACIÓN

La primera herramienta ofrece una clasificación resumida de las diferentes actividades donde puede tener lugar la participación comunitaria. Su objetivo es, por tanto, ayudar a los usuarios a comprender rápidamente el alcance de lo que se entiende por una universidad comprometida con la comunidad y ayudar a identificar la participación comunitaria en su institución.



HERRAMIENTA 2: NIVELES DE COMPROMISO

La segunda herramienta proporciona una rúbrica que define diferentes niveles de compromiso (de principiante a avanzado) para cada subdimensión del paquete de herramientas TEFCE. Su objetivo es permitir a los usuarios analizar críticamente las prácticas que han mapeado con la herramienta anterior y llegar a conclusiones sobre el nivel de compromiso.



HERRAMIENTA 3: MAPA DE CALOR (HEATMAP) DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA INSTITUCIONAL

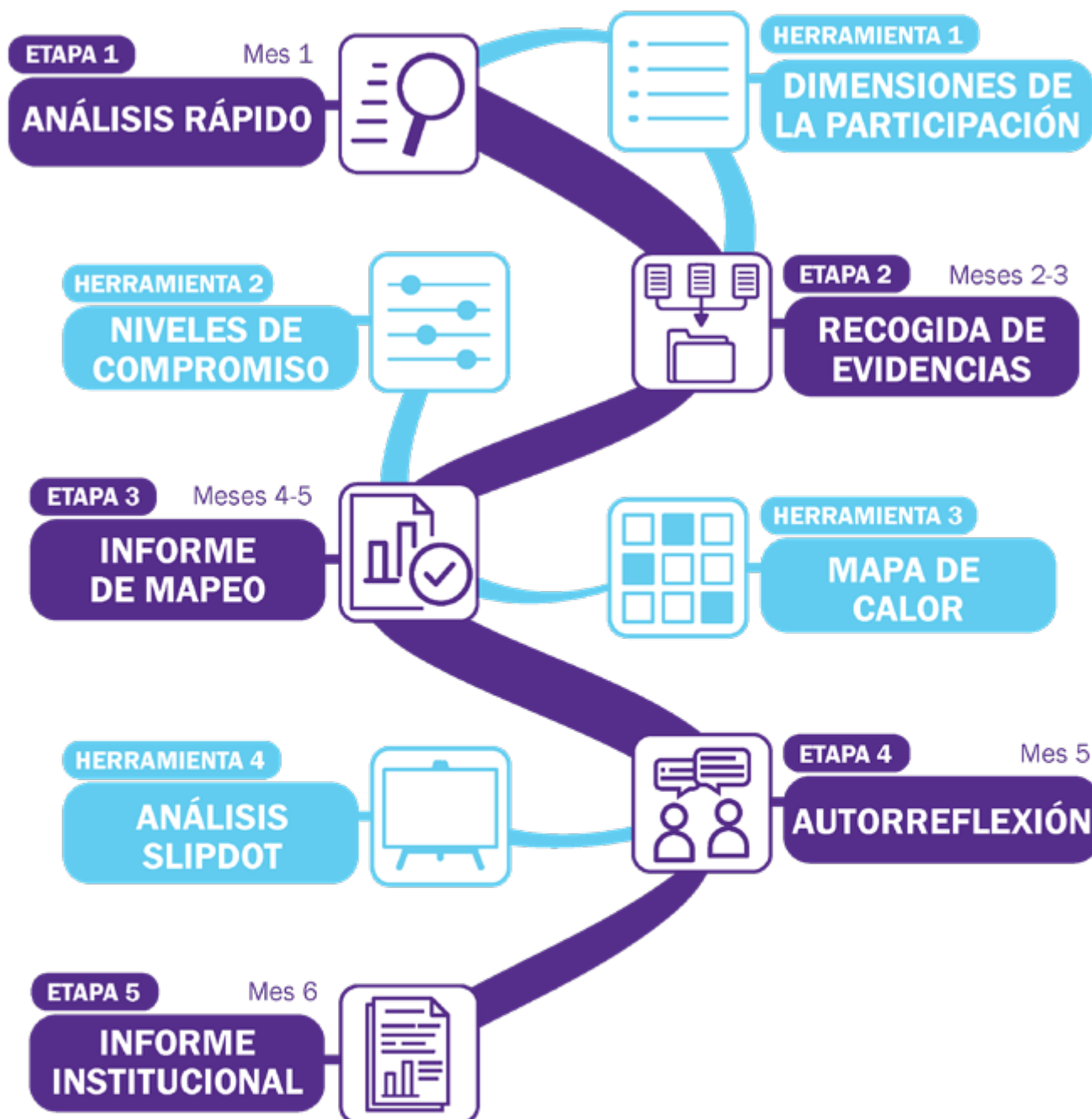
La tercera herramienta ofrece una matriz codificada por colores para sintetizar los resultados de cada dimensión y determinar en mayor medida hasta qué punto la participación comunitaria es multifacética y está integrada en la universidad. Su objetivo es permitir a los usuarios llegar a conclusiones sobre el nivel de compromiso con la comunidad para cada dimensión y para toda la universidad, basándose en las prácticas previamente mapeadas y analizadas.



HERRAMIENTA 4: ANÁLISIS SLIPDOT

La cuarta y última herramienta proporciona un análisis DAFO personalizado para facilitar los debates de autorreflexión, a través de talleres o grupos de discusión, entre todas las partes interesadas sobre los resultados de la aplicación de todo el proceso del paquete de herramientas TEFCE. Su objetivo es validar las conclusiones, reconocer los logros y definir las áreas a mejorar.

Las etapas y herramientas del paquete de herramientas TEFCE interactúan de la siguiente forma:



Cómo aplicar el paquete de herramientas TEFCE

El equipo del proyecto TEFCE recomienda aplicar el paquete de herramientas TEFCE a nivel de toda la universidad, con el fin de promover que toda la institución apoye la participación comunitaria y para implicar a la dirección de la universidad en el proceso. También recomendamos aplicar todas las fases del paquete de herramientas TEFCE para garantizar un enfoque holístico que repercuta positivamente en todos los participantes.

Sin embargo, el paquete de herramientas TEFCE es una herramienta de acceso abierto y flexible que también puede aplicarse a nivel de departamento o facultad y que también podría aplicarse de

diferentes maneras, por ejemplo, centrándose sólo en unas pocas dimensiones, comenzando sólo con un análisis rápido, etcétera.

Los beneficios de la aplicación del paquete de herramientas TEFCE son proporcionales a los esfuerzos invertidos en su aplicación. Sobre la base de nuestra experiencia en la prueba piloto del paquete de herramientas, se necesitan los siguientes recursos para su aplicación durante un periodo de 6 meses:

- un coordinador para organizar la aplicación del paquete de herramientas, la recogida de evidencias, las reuniones y talleres, así como para elaborar el informe resultante (aproximadamente 10-20 días laborables).
- un investigador (o experto) para dirigir y garantizar la calidad del mapeo y análisis, así como el proceso de autorreflexión (aproximadamente 5-10 días).
- 7-10 miembros del grupo de trabajo, incluyendo la dirección, el personal, los estudiantes y los representantes de la comunidad, para participar en las reuniones y talleres (aproximadamente 1-3 días).
- 20-40 miembros de la universidad y la comunidad para contribuir a la recopilación de prácticas (aproximadamente 1 hora por participante para rellenar el formulario).

El equipo del proyecto TEFCE está dispuesto a apoyar a las instituciones que deseen aplicar el paquete de herramientas TEFCE, tanto durante la ejecución del proyecto como después de su finalización (junio de 2021). Póngase en contacto con nosotros en iro@iro.hr.

Principios fundamentales del paquete de herramientas TEFCE

Finalmente, como ya se ha mencionado en la introducción, los potenciales usuarios del paquete de herramientas TEFCE deben ser conscientes de que hay cuatro principios que lo guían y diferencian de enfoques anteriores.

(1) Compromiso con la participación comunitaria auténtica y mutuamente beneficiosa	El paquete de herramientas TEFCE debe promover colaboraciones entre la universidad y la comunidad que las beneficien a ambas. El marco interpretativo del paquete de herramientas TEFCE diferencia, por tanto, el compromiso que proporciona un papel significativo a la comunidad de los beneficios tangibles del compromiso más superficial.
(2) Empoderamiento de agentes individuales dentro y fuera de la universidad	El paquete de herramientas TEFCE debe reconocer y premiar los diferentes tipos de esfuerzos y resultados individuales de la participación comunitaria. El enfoque cualitativo del paquete de herramientas TEFCE debería garantizar el reconocimiento de las buenas prácticas y examinar hasta qué punto la institución las valora.
(3) Enfoque participativo que combina la implicación ascendente y descendente	El paquete de herramientas TEFCE se basa en el mapeo de las prácticas de participación comunitaria a través de un enfoque participativo que combina un enfoque ascendente y descendente. De este modo, la dirección de la universidad, el personal, los estudiantes y la comunidad desempeñan un papel activo en el proceso, lo que permite reflexionar de forma crítica sobre el valor de las prácticas de participación mapeadas y sobre las conclusiones generales alcanzadas.
(4) Aprendizaje colaborativo en lugar de comparación del desarrollo competitivo	El paquete de herramientas TEFCE da lugar a un descubrimiento cualitativo de buenas prácticas y una reflexión crítica sobre los puntos fuertes y las áreas a mejorar, todo ello a través de un proceso de aprendizaje colaborativo. El paquete de herramientas del TEFCE representa, por tanto, un viaje de aprendizaje para seguir mejorando los esfuerzos de las universidades en materia de participación comunitaria, en lugar de ser una evaluación limitada de los resultados para establecer una clasificación o una referencia competitiva.



ETAPA 1

ANÁLISIS RÁPIDO

Objetivo

El objetivo del análisis rápido es abrir un debate inicial dentro de la universidad y con los socios comunitarios sobre el tipo y el alcance de la participación comunitaria en la universidad. Esta etapa consiste en crear un equipo formado por la dirección de la universidad, personal, estudiantes y representantes de la comunidad y organizar una reunión conjunta en la que se pueda elaborar una lista inicial de iniciativas de participación comunitaria.

Temporización

Mes 1 de la implementación del paquete de herramientas TEFCE.

Herramienta: Dimensiones de la participación

La primera herramienta ofrece una clasificación resumida de las diferentes actividades a través de las cuales puede tener lugar la participación comunitaria. Su objetivo es, por tanto, ayudar a los usuarios a comprender el alcance de lo que se entiende por una universidad comprometida con la comunidad y ayudar a identificar las prácticas de compromiso en su institución.

La herramienta define siete dimensiones del compromiso con la comunidad, que abarcan las diferentes áreas de actividades de la universidad. Cada dimensión va acompañada de subdimensiones, presentadas como declaraciones de lo que una universidad con compromiso con la comunidad puede aspirar a conseguir. Con esta herramienta, las universidades identifican y recogen las prácticas de participación en toda su institución.



HERRAMIENTA 1

DIMENSIONES DE LA PARTICIPACIÓN

Dimensiones	Subdimensiones
I. Enseñanza y aprendizaje	I.1. La universidad cuenta con programas académicos o cursos para responder a las necesidades sociales específicas del contexto de la universidad y de sus comunidades externas. I.2. La universidad tiene programas académicos o cursos que incluyen un componente de aprendizaje comunitario para los estudiantes. I.3. La universidad facilita la participación de representantes de la comunidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sea en un contexto curricular o extracurricular. I.4. La universidad tiene programas académicos o cursos que se crean, revisan o evalúan en cooperación con las comunidades externas de la universidad.
II. Investigación	II.1. La universidad lleva a cabo investigaciones centradas en las necesidades sociales de las comunidades externas a la universidad. II.2. La universidad lleva a cabo una investigación colaborativa y participativa en cooperación con las comunidades externas a la universidad.

III. Intercambio de servicios y conocimientos	III.1. El personal de la universidad contribuye a los debates e iniciativas que abordan las necesidades sociales de las comunidades externas a la universidad. III.2. El personal de la universidad aporta sus conocimientos para apoyar y/o desarrollar la capacidad de las comunidades externas a la universidad. III.3. Las actividades de participación comunitaria del personal universitario tienen beneficios demostrables para las comunidades externas a la universidad.
IV. Estudiantes	IV.1. Los estudiantes realizan actividades de participación comunitaria de forma independiente a través de organizaciones o iniciativas estudiantiles. IV.2. La universidad facilita y apoya las colaboraciones entre los estudiantes y las comunidades externas.
V. Gestión (colaboraciones y accesibilidad)	V.1. La universidad tiene un historial de asociaciones mutuamente beneficiosas con sus comunidades externas. V.2. La universidad pone a disposición de sus comunidades externas recursos de aprendizaje e investigación. V.3. La universidad dispone de instalaciones y servicios gestionados conjuntamente y accesibles a sus comunidades externas.
VI. Gestión (políticas y estructuras de apoyo)	VI.1. La universidad proporciona apoyo e incentivos para los logros en materia de participación comunitaria del personal, estudiantes y comunidades externas. VI.2. La universidad cuenta con una organización de apoyo (por ejemplo, un comité, una oficina o personal) para integrar y coordinar las actividades de compromiso con la comunidad a nivel universitario. VI.3. La universidad cuenta con políticas de desarrollo del personal (por ejemplo, contratación, antigüedad, promoción) que incluyen la participación comunitaria como criterio. VI.4. La universidad tiene una misión, estrategia, liderazgo e instrumentos de financiación que promueven específicamente la participación comunitaria
VII. Apoyo mutuo	VII.1. La universidad cuenta con destacados miembros del personal académico que tienen un sólido historial de participación comunitaria y que abogan por su mayor avance. VII.2. El personal académico de la universidad acepta la idea de la participación comunitaria en la universidad, así como la importancia y el rigor de la enseñanza y la investigación comprometidas con la comunidad.

Instrucciones

Cada universidad participante debería crear un equipo de participación comunitaria universitaria para llevar a cabo el análisis rápido inicial. Dado que el proceso debería abarcar actividades en toda la universidad, la composición que se propone del equipo universitario podría incluir a los siguientes representantes:

- la dirección de la universidad (vicerrector u otro alto cargo)
- miembros del personal académico que tengan un sólido historial en participación comunitaria y que aboguen por su promoción
- personal profesional o administrativo que trabaje en aspectos de participación en algún departamento de la universidad, por ejemplo, en la oficina de participación y divulgación, o a través de proyectos

- personal profesional o administrativo con una amplia visión de los datos a nivel institucional, por ejemplo, personal de la oficina de garantía de calidad
- representante del sindicato de estudiantes
- representantes de agentes sociales o grupos comunitarios

El líder o coordinador del equipo debería ser, idealmente, un miembro del personal universitario con amplios conocimientos y experiencia previa en materia de participación comunitaria en la educación superior y con capacidad para movilizar a los agentes relevantes e identificar iniciativas de este ámbito en la universidad. Podría ser, por ejemplo, un miembro de la dirección de la universidad, un responsable de la participación comunitaria, un investigador sobre esta materia, etcétera.

El análisis rápido adopta la forma de una reunión o taller con el equipo de la universidad para presentar los objetivos y el proceso del paquete de herramientas TEFCE y para realizar un mapeo inicial de las prácticas concretas de participación comunitaria sobre los conocimientos existentes de los miembros del equipo.

Se puede realizar un análisis rápido simple utilizando una plantilla basada en la lista de las dimensiones de la participación. Los equipos universitarios también pueden llevar a cabo un análisis rápido más avanzado que ya tenga en cuenta el nivel de compromiso, utilizando la plantilla del informe de mapeo del paquete de herramientas TEFCE (véase la etapa 3). Sea cual sea el enfoque adoptado, cada dimensión del paquete de herramientas TEFCE se rellena con un conjunto inicial de prácticas y/o con notas sobre posibles fuentes de evidencia adicionales. Según el resultado del análisis rápido, se planifica un proceso de recopilación de pruebas para recoger suficientes estudios de caso de prácticas de participación comunitaria para cubrir las diversas dimensiones y subdimensiones de participación definidas en el paquete de herramientas TEFCE.

Ejemplo ilustrativo

I. Enseñanza y aprendizaje	<i>Ejemplos de la lista inicial de prácticas mapeadas por la universidad durante el escaneo rápido (ejemplos ficticios)</i>
	• <i>El Grado en _____ responde directamente a las necesidades locales y regionales para _____.</i>
	• <i>El Máster en _____ se llevó a cabo gracias a la cooperación con el gobierno regional.</i>
	• <i>Se pueden realizar prácticas curriculares en programas académicos como _____.</i>
	• <i>Ponentes invitados del gobierno, empresas y ONG se implican en los programas académicos de _____.</i>
	• <i>Fundamental para recoger prácticas adicionales durante la fase de recogida de datos.</i>

Plantilla

En el apéndice de esta publicación se encuentran disponibles las plantillas para el análisis rápido.



ETAPA 2

RECOGIDA DE EVIDENCIAS

Objetivo

Basándose en el análisis rápido, el equipo de la universidad recoge estudios de caso de académicos, estudiantes y personal profesional y administrativo de distintos departamentos, así como de socios externos, sobre cómo han participado en iniciativas de participación comunitaria. El paquete herramientas TEFCE no pretende catalogar todas las prácticas de participación comunitaria de una universidad, sino que, por el contrario, su objetivo es iniciar un proceso sólido y cualitativo de recogida de evidencia. El equipo de la universidad considera que este proceso refleja la variedad y diversidad de las actividades de participación comunitaria. Los resultados se validan a continuación mediante consultas y grupos de discusión.

Temporización

Meses 2-3 de la implementación del paquete de herramientas TEFCE.

Instrucciones

Cada universidad puede adoptar su propio enfoque para la recogida de evidencias. Las opciones incluyen la investigación documental, entrevistas con profesionales comprometidos con la comunidad, el uso de las oficinas de la universidad (oficinas de participación, comunicación y acceso), o incluso la publicación de una convocatoria pública de prácticas a través de los canales de comunicación de la universidad y listas de distribución de correo electrónico.

La recopilación final de prácticas puede incluir dos tipos de evidencia:

- Estudios de caso en profundidad, utilizando la plantilla de estudios de caso que se proporciona a continuación.
- Breves descripciones de prácticas, basadas en los resultados resumidos de la investigación documental.

No hay un número fijo de prácticas a recopilar. El criterio general debe ser alcanzar el punto de saturación, es decir, garantizar que las 20 subdimensiones estén cubiertas por las prácticas recogidas. Como se presentará más adelante en el documento, una práctica puede cubrir varias subdimensiones y dimensiones en paralelo. Una estimación preliminar basada en las pruebas piloto del paquete de herramientas TEFCE es que, por lo general, se necesitan entre 30 y 40 prácticas para extraer conclusiones precisas a nivel universitario.

Ejemplo ilustrativo

Caso práctico llamado Connecting Hands de la Universidad de Twente (facilitado por: Laura Kräh, Connecting Hands)

1. Descripción de una práctica de participación comunitaria	
¿Cuáles son los objetivos principales de la práctica?	Connecting Hands pretende crear una plataforma para refugiados, solicitantes de asilo, estudiantes, holandeses y todas las demás personas que viven con nosotros. El objetivo de Connecting Hands es intentar ayudar a los refugiados y solicitantes de asilo de todo el mundo a encajar en su nueva vida, integrarse en su relativamente nuevo entorno social y ayudarles a conseguir lo que se propongan.

¿Cuáles son las actividades principales?	Más recientemente, <i>Connecting Hands</i> está trabajando en el desarrollo de proyectos de educación y empleo para refugiados, contribuyendo a la sostenibilidad social y económica de la región a través del compromiso público. Los estudiantes están organizando eventos en las áreas de cultura, deportes, educación, así como eventos especialmente para mujeres, para lograr estos objetivos. Además, están colaborando con otras organizaciones externas para tener un mayor impacto.
¿Quién organiza la práctica?	Connecting Hands es un comité de la Unión de Estudiantes afiliado la Universidad de Twente.
¿Quién la inició?	Se puso en marcha tras un grupo de reflexión organizado por el Sindicato de Estudiantes. Se organizó una recaudación de fondos para apoyar a los refugiados y los empleados de la Universidad de Twente contribuyeron generosamente a la causa.
Enlace para más información	https://su.utwente.nl/en/connectinghands/
¿Cómo participa la comunidad o grupo objetivo en la implementación de la práctica?	Connecting Hands trabaja junto con dos socios principales: COA (AZC Almelo & AZC Azelo) y M-PACT. COA es la agencia central para la recepción de solicitantes de asilo. Mantenemos una comunicación eficaz con una persona de contacto de AZC Almelo y AZC Azelo. Invitamos a los solicitantes de asilo a nuestros eventos a través de una persona de contacto que ayuda a promover nuestros eventos entre los solicitantes de asilo dentro de los AZC. M-PACT es un socio de integración y facilita a los refugiados la interacción con la cultura holandesa ofreciendo cursos de integración, entre otras acciones. También invitamos a los refugiados a nuestros eventos a través de nuestra persona de contacto en M-PACT.

2. Apoyo a la participación comunitaria

¿Cómo apoya la universidad esta práctica comprometida con la comunidad?	<i>Pružimo si ruke je skupina sastavljena od članova studentskog zbora. Studentski zbor brine se za proračun, daje upute i podršku svojim članovima u postizanju ciljeva.</i> <i>Događanja koja organiziramo nisu izravno uklopljena u širi okvir visokog učilišta iako se projekti usmjereni na obrazovanje i zapošljavanje potpuno uklapaju u strategiju sveučilišta. Ti projekti usmjereni su na postizanje „društvene i gospodarske održivosti kroz društveni angažman”, što je dio misije sveučilišta.</i> <i>Događanja se organiziraju kao niz povezanih aktivnosti iako je svako zasebno i jednokratno. Za svaku akademsku godinu planirana su dva (nova) projekta.</i> <i>Naši predstavnici sudjeluju u događanjima čija je svrha umrežavanje i promocija društveno korisnih aktivnosti, ali veći dio promocije organiziramo sami, uz izravnu potporu studentskog zbora i, posljedično, sveučilišta.</i>
¿Cómo apoyan y valoran esta práctica los socios y colaboradores de la comunidad?	La respuesta de los participantes en los actos es muy positiva, ya que valoran mucho la interacción con los estudiantes. Las actividades organizadas son divertidas y a la vez informativas, y los estudiantes, solicitantes de asilo y refugiados aprecian mucho los actos. Los socios que trabajan con el mismo objetivo han mostrado su aprecio a estos actos mediante invitaciones y solicitudes de contribución.
¿Cómo apoyan y valoran esta práctica el personal universitario, la dirección y los estudiantes?	El personal de la universidad apoya mucho la iniciativa, de hecho, algunos empleados participan directamente en los proyectos de educación y empleo. Su orientación y apoyo se deben a su propio interés personal en contribuir a esta iniciativa.

<i>¿Cómo apoyan y valoran esta práctica el personal universitario, la dirección y los estudiantes?</i>	<i>El personal de la universidad apoya mucho la iniciativa, de hecho, algunos empleados participan directamente en los proyectos de educación y empleo. Su orientación y apoyo se deben a su propio interés personal en contribuir a esta iniciativa.</i>
---	--

Plantilla

En el apéndice de esta publicación se encuentra disponible una plantilla del formulario de recogida de evidencias, que puede adaptarse.



ETAPA 3

MAPEO Y ANÁLISIS

Objetivo

Tras la recopilación de prácticas, estudios de caso y otras muestras de participación comunitaria, el equipo de la universidad analiza las prácticas recopiladas y elabora un informe de mapeo que proporciona una visión general de las diferentes prácticas de participación comunitaria de la universidad y una evaluación crítica del nivel de compromiso con la comunidad mutuamente beneficioso que se ha logrado.

Temporización

Meses 4-5 de la implementación del paquete de herramientas TEFCE.

Herramienta: Niveles de compromiso

La segunda herramienta proporciona una rúbrica que define diferentes niveles de compromiso (de principiante a avanzado) para cada subdimensión del paquete de herramientas TEFCE. Su objetivo es permitir a los usuarios analizar críticamente las prácticas que han mapeado con la herramienta anterior y llegar a conclusiones sobre el nivel de compromiso.

Durante el análisis rápido, se identifican una serie de actividades que implican diversas formas de colaboración con la comunidad. Pero esto, en sí mismo, nos dice poco sobre el papel que tiene la comunidad en dichas actividades y el grado en que las prácticas siguen el principio de autenticidad que es central en el paquete de herramientas TEFCE, que es lo que garantiza los beneficios mutuos. Con la herramienta de Niveles de compromiso, los usuarios pueden comparar las prácticas recogidas con los descriptores de los diferentes niveles, organizados en una rúbrica de 1 a 5 niveles. A continuación, se ofrece un ejemplo del paquete de herramientas TEFCE para una de las subdimensiones de la enseñanza y el aprendizaje.



HERRAMIENTA 2

NIVELES DE COMPROMISO

Ejemplo: Subdimensión I.2 - La universidad tiene programas académicos o cursos que incluyen un componente de aprendizaje comunitario para los estudiantes

Niveles de compromiso

El aprendizaje comunitario se incluye en programas académicos o cursos de la universidad y...

Nivel 1	...beneficia a los estudiantes para que desarrollen sus conocimientos y habilidades, aunque todavía hay pocas pruebas de su beneficio para la comunidad.
Nivel 2	
Nivel 3	...tiene beneficios demostrados para los estudiantes y apoya a los socios de la comunidad a abordar un problema o necesidad a corto plazo.
Nivel 4	
Nivel 5	...refuerza las capacidades de los socios comunitarios y beneficia por igual a estudiantes, personal docente y universidad en su conjunto.

Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)

Estimación del nivel alcanzado (1-5):

El proceso de asignar cada subdimensión con un nivel de compromiso se centra en una valoración crítica únicamente de las prácticas recogidas, en lugar de considerar hasta qué punto estas están extendidas por toda la universidad o son sostenibles, ya que esto será objeto de análisis en la herramienta 3. En resumen, la herramienta 2 ayuda a responder a la pregunta: ¿En qué medida las prácticas de participación comunitaria mapeadas en la universidad se encuentran en un nivel avanzado y son mutuamente beneficiosas?

Ejemplo ilustrativo

Subdimensión I.2 - La universidad tiene programas académicos o cursos que incluyen un componente de aprendizaje comunitario para los estudiantes	
Niveles de compromiso	
<i>El aprendizaje comunitario se incluye en programas académicos o cursos de la universidad y...</i>	
Nivel 1	<i>...beneficia a los estudiantes para que desarrollen sus conocimientos y habilidades, aunque todavía hay poca evidencia de su beneficio para la comunidad.</i>
Nivel 2	
Nivel 3	<i>...tiene beneficios demostrados para los estudiantes y apoya a los socios de la comunidad a abordar un problema o necesidad a corto plazo.</i>
Nivel 4	
Nivel 5	<i>...refuerza las capacidades de los socios comunitarios y beneficia por igual a estudiantes, personal docente y universidad en su conjunto.</i>
Prácticas de mapeo	
• Muchos de los programas académicos de la universidad apuntan a profesiones centradas en distintas necesidades sociales: regionales, como formación de profesores, gobierno local, tecnología médica; globales, como transición energética o medio ambiente; o de países en vías de desarrollo. • Los estudios sociales en la universidad pretenden vincularse a los problemas tecnológicos para abordar las necesidades de la sociedad de forma holística. Por ejemplo, el Departamento de Filosofía ofrece cursos centrados en las cuestiones éticas de la tecnología y, por tanto, los cursos incluyen contenidos específicos o establecen vínculos concretos con las necesidades sociales de las comunidades externas de la universidad, aunque el enfoque suele ser el de un futuro ciudadano global. • También forman parte de la coordinación de varios programas académicos de la universidad representantes de empresas locales, lo que significa que muchos programas responden a necesidades definidas por la comunidad externa de la universidad. Buena práctica: Máster en Geoinformación y Gestión de los Recursos Naturales: este es un programa conjunto entre la Facultad de _____ y _____ de la Universidad de _____. El curso se basa en la aplicación de técnicas de geoinformación y observación de la tierra en favor de la gestión de los recursos naturales. El plan de estudios se centra en los métodos para evaluar el estado de la fuente de recursos y los cambios que se producen, avanza hacia la evaluación de los impactos y la respuesta de la sociedad. Otros ejemplos de prácticas: Máster _____; Grado _____; Curso _____	

Herramienta: mapa de calor de la participación comunitaria institucional

La tercera herramienta ofrece una matriz codificada por colores para sintetizar los resultados de cada dimensión y determinar en mayor medida hasta qué punto la participación comunitaria es polifacética y está integrada en la universidad. Su objetivo es permitir a los usuarios llegar a conclusiones sobre el nivel de compromiso comunitario para cada dimensión y para toda la universidad, basándose en las prácticas previamente mapeadas y analizadas.

El mapa de calor también aplica una escala de cinco niveles, pero utiliza colores para ofrecer una presentación visual más clara de los resultados globales al final del proceso de aplicación del paquete de herramientas TEFCE. El mapa de calor:

- sintetiza los resultados relativos a la **autenticidad** de la participación para cada una de las dimensiones en su conjunto;
- asigna niveles relativos a lo **polifacética** que es la participación de la universidad, teniendo en cuenta los tipos de necesidades sociales que aborda y las comunidades con las que se compromete;
- asigna niveles relativos al grado de **arraigo** de la participación de la universidad, que se refleja en el grado de difusión y sostenibilidad de las prácticas.

La asignación de los niveles del mapa de calor es flexible, en lugar de ser una puntuación precisa determinada por un indicador correspondiente. Los niveles son asignados por el equipo de la universidad a partir de los debates en los que se reconocen las prácticas recogidas y que luego son validados por las partes interesadas, según las siguientes directrices:



HERRAMIENTA 3

MAPA DE CALOR DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA INSTITUCIONAL

Características de la participación	Nivel del mapa de calor			
	Nivel más bajo			Nivel más alto
1. Autenticidad de la participación	Se asigna un nivel según una síntesis de los resultados de los niveles de compromiso anteriores para cada subdimensión, para llegar a una conclusión acerca de la dimensión en su conjunto.			
2. Necesidades sociales abordadas	Niveles inferiores: participación que responde a la noción tradicional de "utilidad para la sociedad", como el derecho, la medicina, la administración pública, la industria, etcétera.	Nivel medio: participación que responde a necesidades como digitalización, innovación, ciudades inteligentes, competencias del siglo XXI, etcétera.		Niveles superiores: participación que responde a desafíos globales urgentes, como el cambio climático o la migración, y a problemas sociales locales.
3. Comunidades con las que se está involucrado	Niveles inferiores: instituciones grandes, muy estructuradas y con buenos recursos, como empresas, gobierno central y hospitales.	Nivel medio: instituciones con menos capacidad de participación, como las autoridades locales, PYME, instituciones culturales y organismos públicos.		Niveles superiores: compromiso con los socios con menos capacidad de participación, como escuelas, ONG, empresas sociales y ciudadanos.
4. Expansión institucional	Niveles inferiores: la participación comunitaria sólo está presente en uno o dos departamentos universitarios.	Nivel medio: la participación comunitaria se lleva a cabo en varios departamentos diferentes.		Niveles superiores: la participación comunitaria tiene lugar en toda la universidad.
5. Sostenibilidad institucional	Niveles inferiores: participación comunitaria que es principalmente el resultado de proyectos o colaboraciones a corto plazo.	Nivel medio: iniciativas de participación comunitaria que han visto una aplicación continua.		Niveles superiores: prácticas de participación comunitaria que se han institucionalizado con una financiación adecuada.

El resultado es un mapa de calor para cada dimensión, que luego se combinan para formar un único mapa de calor de la participación comunitaria institucional. Esto proporciona una guía visual de las áreas en las que la universidad es más fuerte y las áreas que podrían mejorarse (dependiendo de las áreas prioritarias de la universidad).

Ejemplos ilustrativos

Mapa de calor a nivel de dimensiones:

Síntesis: mapa de calor de la participación comunitaria y conclusiones						
Características de participación	Nivel del mapa de calor					Criterios de los niveles del mapa de calor
	Nivel más bajo				Nivel más alto	
Autenticidad de la participación			X			<u>Inferior:</u> superficial; aún no hay pruebas de los beneficios mutuos <u>Superior:</u> auténtico; beneficios tangibles para las comunidades
Necesidades sociales abordadas		X				<u>Inferior:</u> necesidades del mercado laboral y de la industria <u>Superior:</u> grandes retos, por ejemplo, el clima, justicia social
Comunidades con las que se está involucrado			X			<u>Bajo:</u> socios con buenos recursos, por ejemplo, empresas <u>Superior:</u> socios con pocos recursos, por ejemplo, escuelas u ONG
Expansión institucional				X		<u>Inferior:</u> sólo en uno o dos departamentos universitarios <u>Superior:</u> en toda la institución
Sostenibilidad institucional				X		<u>Inferior:</u> compromiso a través de proyectos a corto plazo <u>Superior:</u> compromiso institucionalizado, financiación adecuada

Mapa de calor a nivel institucional⁴

Dimensiones de la participación comunitaria	Características de la participación comunitaria				
	Autenticidad	Necesidades sociales	Comunidades	Expansión	Sostenibilidad
I. Enseñanza y aprendizaje					
II. Investigación					
III. Intercambio de servicios y conocimientos					
IV. Estudiantes					
V. Gestión (colaboraciones y accesibilidad)					
VI. Gestión (políticas y estructuras de apoyo)					
VII. Apoyo mutuo					

leyenda del mapa de calor	Nivel más bajo				Nivel más alto
---------------------------	----------------	--	--	--	----------------

⁴ El mapa de calor se centra en las dimensiones de las actividades de participación comunitaria. Las dimensiones que se relacionan con el entorno de apoyo a la participación comunitaria (Dimensiones VI - Gestión/políticas; y Dimensión VII - Apoyo de los compañeros) sólo están sujetas a la característica de "Autenticidad" del mapa de calor, ya que estas dimensiones hacen referencia a garantizar las condiciones institucionales para el compromiso con las comunidades y no con las actividades de participación en sí mismas.

Instrucciones

Etapas 1: Categorizar/ codificar las prácticas recogidas	Las prácticas se clasifican en las dimensiones y subdimensiones correspondientes del paquete de herramientas TEFCE. Sin embargo, es importante señalar que la mayoría de las prácticas pueden clasificarse en más de una subdimensión. • Por ejemplo, la presencia de un centro de prácticas curriculares a nivel universitario pertenecerá a la dimensión I (Enseñanza y aprendizaje) y a la dimensión VI (Gestión: políticas y estructuras de apoyo).
Etapas 2: Analizar las prácticas y asignarles un nivel de autenticidad	A cada subdimensión se le asigna un nivel de compromiso (en una escala de 1 a 5) basado en los descriptores de nivel proporcionados en la herramienta que se presenta a continuación. La asignación de niveles no se plantea como un simple ejercicio de puntuación, sino que pretende ser un marco para que las universidades reflexionen de forma crítica sobre el lugar que ocupan sus prácticas en un conjunto de criterios determinados. • Importante: Teniendo en cuenta la naturaleza específica del contexto de la implicación de la comunidad, el proceso de asignación de un nivel numérico de implicación se ha diseñado intencionadamente para que sea flexible y se base en debates internos y cualitativos, más que como un mecanismo de puntuación preciso basado en una equivalencia exacta entre las prácticas recogidas y los descriptores de nivel. Por este motivo, sólo se proporcionan descriptores para tres de los cinco niveles. Además, debido a la naturaleza específica del contexto de la participación comunitaria no se debe esperar que todas las universidades alcancen necesariamente el nivel 5 y puede que ni siquiera deseen aspirar a un nivel 5. Cada universidad puede determinar qué subdimensiones deben tener la máxima prioridad.
Etapas 3: Sintetizar los resultados y asignar los niveles del mapa de calor	Los resultados de cada dimensión son sintetizados por el equipo de la universidad utilizando la herramienta del mapa de calor, que tiene en cuenta hasta qué punto la participación comunitaria es polifacética y está integrada en la universidad. La asignación de los niveles del mapa de calor es flexible, en lugar de ser una puntuación precisa vinculada a un indicador.
Etapas 4: Creación del mapa de calor institucional	El resultado de esta etapa es un informe de mapeo exhaustivo, que contiene una narración para cada subdimensión que detalla las características de las prácticas mapeadas y concluye con los niveles asignados y un mapa de calor completo. Este informe es objeto de debate y validación en la siguiente fase del proceso del paquete de herramientas TEFCE.
Etapas 5: Redacción del informe de mapeo (informe detallado)	El resultado de esta etapa es un informe de mapeo exhaustivo, que contiene una explicación para cada subdimensión, detalla las características de las prácticas mapeadas y concluye con los niveles asignados y un mapa de calor completo. Este informe es objeto de debate y validación en la siguiente fase del proceso del paquete de herramientas TEFCE.

Plantillas

En el apéndice de este informe se encuentra disponible una plantilla del informe de mapeo y una plantilla Excel para crear el mapa de calor institucional.



ETAPA 4

AUTORREFLEXIÓN

Objetivo

Una parte crucial de la aplicación del paquete de herramientas TEFCE es entablar un debate participativo con el personal de la universidad, los estudiantes y los representantes de la comunidad sobre los resultados del informe de mapeo. El objetivo de este proceso es, en primer lugar, validar los hallazgos del informe (o complementar el informe con nuevos hallazgos) y, a continuación, reflexionar de forma crítica sobre los puntos fuertes, las áreas de mejora y las oportunidades y amenazas para realizar dichas mejoras. Esta fase del paquete de herramientas TEFCE es la que más la diferencia de otros métodos de evaluación, principalmente basados en indicadores y métodos de evaluación documental, y debería conllevar una mayor apropiación del proceso por parte de todas las partes interesadas

Temporización

Mes 5 de la implementación del paquete de herramientas TEFCE.

Herramienta: Análisis SLIPDOT

La cuarta y última herramienta proporciona un análisis DAFO personalizado para facilitar los debates de autorreflexión, a través de talleres o grupos de discusión, entre todas las partes interesadas sobre los resultados de la aplicación de todo el proceso del paquete de herramientas TEFCE. Su objetivo es validar las conclusiones, reconocer los logros y definir las áreas a mejorar.

Como herramienta para estructurar estos debates, el equipo del proyecto TEFCE desarrolló el análisis SLIPDOT. Siguiendo la estructura de un análisis DAFO (puntos fuertes, puntos débiles, oportunidades y amenazas), el análisis SLIPDOT sustituye los puntos débiles por dos categorías: áreas de menor intensidad y áreas de mejora. Además, redefine las oportunidades y las amenazas no sólo como elementos externos, sino también como elementos internos de la universidad, pero que están fuera del control de los profesionales comprometidos con la comunidad, lo que significa que se refieren principalmente a la gestión de la universidad.



HERRAMIENTA 4

ANÁLISIS SLIPDOT

Fortalezas (Strengths)	Áreas de menor intensidad (Lower Intensity areas)	Áreas de mejora (Potencial Development)
Ámbitos en los que la universidad se desenvuelve especialmente bien en términos de participación comunitaria.	Áreas de participación comunitaria que no están muy desarrolladas en la universidad debido a que aún no es una prioridad, por capacidad limitada u otras razones.	Áreas de participación comunitaria que la universidad podría mejorar de forma realista en el futuro.
Oportunidades (Opportunities)	Amenazas (Threats)	
<u>Internas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo entre la dirección y el personal académico.	<u>Internas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo entre la dirección y el personal académico.	
<u>Externas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo de la comunidad, concordancia con la política nacional, disponibilidad de fondos y programas a nivel nacional y europeo.	<u>Externas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo de la comunidad, concordancia con la política nacional, disponibilidad de fondos y programas a nivel nacional y europeo.	

Instrucciones

La autorreflexión se lleva a cabo de forma participativa a través de debates en forma de taller entre la dirección de la universidad, el personal, los estudiantes y los representantes de la comunidad y/o a través de grupos de discusión.

El **primer paso** de la autorreflexión consiste, por tanto, en debatir con los participantes el informe de mapeo (o informe detallado) elaborado en la etapa anterior. Esta etapa suele llevarse a cabo dimensión por dimensión, y los participantes de la reunión tienen la oportunidad de aportar comentarios o informaciones adicionales al informe. El objetivo de la reunión es confirmar si las conclusiones del informe, así como los niveles de compromiso y mapa de calor institucional propuestos, son justos y precisos.

El **segundo paso** de la etapa de autorreflexión consiste en realizar el análisis SLIPDOT. Dicho análisis puede llevarse a cabo para cada dimensión o para grupos de dimensiones (por ejemplo, Enseñanza y aprendizaje e Investigación; Intercambio de servicios y conocimientos y Estudiantes), y las conclusiones generales se incluyen en un único análisis SLIPDOT. Utilizando la plantilla que figura a continuación, cada universidad puede organizar un taller con la dirección de la universidad, personal, estudiantes y representantes de la comunidad para debatir el informe de mapeo. Como alternativa, el equipo de participación comunitaria de la universidad puede organizar estos debates con grupos de discusión. Las áreas con posibilidad de mejora y las oportunidades identificadas pueden proporcionar las recomendaciones de mejora y los planes futuros.

Ejemplo ilustrativo

Fortalezas (Strengths)	Áreas de menor intensidad (Lower Intensity areas)	Áreas de mejora (Potencial Development)
- El aprendizaje basado en la comunidad está integrado en los programas de estudio de varios departamentos. - Hay ejemplos en toda la universidad de la inclusión de las comunidades y los ciudadanos en la investigación. ...	- El enfoque temático principal de la universidad es la tecnología y la industria. Esto significa que el compromiso con otros grupos para abordar necesidades sociales más amplias no ha sido tan prioritario hasta ahora. ...	- La universidad podría consolidar e interrelacionar mejor las iniciativas existentes de participación comunitaria. - La universidad podría adoptar un compromiso más ascendente con las comunidades externas con menos recursos.
Oportunidades (Opportunities)	Amenazas (Threats)	
<u>Internas:</u> - La universidad se encuentra actualmente en una fase de planificación estratégica para el periodo hasta 2030, lo que ofrece la oportunidad de reforzar la posición de la participación comunitaria. ...	<u>Internas:</u> - La universidad podría decidir centrarse sólo en el impacto social a través de la participación con las empresas y la industria, en lugar de los grupos más difíciles de alcanzar. 	
<u>Externas:</u> - El impacto social de la investigación y de la educación superior en general es cada vez más importante en los debates políticos. Dar prioridad a la participación comunitaria es una vía para lograr dicho impacto. ...	<u>Externas:</u> - La presión de garantizar una financiación adecuada para las universidades supone un obstáculo para la participación comunitaria que no cuenta con un flujo de financiación claro. ...	

Plantilla

En el apéndice de esta publicación está disponible una plantilla del análisis SLIPDOT.



ETAPA 5

INFORME INSTITUCIONAL

Objetivo

El informe institucional es redactado por el equipo universitario y recopila y resume los resultados del informe de mapeo y del análisis SLIPDOT. El informe sirve de base para mostrar los logros en materia de participación comunitaria y para planificar futuras iniciativas.

Temporización

Mes 5 de la implementación del paquete de herramientas TEFCE.

Estructura del informe

RESUMEN EJECUTIVO	Resumen de dos páginas del contenido principal del informe, centrado principalmente en las recomendaciones del análisis SLIPDOT.
INTRODUCCIÓN	Explicación del objetivo del paquete de herramientas TEFCE, las razones por las que se emprendió el proceso, la estructura y la metodología del paquete de herramientas TEFCE y todo el proceso de aplicación, así como quién participó y fue consultado en el proceso.
1. RESUMEN INSTITUCIONAL	<i>Sobre la universidad: Breve introducción (una página) con información sobre la historia y el perfil de la universidad y sobre si la participación comunitaria ha ocupado hasta ahora un lugar destacado en la institución.</i> <i>Prácticas emblemáticas de participación comunitaria: Selección de 3 a 5 prácticas de los estudios de caso recopilados que ilustren la variedad de formas en que la universidad se compromete con la comunidad.</i>
2. PRÁCTICAS DE MAPEO	Contenido principal del informe institucional. Versión final del informe de mapeo realizado por el equipo universitario a partir de la recopilación y el análisis de las prácticas y basado en la validación por parte del personal universitario y las comunidades externas a través de debates participativos.
3. MAPA DE CALOR	Versión final del mapa de calor de participación comunitaria institucional realizado como parte del informe de mapeo.
4. AUTORREFLEXIÓN	Resumen del análisis SLIPDOT realizado como parte del proceso del paquete de herramientas TEFCE, presentado como una lista de fortalezas, áreas de menor intensidad, áreas de mejora, oportunidades y amenazas.
APÉNDICE: ESTUDIOS DE CASO	Inclusión de todos los textos de los estudios de caso que se recogieron como parte del proceso del paquete de herramientas TEFCE.

Instrucciones

A partir de los resultados de la etapa de autorreflexión, el coordinador del equipo universitario redacta las conclusiones del análisis SLIPDOT y, si procede, realiza cambios y adiciones al informe de base.

Estos textos se convierten entonces en el contenido central del informe institucional (secciones 2, 3 y 4), mientras que todas las prácticas recogidas se incluyen en el apéndice del informe.

Los pasos restantes consisten en redactar una introducción sobre el proceso de aplicación del paquete de herramientas TEFCE y un resumen ejecutivo con las principales conclusiones y recomendaciones.

Lo más importante es que el informe institucional se publique y se dé a conocer tanto a la comunidad académica de la universidad como a sus socios externos. El informe puede servir de base para futuras mejoras en la participación comunitaria de la universidad y como punto de referencia para una aplicación del paquete de herramientas TEFCE en el futuro.

Ejemplos de informes institucionales

En la página web del proyecto TEFCE (www.tefce.eu) se pueden encontrar ejemplos de informes institucionales ya completados por la Universidad Técnica de Dresde, la Universidad Tecnológica de Dublín, la Universidad de Rijeka y la Universidad de Twente.

Plantillas

En el apéndice de esta publicación se encuentra una plantilla para redactar el informe institucional.

APÉNDICE: PLANTILLAS DEL PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE

A continuación, se incluyen las plantillas para el paquete de herramientas TEFCE. Las plantillas también están disponibles en formato Word y Excel bajo solicitud. Póngase en contacto con el Instituto para el Desarrollo de la Educación (coordinador del proyecto TEFCE): iro@iro.hr.



APÉNDICE: PLANTILLAS DEL PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE

Plantillas que acompañan la publicación:

Farnell, T., Benneworth, P., Ćulum Ilić, B., Seeber, M., Šćukanec Schmidt, N. (2020). *TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education: An Institutional Self-Reflection Framework*. Zagreb: Institute for the Development of Education



Estas plantillas están bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Esta publicación es el resultado del proyecto “Hacia un marco europeo para la participación comunitaria en la educación superior (TEFCE)” que está financiado por el Programa Erasmus+ de la Comisión Europea, Key Action 3: Proyectos de cooperación con visión de futuro (acuerdo de subvención: 590200-EPP-1-2017-1-DE-EPPKA3-PI-FORWARD) y está cofinanciado por la Oficina de Cooperación con las ONG del Gobierno de Croacia. Las opiniones expresadas en esta publicación son responsabilidad exclusiva del autor o autores y del Instituto para el Desarrollo de la Educación en calidad de editor, y no pueden considerarse en modo alguno como reflejo de las opiniones de las instituciones financiadoras o cofinanciadoras del proyecto. Las instituciones financiadoras y cofinanciadoras no se responsabilizan del uso que pueda hacerse de la información contenida.





Índice de contenidos

PLANTILLA 1: ANÁLISIS RÁPIDO	3
PLANTILLA 2: RECOGIDA DE EVIDENCIAS	10
PLANTILLA 3: MAPEO Y ANÁLISIS	12
DIMENSIÓN I. ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.....	12
DIMENSIÓN II. INVESTIGACIÓN	17
DIMENSIÓN III. INTERCAMBIO DE SERVICIOS Y CONOCIMIENTOS	20
DIMENSIÓN IV. ESTUDIANTES.....	24
DIMENSIÓN V. GESTIÓN UNIVERSITARIA (COLABORACIONES Y ACCESIBILIDAD).....	27
DIMENSIÓN VI. GESTIÓN UNIVERSITARIA (POLÍTICAS Y ESTRUCTURAS DE APOYO).....	31
DIMENSIÓN VII. APOYO MUTUO	35
PLANTILLA 4: MAPA DE CALOR DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA INSTITUCIONAL	37
PLANTILLA 5: ANÁLISIS SLIPDOT	38
PLANTILLA 6: INFORME INSTITUCIONAL	39



Nota: La plantilla que se presenta a continuación es el enfoque más breve para llevar a cabo un análisis rápido. Sin embargo, las universidades y las comunidades pueden llevar a cabo un análisis rápido más exhaustivo utilizando la plantilla del Informe de mapeo (plantilla 3), que también permite realizar evaluaciones preliminares del nivel de compromiso.

Dimensiones	Subdimensiones
 I. Enseñanza y aprendizaje	I.1. La universidad cuenta con programas académicos o cursos para responder a las necesidades sociales específicas del contexto de la universidad y de sus comunidades externas. I.2. La universidad tiene programas académicos o cursos que incluyen un componente de aprendizaje comunitario para los estudiantes. I.3. La universidad facilita la participación de representantes de la comunidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sea en un contexto curricular o extracurricular. I.4. La universidad tiene programas académicos o cursos que se crean, revisan o evalúan en cooperación con las comunidades externas a la universidad.



II. Investigación

II.1. La universidad lleva a cabo investigaciones centradas en las necesidades sociales de las comunidades externas a la universidad.

II.2. La universidad lleva a cabo una investigación colaborativa y participativa en cooperación con las comunidades externas a la universidad.





 III. Intercambio de servicios y conocimientos	III.1. El personal de la universidad contribuye a los debates e iniciativas que abordan las necesidades sociales de las comunidades externas a la universidad. III.2. El personal de la universidad aporta sus conocimientos para apoyar y/o desarrollar la capacidad de las comunidades externas a la universidad. III.3. Las actividades de participación comunitaria del personal universitario tienen beneficios demostrables para las comunidades externas a la universidad.



IV. Estudiantes

IV.1. Los estudiantes realizan actividades de participación comunitaria de forma independiente a través de organizaciones o iniciativas estudiantiles.

IV.2. La universidad facilita y apoya las colaboraciones entre los estudiantes y las comunidades externas.





 V. Gestión (colaboraciones y accesibilidad)	V.1. La universidad tiene un historial de asociaciones mutuamente beneficiosas con sus comunidades externas. V.2. La universidad pone a disposición de sus comunidades externas recursos de aprendizaje e investigación. V.3. La universidad dispone de instalaciones y servicios gestionados conjuntamente y accesibles a sus comunidades externas.
Empty content area for the table row	



 VI. Gestión (políticas y estructuras de apoyo)	VI.1. La universidad proporciona apoyo e incentivos para los logros en materia de participación comunitaria del personal, estudiantes y comunidades externas. VI.2. La universidad cuenta con una organización de apoyo (por ejemplo, un comité, una oficina o personal) para integrar y coordinar las actividades de compromiso con la comunidad a nivel universitario. VI.3. La universidad cuenta con políticas de desarrollo del personal (por ejemplo, contratación, antigüedad, promoción) que incluyen la participación comunitaria como criterio. VI.4. La universidad tiene una misión, estrategia, liderazgo e instrumentos de financiación que promueven específicamente la participación comunitaria.



 VII. Apoyo mutuo	VII.1. La universidad cuenta con destacados miembros del personal académico que tienen un sólido historial de participación comunitaria y que abogan por su mayor avance. VII.2. El personal académico de la universidad acepta la idea de la participación comunitaria en la universidad, así como la importancia y el rigor de la enseñanza y la investigación comprometidas con la comunidad.



RECOGIDA DE EVIDENCIAS

Título del caso: _____

Estudio de caso proporcionado por: nombre, apellido, institución

1. Descripción de la práctica de participación comunitaria	
Breve descripción de la práctica (Por favor, utilice las subpreguntas si son relevantes).	
¿Cuáles son los objetivos principales de la práctica?	
¿Cuáles son las actividades principales?	
¿Quién organiza la práctica?	
¿Quién la inició?	
Enlace	
¿Cómo participa la comunidad o grupo objetivo en la implementación de la práctica?	
2. Apoyo a la participación comunitaria	
¿Cómo apoya la universidad esta práctica comprometida con la comunidad?	
¿El organizador tiene un presupuesto formal? ¿La universidad proporciona instalaciones y/o apoyo administrativo?	
¿La práctica forma parte de una estrategia o marco más amplio del organizador (la universidad)?	
¿Es una colaboración continua o puntual?	
¿La universidad ofrece algún tipo de reconocimiento o promoción de la práctica?	
¿Cómo apoyan y valoran esta práctica los socios de la comunidad?	



¿Cómo apoyan y valoran esta práctica el personal universitario, la dirección y los estudiantes?	
--	--





INFORME DE MAPEO



DIMENSIÓN I: ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Subdimensión I.1. La universidad cuenta con programas académicos o cursos para responder a las necesidades sociales específicas del contexto de la universidad y de sus comunidades externas

Niveles de compromiso	
La universidad tiene programas académicos o cursos que...	
Nivel 1	...hacen referencias generales a su relevancia para las necesidades sociales de las comunidades externas de la universidad.
Nivel 2	
Nivel 3	...incluyen contenidos específicos o establecen vínculos concretos con las necesidades sociales de las comunidades externas de la universidad.
Nivel 4	
Nivel 5	...se desarrollan en cooperación con las comunidades externas de la universidad para responder a una necesidad social.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	



Subdimensión I.2. La universidad tiene programas académicos o cursos que incluyen un componente de aprendizaje comunitario para los estudiantes

Niveles de compromiso	
El aprendizaje comunitario se incluye en programas académicos o cursos de la universidad y...	
Nivel 1	...beneficia a los estudiantes para que desarrollen sus conocimientos y habilidades, aunque todavía hay pocas pruebas de su beneficio para la comunidad.
Nivel 2	
Nivel 3	...tiene beneficios demostrados para los estudiantes y apoya a los socios de la comunidad a abordar un problema o necesidad a corto plazo.
Nivel 4	
Nivel 5	...refuerza las capacidades de los socios comunitarios y beneficia por igual a estudiantes, personal docente y universidad en su conjunto.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Subdimensión I.3. La universidad facilita la participación de representantes de la comunidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sea en un contexto curricular o extracurricular

Niveles de compromiso
Los representantes de la comunidad externa que cooperan con la universidad...



Nivel 1	...no tienen la función de implicarse en la enseñanza y el aprendizaje.
Nivel 2	
Nivel 3	...se implican ocasionalmente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por ejemplo, participando en conferencias extracurriculares.
Nivel 4	
Nivel 5	...se implican continuamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por ejemplo, trabajando con los estudiantes en proyectos o investigaciones.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Subdimensión I.4. La universidad tiene programas académicos o cursos que se crean, revisan o evalúan en cooperación con las comunidades externas de la universidad

Niveles de compromiso	
Los representantes de la comunidad externa que cooperan con la universidad...	
Nivel 1	...no son consultados formalmente sobre el diseño de los programas o cursos con los que colaboran.
Nivel 2	
Nivel 3	...son consultados formalmente sobre el diseño de los cursos con los que colaboran y su voz es tomada en cuenta.



Nivel 4	
Nivel 5	...codiseñan y coevalúan los programas o cursos con los que cooperan.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Síntesis: mapa de calor de la participación comunitaria para la dimensión I: Enseñanza y aprendizaje

Características de la participación	Nivel del mapa de calor					Criterio de los niveles del mapa de calor
	Nivel más bajo				Nivel más alto	
Autenticidad de la participación						<u>Inferior:</u> superficial; aún no hay pruebas de los beneficios mutuos <u>Superior:</u> auténtico; beneficios tangibles para las comunidades
Necesidades sociales abordadas						<u>Inferior:</u> necesidades del mercado laboral y de la industria <u>Superior:</u> grandes retos, por ejemplo, el clima, justicia social
Comunidades con las que se está involucrado						<u>Inferior:</u> socios con buenos recursos, por ejemplo, empresas



						Superior: socios con pocos recursos, por ejemplo, escuelas u ONG
Expansión institucional						Inferior: sólo en uno o dos departamentos universitarios Superior: en toda la institución
Sostenibilidad institucional						Inferior: compromiso a través de proyectos a corto plazo Superior: compromiso institucionalizado, financiación adecuada
[Para cada característica del compromiso, marque con una X el nivel del mapa de calor de la dimensión en su conjunto, basándose en los resultados del informe de mapeo. Inserte una breve explicación de los resultados del mapa de calor].						



DIMENSIÓN II. INVESTIGACIÓN

Subdimensión II.1. La universidad lleva a cabo investigaciones centradas en las necesidades sociales de las comunidades externas a la universidad

Niveles de compromiso	
Los proyectos de investigación de la universidad que abordan las necesidades sociales...	
Nivel 1	...se centran en las necesidades específicas de la comunidad e incluyen a representantes de esta como encuestados.
Nivel 2	



Nivel 3	...incluyen consultas estructuradas con las partes interesadas de la comunidad en diferentes fases del proceso de investigación.
Nivel 4	
Nivel 5	...se desarrollan sobre la base de una colaboración estructurada, en la que la comunidad puede codeterminar la agenda de investigación.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Subdimensión II.2. La universidad lleva a cabo una investigación colaborativa y participativa en cooperación con las comunidades externas de la universidad

Niveles de compromiso	
Los proyectos de investigación colaborativa y participativa en la universidad...	
Nivel 1	...incluyen de forma activa a las partes interesadas de la comunidad en el proceso de recogida de datos.
Nivel 2	
Nivel 3	...incluyen de forma activa las opiniones de las partes interesadas en relación con la interpretación de los resultados de las investigaciones y las implicaciones para las normativas y/o para la comunidad.
Nivel 4	
Nivel 5	...tienen como resultado la cocreación con las partes interesadas de la comunidad (definición conjunta de la agenda de investigación, implementación e interpretación).
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	



Estimación del nivel alcanzado (1-5)

Síntesis: Mapa de calor de la participación comunitaria para la dimensión II: Investigación

Características de la participación	Nivel del mapa de calor					Criterios de los niveles del mapa de calor
	Nivel más bajo				Nivel más alto	
Autenticidad de la participación						<i>Inferior: superficial; aún no hay pruebas de los beneficios mutuos</i> <i>Superior: auténtico; beneficios tangibles para las comunidades</i>
Necesidades sociales abordadas						<i>Inferior: necesidades del mercado laboral y de la industria</i> <i>Superior: grandes retos, por ejemplo, el clima, justicia social</i>
Comunidades con las que se está involucrado						<i>Bajo: socios con buenos recursos, por ejemplo, empresas</i> <i>Superior: socios con pocos recursos, por ejemplo, escuelas u ONG</i>
Expansión institucional						<i>Inferior: sólo en uno o dos departamentos universitarios</i> <i>Superior: en toda la institución</i>



Sostenibilidad institucional						<i>Inferior:</i> compromiso a través de proyectos a corto plazo <i>Superior:</i> compromiso institucionalizado, financiación adecuada
[Para cada característica del compromiso, marque con una X el nivel del mapa de calor de la dimensión en su conjunto, basándose en los resultados del informe de mapeo. Inserte una breve explicación de los resultados del mapa de calor].						





DIMENSIÓN III. INTERCAMBIO DE SERVICIOS Y CONOCIMIENTOS

Subdimensión III.1. El personal de la universidad contribuye a los debates e iniciativas que abordan las necesidades sociales de las comunidades externas a la universidad

Niveles de compromiso	
El personal universitario contribuye a los debates e iniciativas que abordan las necesidades sociales de las comunidades externas de la universidad...	
Nivel 1	...mediante publicaciones académicas, presentaciones públicas y artículos en los medios de comunicación.
Nivel 2	
Nivel 3	...mediante la inclusión de socios de la comunidad en proyectos de desarrollo dirigidos por la universidad (que no sean de investigación) relacionados con cuestiones relevantes para la comunidad.
Nivel 4	
Nivel 5	...a través de iniciativas conjuntas o de promoción con grupos comunitarios, en las que éstos son socios en igualdad de condiciones.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Subdimensión III.2. El personal de la universidad aporta sus conocimientos para apoyar y/o desarrollar la capacidad de las comunidades externas de la universidad

Niveles de compromiso
La universidad contribuye a desarrollar la capacidad de los grupos comunitarios externos...



Nivel 1	...incluyendo ocasionalmente a grupos comunitarios externos en proyectos conjuntos como socios.
Nivel 2	
Nivel 3	...aportando regularmente su experiencia a grupos comunitarios externos para resolver las necesidades o problemas sociales a los que se enfrentan.
Nivel 4	
Nivel 5	...apoyando continuamente a los grupos comunitarios externos para que desarrollen sus conocimientos y habilidades y refuercen su capacidad para resolver los retos a los que se enfrentan.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Subdimensión III.3. Las actividades de participación comunitaria del personal universitario tienen beneficios demostrables para las comunidades externas a la universidad

Niveles de compromiso	
Los beneficios de las comunidades externas con respecto a actividades de intercambio de servicios y conocimientos...	
Nivel 1	...se suponen, pero no se evalúan explícitamente (cuantitativa o cualitativamente).
Nivel 2	
Nivel 3	...se reconocen a través de los comentarios positivos de las partes interesadas de la comunidad.
Nivel 4	
Nivel 5	...se demuestran a través de cambios y mejoras tangibles en las políticas públicas y/o en las comunidades implicadas.



Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)

Estimación del nivel alcanzado (1-5)





Síntesis: Mapa de calor de la participación comunitaria para la dimensión III: Intercambio de servicios y conocimientos

Características de la participación	Nivel del mapa de calor					Criterios de los niveles del mapa de calor
	Nivel más bajo				Nivel más alto	
<i>Autenticidad de la participación</i>						<u>Inferior</u> : superficial; aún no hay pruebas de los beneficios mutuos <u>Superior</u> : auténtico; beneficios tangibles para las comunidades
<i>Necesidades sociales abordadas</i>						<u>Inferior</u> : necesidades del mercado laboral y de la industria <u>Superior</u> : grandes retos, por ejemplo, el clima, justicia social
<i>Comunidades con las que se está involucrado</i>						<u>Bajo</u> : socios con buenos recursos, por ejemplo, empresas <u>Superior</u> : socios con pocos recursos, por ejemplo, escuelas u ONG
<i>Expansión institucional</i>						<u>Inferior</u> : sólo en uno o dos departamentos universitarios <u>Superior</u> : en toda la institución
<i>Sostenibilidad institucional</i>						<u>Inferior</u> : compromiso a través de proyectos a corto plazo <u>Superior</u> : compromiso institucionalizado, financiación adecuada
[Para cada característica del compromiso, marque con una X el nivel del mapa de calor de la dimensión en su conjunto, basándose en los resultados del informe de mapeo. Inserte una breve explicación de los resultados del mapa de calor].						



DIMENSIÓN IV. ESTUDIANTES

Subdimensión IV.1. Los estudiantes realizan actividades de participación comunitaria de forma independiente a través de organizaciones o iniciativas estudiantiles

Niveles de compromiso	
Los estudiantes realizan actividades de participación comunitaria a través de...	
Nivel 1	...campañas de sensibilización para atender las necesidades de la comunidad.
Nivel 2	
Nivel 3	...la organización de ayuda directa a grupos comunitarios necesitados, por ejemplo, recaudación de fondos, organización de actos benéficos o voluntariado en escuelas.
Nivel 4	
Nivel 5	...colaboraciones con grupos comunitarios para abordar conjuntamente los problemas de la comunidad.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Subdimensión IV.2. La universidad facilita y apoya las colaboraciones entre los estudiantes y las comunidades externas

Niveles de compromiso	
La universidad facilita y apoya las colaboraciones entre los estudiantes y las comunidades externas...	
Nivel 1	...proporcionando información sobre actividades extracurriculares para abordar las necesidades de la



	comunidad.
Nivel 2	
Nivel 3	...apoyando a los estudiantes en la organización de actividades extracurriculares para la participación comunitaria.
Nivel 4	
Nivel 5	...diseñando conjuntamente oportunidades extracurriculares para apoyar el compromiso de los estudiantes con la comunidad.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Síntesis: Mapa de calor de la participación comunitaria para la dimensión IV: Estudiantes

Características de la participación	Nivel del mapa de calor					Criterios de los niveles del mapa de calor
	Nivel más bajo				Nivel más alto	
Autenticidad de la participación						<u>Inferior:</u> superficial; aún no hay pruebas de los beneficios mutuos <u>Superior:</u> auténtico; beneficios tangibles para las



						comunidades
Necesidades sociales abordadas						<u>Inferior:</u> necesidades del mercado laboral y de la industria <u>Superior:</u> grandes retos, por ejemplo, el clima, justicia social
Comunidades con las que se está involucrado						<u>Bajo:</u> socios con buenos recursos, por ejemplo, empresas <u>Superior:</u> socios con pocos recursos, por ejemplo, escuelas u ONG
Expansión institucional						<u>Inferior:</u> sólo en uno o dos departamentos universitarios <u>Superior:</u> en toda la institución
Sostenibilidad institucional						<u>Inferior:</u> compromiso a través de proyectos a corto plazo <u>Superior:</u> compromiso institucionalizado, financiación adecuada
[Para cada característica del compromiso, marque con una X el nivel del mapa de calor de la dimensión en su conjunto, basándose en los resultados del informe de mapeo. Inserte una breve explicación de los resultados del mapa de calor].						



DIMENSIÓN V. GESTIÓN UNIVERSITARIA (COLABORACIONES Y ACCESIBILIDAD)

Subdimensión V.1. La universidad tiene un historial de colaboraciones mutuamente beneficiosas con sus comunidades externas

Niveles de compromiso	
La universidad colabora con agentes externos...	
Nivel 1	...proporcionando ocasionalmente recursos a grupos comunitarios necesitados y mediante colaboraciones a corto plazo relacionadas con las necesidades de la comunidad.
Nivel 2	
Nivel 3	...mediante acuerdos sobre áreas de cooperación continua relacionadas con las necesidades de la comunidad.
Nivel 4	
Nivel 5	... mediante la inclusión de grupos comunitarios en los órganos universitarios que toman decisiones clave sobre las actividades de participación comunitaria (grupos directivos, comités, etcétera).
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Subdimensión V.2. La universidad pone a disposición de sus comunidades externas recursos de aprendizaje e investigación

Niveles de compromiso	
La universidad hace que los recursos de aprendizaje e investigación sean abiertos y accesibles a sus comunidades externas...	
Nivel 1	...haciendo que los materiales educativos estén abiertos al público mediante descargas y vídeos y permitiendo el acceso abierto a investigaciones concretas.



Nivel 2	
Nivel 3	...organizando regularmente actos públicos dirigidos a las comunidades externas de la universidad, por ejemplo, festivales de ciencia.
Nivel 4	
Nivel 5	...y puede demostrar que las comunidades externas utilizan regularmente los recursos educativos y de investigación de la universidad.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Subdimensión V.3. La universidad dispone de instalaciones y servicios gestionados conjuntamente y accesibles a sus comunidades externas

Niveles de compromiso	
La universidad cuenta con instalaciones y servicios que son...	
Nivel 1	...accesibles al público, pero raramente utilizados por la comunidad no universitaria.
Nivel 2	
Nivel 3	...accesibles al público, ampliamente promocionados y utilizados regularmente por la comunidad.
Nivel 4	
Nivel 5	...de propiedad conjunta, compartidos, gestionados con los grupos comunitarios pertinentes y que son utilizados regularmente por la comunidad.



Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

Síntesis: Mapa de calor de la participación comunitaria para la dimensión V: Gestión (colaboraciones y accesibilidad)

Características de la participación	Nivel del mapa de calor					Criterios de los niveles del mapa de calor
	Nivel más bajo				Nivel más alto	
Autenticidad de la participación						<u>Inferior</u> : superficial; aún no hay pruebas de los beneficios mutuos <u>Superior</u> : auténtico; beneficios tangibles para las comunidades
Necesidades sociales abordadas						<u>Inferior</u> : necesidades del mercado laboral y de la industria <u>Superior</u> : grandes retos, por ejemplo, el clima, justicia social
Comunidades con las que se está involucrado						<u>Bajo</u> : socios con buenos recursos, por ejemplo, empresas



						Superior: socios con pocos recursos, por ejemplo, escuelas u ONG
Expansión institucional						Inferior: sólo en uno o dos departamentos universitarios Superior: en toda la institución
Sostenibilidad institucional						Inferior: compromiso a través de proyectos a corto plazo Superior: compromiso institucionalizado, financiación adecuada
[Para cada característica del compromiso, marque con una X el nivel del mapa de calor de la dimensión en su conjunto, basándose en los resultados del informe de mapeo. Inserte una breve explicación de los resultados del mapa de calor].						



DIMENSIÓN VI. GESTIÓN (POLÍTICAS Y ESTRUCTURAS DE APOYO)

Subdimensión VI.1. La universidad proporciona apoyo e incentivos para los logros en materia de participación comunitaria del personal, estudiantes y comunidades externas

Niveles de compromiso	
La universidad proporciona ayudas e incentivos para la participación comunitaria...	
Nivel 1	...a través de declaraciones ocasionales relacionadas con la relevancia de la participación comunitaria para las necesidades sociales de las comunidades externas de las universidades.
Nivel 2	
Nivel 3	...haciendo esfuerzos regulares y/o estructurados para aumentar la visibilidad de los logros del compromiso de la universidad con la comunidad (a través de sitios web, redes sociales y/o a través de una oficina u organismo para esta función).
Nivel 4	
Nivel 5	...mediante la concesión de reconocimientos o premios oficiales por la participación comunitaria y/o a través de conferencias de alto nivel o la promoción en los medios de comunicación.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	



Subdimensión VI.2. La universidad cuenta con una organización de apoyo (por ejemplo, un comité, una oficina o personal) para integrar y coordinar las actividades de compromiso con la comunidad a nivel universitario

Niveles de compromiso	
Existe una organización universitaria que aborda/apoya la participación comunitaria en forma de...	
Nivel 1	...grupo de trabajo u órgano consultivo que abarca la participación comunitaria en su sentido más amplio (tercera misión, compromiso empresarial, papel cívico, etcétera)
Nivel 2	
Nivel 3	...comité universitario centrado específicamente en la mejora del compromiso entre la universidad y la comunidad.
Nivel 4	
Nivel 5	...órgano universitario de alto nivel que incorpora a los socios de la comunidad para supervisar y planificar conjuntamente las actividades de participación comunitaria.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	



Subdimensión VI.3. La universidad cuenta con políticas de desarrollo del personal (por ejemplo, contratación, antigüedad, promoción) que incluyen la participación comunitaria como criterio ¹

Niveles de compromiso	
Las políticas universitarias relativas a la contratación, la antigüedad y la promoción...	
Nivel 1	...todavía no incluyen criterios de evaluación relacionados específicamente con la participación comunitaria.
Nivel 2	
Nivel 3	...incluyen criterios de evaluación específicamente relacionados con la participación comunitaria, aunque no dentro de los criterios de evaluación relativos a las categorías de investigación y docencia.
Nivel 4	
Nivel 5	...dan prioridad a la participación comunitaria, otorgando un peso adicional a los logros de la participación comunitaria en los procesos de contratación y evaluación, incluso dentro de la investigación y la enseñanza.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

¹ Suponiendo que la universidad sea capaz de añadir criterios complementarios a los que se establecen a través de la legislación nacional.



Subdimensión VI.4. La universidad tiene una misión, estrategia, liderazgo e instrumentos de financiación que promueven específicamente la participación comunitaria

Niveles de compromiso	
La misión, estrategia y liderazgo de la universidad...	
Nivel 1	...apoyan indirectamente la participación comunitaria a través de una referencia general al papel de la universidad para atender las necesidades de la sociedad.
Nivel 2	
Nivel 3	...enfatan el papel de la universidad para abordar las necesidades sociales y servir a la comunidad local, sin mencionar específicamente la participación comunitaria.
Nivel 4	
Nivel 5	...priorizan explícitamente la participación comunitaria como parte de su misión y cuentan con iniciativas concretas de participación.
Nivel alcanzado y conclusiones (300 palabras por subdimensión)	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	



DIMENSIÓN VII. APOYO MUTUO



Subdimensión VII.1. La universidad cuenta con destacados miembros del personal académico que tienen un sólido historial de participación comunitaria y que abogan por su mayor avance

Niveles de compromiso	
El personal académico de la universidad desempeña un papel destacado en la defensa y el fomento de la participación comunitaria y tiene un sólido historial de participación comunitaria...	
Nivel 1	...en al menos un departamento universitario.
Nivel 2	
Nivel 3	...en varios departamentos universitarios.
Nivel 4	
Nivel 5	...en la mayoría de los departamentos universitarios.
Nivel alcanzado y conclusiones	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	

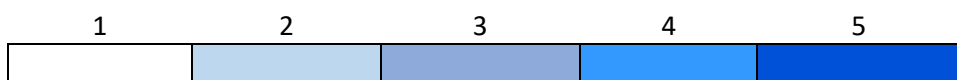


Subdimensión VII.2. El personal académico de la universidad acepta la idea de la participación comunitaria en la universidad, así como la importancia y el rigor de la enseñanza y la investigación comprometidas con la comunidad

Niveles de compromiso	
El personal académico, tanto dentro como fuera de las unidades donde se organizan las actividades de participación comunitaria...	
Nivel 1	...tienen poca comprensión y/o expresan poco apoyo a la enseñanza o investigación basada en la comunidad.
Nivel 2	
Nivel 3	...expresan un apoyo limitado a la enseñanza o la investigación en la comunidad.
Nivel 4	
Nivel 5	...manifiestan un fuerte apoyo a la enseñanza o la investigación basadas en la comunidad y reconocen el valor y el rigor de la enseñanza y la investigación basadas en la comunidad
Nivel alcanzado y conclusiones	
Estimación del nivel alcanzado (1-5)	



**MAPA DE CALOR DE LA
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
INSTITUCIONAL**



Características de la participación comunitaria

Dimensiones de la participación comunitaria	Características de la participación comunitaria				
	Autenticidad	Necesidades sociales	Comunidades	Expansión	Sostenibilidad
I. Enseñanza y aprendizaje					
II. Investigación					
III. Intercambio de servicios y conocimientos					
IV. Estudiantes					
V. Gestión (colaboraciones)					
VI. Gestión (políticas)					
VII. Apoyo mutuo					

***Instrucciones:** Utilizando la tabla de la plantilla de la hoja de Excel (disponible bajo petición en iro@iro.hr), introduzca para cada dimensión y para cada característica de compromiso un valor en una escala de 1 a 5 correspondiente al color seleccionado de la escala de colores de 5 niveles en el informe de mapeo. El color de cada celda cambiará en función del valor introducido, pero los valores reales en la tabla final permanecerán ocultos.*

El mapa de calor se centra en las dimensiones de las actividades de participación comunitaria. Las dimensiones relacionadas con el entorno de apoyo a la participación comunitaria (dimensión VI – Gestión (políticas); dimensión VII – Apoyo mutuo) sólo están sujetas a la característica de “autenticidad” del mapa de calor, ya que esas dimensiones se refieren a garantizar las condiciones institucionales para la participación con las comunidades y no a las actividades de participación.



TEFCE
Toolbox_institution



ANÁLISIS SLIPDOT

Fortalezas (<i>Strengths</i>)	Áreas de menor intensidad (<i>Lower Intensity areas</i>)	Áreas de mejora (<i>Potencial Development</i>)
Ámbitos en los que la universidad se desenvuelve especialmente bien en términos de participación comunitaria.	Áreas de participación comunitaria que no están muy desarrolladas en la universidad debido a que aún no es una prioridad, por capacidad limitada u otras razones.	Áreas de participación comunitaria que la universidad podría mejorar de forma realista en el futuro.
Oportunidades (<i>Opportunities</i>)	Amenazas (<i>Threats</i>)	
<u>Internas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo entre la dirección y el personal académico.	<u>Internas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo entre la dirección y el personal académico.	
<u>Externas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo de la comunidad, concordancia con la política nacional, disponibilidad de fondos y programas a nivel nacional y europeo.	<u>Externas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo de la comunidad, concordancia con la política nacional, disponibilidad de fondos y programas a nivel nacional y europeo.	



INFORME INSTITUCIONAL

PROJECT FUNDING



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PROJECT CO-FINANCING



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



Portada

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA UNIVERSIDAD

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PAQUETE DE HERRAMIENTAS TEFCE

LOGO DE LA UNIVERSIDAD

PROJECT FUNDING



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PROJECT CO-FINANCING



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



PRÓLOGO

Consideren la opción de que un miembro del equipo directivo haga un prólogo que apoye las conclusiones del informe.





RESUMEN EJECUTIVO

Resumen de dos páginas del contenido principal del informe, centrado principalmente en las recomendaciones del análisis SLIPDOT.





1. INTRODUCCIÓN

El equipo local proporcionará más información sobre la aplicación del paquete de herramientas TEFCE.

Acerca del paquete de herramientas TEFCE para la participación comunitaria

El paquete de herramientas TEFCE es tanto un recurso de referencia para comprender las dimensiones del compromiso con la comunidad en un contexto universitario como un marco para que las universidades determinen su rendimiento según cada dimensión e identifiquen los aspectos en los que pueden mejorar. El paquete de herramientas TEFCE permite a las universidades:

- **comprender mejor** las diferentes dimensiones y niveles de la participación comunitaria;
- **descubrir y trazar** sus prácticas de participación comunitaria;
- **identificar y aumentar la visibilidad** de las buenas prácticas de participación comunitaria en la universidad;
- **reflexionar** sobre el grado de compromiso con la comunidad que tiene actualmente la institución en su conjunto, determinando qué tipo de compromiso con la comunidad tiene lugar y su nivel de desarrollo;
- **planificar** futuras mejoras para fomentar el compromiso entre la universidad y la comunidad.

La participación comunitaria en la educación superior se refiere a una amplia variedad de actividades. El paquete de herramientas de TEFCE establece cinco dimensiones temáticas en las que pueden tener lugar las actividades de participación comunitaria en la universidad:

- Enseñanza y aprendizaje
- Investigación
- Intercambio de servicio y conocimientos
- Iniciativas de los estudiantes
- Gestión universitaria (colaboraciones y accesibilidad).

El proyecto TEFCE también identifica dos dimensiones para un entorno de apoyo a la participación comunitaria:

- Gestión universitaria (políticas y estructuras de apoyo)
- Apoyo mutuo

El paquete de herramientas TEFCE está estructurado, por tanto, en torno a un total de 7 dimensiones temáticas de la participación comunitaria (cada una de ellas con entre 2 y 4 subdimensiones, lo que da lugar a un total de 20 subdimensiones).



El paquete de herramientas se implementa a través de una serie de pasos que deben realizar las universidades participantes:

1. Análisis rápido	Discusión inicial por parte del equipo universitario/comunitario sobre el tipo y el alcance de la participación comunitaria en la universidad.
2. Recogida de evidencia	Recopilación de estudios de caso de profesionales comprometidos con la comunidad en la universidad.
3. Informe de mapeo	Uso de una matriz del paquete de herramientas TEFCE para trazar el nivel de compromiso con la comunidad de la universidad e identificar las buenas prácticas, lo que dará lugar a un informe de base.
4. Diálogo participativo	Debates abiertos entre la dirección de la universidad, el personal, los estudiantes y la comunidad sobre los puntos fuertes y las áreas de mejora.
5. Informe institucional	Promoción de las buenas prácticas y su impacto, y autorreflexión crítica para planificar las mejoras del compromiso entre la universidad y la comunidad.

Metodología de la prueba piloto del paquete de herramientas

Agradecimientos

PROJECT FUNDING



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PROJECT CO-FINANCING



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



2. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Sobre la Universidad _____

Introducción a la universidad, su perfil y su historia de participación comunitaria.

Selección de prácticas emblemáticas de participación comunitaria

Selección de 3-4 prácticas de los estudios de caso que ilustran las diferentes formas en que la universidad se compromete con la comunidad. No se trata de las mejores prácticas, sino de una ilustración de la diversidad de prácticas innovadoras que existen.

Recomendamos colocar la información en recuadros separados con contenido que puede copiarse de la sección "breve descripción" de los estudios de caso incluidos en el anexo.





3. PRÁCTICAS DE MAPEO

Parte principal del informe. Copiar y pegar la versión final del informe de mapeo completado en la etapa 3 del proceso del paquete de herramientas TEFCE, mostrando los resultados dimensión por dimensión y el mapa de calor institucional general.



4. AUTORREFLEXIÓN

Sobre la base del informe de mapeo preparado anteriormente, se organizaron una serie de talleres y debates con las partes interesadas de la Universidad _____. El objetivo de los debates era determinar si el informe de mapeo reflejaba la realidad del compromiso comunitario en la universidad y reflexionar sobre los logros y las áreas de mejora en cuanto a la participación comunitaria de la universidad.

El marco para la autorreflexión fue el llamado "análisis SLIPDOT". Desarrollado por el proyecto TEFCE, el análisis SLIPDOT sigue la estructura básica de un análisis DAFO (puntos fuertes, puntos débiles, oportunidades y amenazas), pero sustituye el término "puntos débiles" por dos categorías: "áreas de menor intensidad" y "áreas de mejora". Además, redefine las oportunidades y las amenazas no sólo como elementos externos (como en un análisis DAFO), sino también como elementos internos de la universidad, pero que están fuera del control de los profesionales comprometidos con la comunidad (lo que significa que se refieren principalmente a la dirección de la universidad).

Fortalezas (<i>Strengths</i>)	Áreas de menor intensidad (<i>Lower Intensity areas</i>)	Áreas de mejora (<i>Potencial Development</i>)
Ámbitos en los que la universidad se desenvuelve especialmente bien en términos de participación comunitaria.	Áreas de participación comunitaria que no están muy desarrolladas en la universidad debido a que aún no es una prioridad, por capacidad limitada u otras razones.	Áreas de participación comunitaria que la universidad podría mejorar de forma realista en el futuro.
Oportunidades (<i>Opportunities</i>)	Amenazas (<i>Threats</i>)	
<u>Internas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo entre la dirección y el personal académico.	<u>Internas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo entre la dirección y el personal académico.	
<u>Externas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo de la comunidad, concordancia con la política nacional, disponibilidad de fondos y programas a nivel nacional y europeo.	<u>Externas</u> : por ejemplo, el nivel de apoyo de la comunidad, concordancia con la política nacional, disponibilidad de fondos y programas a nivel nacional y europeo.	

Los participantes en el taller SLIPDOT han sido los siguientes:

Actores locales • ...	Expertos internacionales • ...
---------------------------------	--

Las conclusiones del análisis de SLIPDOT se presentan a continuación y proporcionan una base para nuevos debates sobre cómo mejorar la participación comunitaria en la Universidad _____.



Puntos fuertes

- ...
- ...

Áreas de menor intensidad

- ...
- ...

Áreas de mejora

- ...
- ...

Oportunidades

Oportunidades internas

- ...
- ...

Oportunidades externas

- ...
- ...

Amenazas

Amenazas internas

- ...
- ...

Amenazas externas

- ...
- ...

APÉNDICE: ESTUDIOS DE CASO

1.

Estudio de caso proporcionado por: nombre, apellido, institución





1. Descripción de la práctica de participación comunitaria	
Breve descripción de la práctica (Por favor, utilice las subpreguntas si son relevantes).	
¿Cuáles son los objetivos principales de la práctica?	
¿Cuáles son las actividades principales?	
¿Quién organiza la práctica?	
¿Quién la inició?	
Enlace	
¿Cómo participa la comunidad o grupo objetivo en la implementación de la práctica?	
2. Apoyo a la participación comunitaria	
¿Cómo apoya la universidad esta práctica comprometida con la comunidad?	
¿El organizador tiene un presupuesto formal? ¿La universidad proporciona instalaciones y/o apoyo administrativo?	
¿La práctica forma parte de una estrategia o marco más amplio del organizador (la universidad)?	
¿Es una colaboración continua o puntual?	
¿La universidad ofrece algún tipo de reconocimiento o promoción de la práctica?	
¿Cómo apoyan y valoran esta práctica los socios de la comunidad?	
¿Cómo apoyan y valoran esta práctica el personal universitario, la dirección y los estudiantes?	



TEFCE

**Towards a European Framework for
Community Engagement in Higher Education**

www.tefce.eu