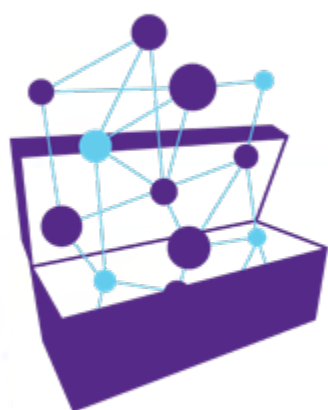




Caixa d'eines TEFCE.

**Caixa d'eines TEFCE per a la participació comunitària
en l'educació superior: marc d'autoreflexió institucional.**

*Thomas Farnell, Paul Benneworth, Bojana Ćulum Ilić,
Marco Seeber, Ninoslav Šćukanec Schmidt*

PROJECTE



FINANÇAMENT DEL PROJECTE



CO-FINANÇAMENT DEL PROJECTE



COORDINADORS DEL PROJECTE



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DRESDEN



Institute for the
Development of Education

CONSORCI DEL PROJECTE



Center for
Higher Education
Policy Studies



Sveučilište u Rijeci
University of Rijeka



TECHNOLOGICAL
UNIVERSITY DUBLIN



GHENT
UNIVERSITY



ECIU



Comhairle Cathrach
Bhailé Átha Cliath
Dublin City Council

KennisOpunt
Twente

PPMi

ACUP

ASSOCIACIÓ CATALANA
D'UNIVERSITATS PÚBLIQUES



Dresden.
D1629GU



Títol: Caixa d'eines TEFCE per a la participació comunitària en l'educació superior: marc d'autoreflexió institucional.

Títol original: TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education: An Institutional Self-Reflection Framework.

Editorial: Institut per al Desenvolupament de l'Educació, Trg Nikole Zrinskog 9, 10000 Zagreb, Croàcia.

Autors: Thomas Farnell (Institut per al Desenvolupament de l'Educació), Paul Benneworth (Universitat de Twente, Centre d'Estudis de Política d'Educació Superior), Bojana Čulum Ilić (Universitat de Rijeka), Marco Seeber (Universitat de Gant, Centre de Governança de l'Educació Superior de Gant), Ninoslav Šćukanec Schmidt (Institut per al Desenvolupament de l'Educació).

Col·laboradors: Alicia Betts (Associació Catalana d'Universitats Públiques), Irma Budginaite-Mackine (PPMI/NESET), Thomas Cooney (Universitat Tecnològica de Dublín), Davide Dusi (Universitat de Gant, Centre de Governança de l'Educació Superior de Gant), Jon File (Universitat de Twente, CHEPS), Christian Gerhardtts (Universitat Tècnica de Dresden), Daria Glavan Šćulac (Universitat de Rijeka), Victoria Gómez (Associació Catalana d'Universitats Públiques), Troels Jacobsen (Consorti Europeu d'Universitats Innovadores/Universitat d'Stavanger), Anja Jannack (Universitat Tècnica de Dresden), Regine Kramer (ciutat de Dresden), Emma O'Brien (Universitat Tècnica de Dresden), Mirela Pašić (ciutat de Rijeka), Bruce Phillips (Ajuntament de Dublín), Ines Schmidt (Universitat Tècnica de Dresden), Benjamin Stelzle (Universitat Tècnica de Dresden), Josep M. Vilalta (Associació Catalana d'Universitats Públiques), Edwin van de Wiel (Regio Twente), Anete Veidemane (Universitat de Twente, CHEPS), Don Westerheijden (Universitat de Twente, CHEPS).

Traducció de l'original i revisió: Marina Miralles i Victoria Gómez

Nota important sobre terminologia: v

Disseny i maquetació: Brodoto d.o.o.

Agraïments: Els autors volen donar les gràcies als 180 participants que van participar en la prova pilot de la caixa d'eines TEFCE a la Universitat de Dresden (Alemanya), la Universitat de Dublín (Irlanda), la Universitat de Rijeka (Croàcia) i la Universitat de Twente (Països Baixos), i que, així, van contribuir enormement a l'elaboració de la caixa d'eines TEFCE.

Dedicatòria: Els autors volen dedicar aquest informe a la memòria de Paul Benneworth (1976-2020), el lideratge intel·lectual i el treball acadèmic del qual van ser fonamentals per a l'elaboració de la caixa d'eines TEFCE. El trobarem molt a faltar.



Aquesta obra es troba sota una Llicència Creative Commons Atribució 4.0 Internacional.

Si us plau, citeu aquest document de la manera següent: Farnell, T., Benneworth, P., Čulum Ilić, B., Seeber, M., Šćukanec Schmidt, N. (2020). TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education: An Institutional Self-Reflection Framework. Zagreb: Institute for the Development of Education

Aquesta publicació és el resultat del projecte "Cap a un marc europeu per a la Participació Comunitària en l'Educació Superior (TEFCE)", que està finançat pel Programa Erasmus+ de la Comissió Europea, Key Action 3: Projectes de cooperació amb visió de futur (acord de subvenció: 590200-EPP-1-2017-1-DE-EPPKA3-PI-FORWARD) i cofinançat per l'Oficina de Cooperació amb les ONG del Govern de Croàcia. Les opinions expressades en aquesta publicació són responsabilitat exclusiva de l'autor o autors i de l'Institut per al Desenvolupament de l'Educació, en qualitat d'editor, i no es poden considerar en cap cas un reflex de les opinions de les institucions finançadores o cofinançadores del projecte. Les institucions finançadores i cofinançadores no es fan responsables de l'ús que es pugui fer de la informació que conté aquesta publicació.

Índex de continguts

1. PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN L'EDUCACIÓ SUPERIOR: QUÈ ÉS I PER QUÈ ÉS CRUCIAL AVUI EN DIA?	6
Definint la participació comunitària en l'educació superior	6
Dimensions de la participació comunitària	6
Participació específica del context, autèntica, polifacètica i integrada	7
2. CAIXA D'EINES TEFCE: QUÈ ÉS I EN QUÈ EM POT AJUDAR?	9
Objectiu de la caixa d'eines TEFCE	9
Grups objectiu i beneficis de la caixa d'eines TEFCE	9
Visió general de la caixa d'eines TEFCE: fases d'aplicació	10
Visió general de la caixa d'eines TEFCE: eines	11
Com aplicar la caixa d'eines TEFCE	13
Principis fonamentals de la caixa d'eines TEFCE	13
3.1 CAIXA D'EINES TEFCE – ETAPA 1: ANÀLISI RÀPIDA	14
Objectiu	14
Temporització	14
Eina: Dimensions de la participació	14
Instruccions	15
Exemple il·lustratiu	16
Plantilla	16
3.2 CAIXA D'EINES TEFCE – ETAPA 2: RECOLLIDA D'EVIDÈNCIES	17
Objectiu	17
Temporització	17
Instruccions	17
Exemple il·lustratiu	17
Plantilla	18
3.3 CAIXA D'EINES TEFCE – ETAPA 3: MAPATGE I ANÀLISI	19
Objectiu	19
Temporització	19
Eina: Nivells de compromís	19
Exemple il·lustratiu	20
Eina: Mapa de calor de la participació comunitària institucional	21
Instruccions	23
Plantilles	23
3.4 CAIXA D'EINES TEFCE – ETAPA 4: AUTOREFLEXIÓ	24
Objectiu	24
Temporització	24
Eina: Anàlisi SLIPDOT	24
Instruccions	25

<i>Exemple il·lustratiu</i>	25
<i>Plantilla</i>	25
3.5. CAIXA D'EINES TEFCE – ETAPA 5: INFORME INSTITUCIONAL	26
<i>Objectiu</i>	26
<i>Temporització</i>	26
<i>Estructura de l'informe</i>	26
<i>Instruccions</i>	26
<i>Exemples d'informes institucionals</i>	27
<i>Plantilles</i>	27
APÈNDIX: PLANTILLES DE LA CAIXA D'EINES TEFCE	28

1. PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN L'EDUCACIÓ SUPERIOR: QUÈ ÉS I PER QUÈ ÉS CRUCIAL AVUI EN DIA?

Definint la participació comunitària en l'educació superior

La participació comunitària en l'educació superior és la manera com les universitats¹ aborden les necessitats socials en col·laboració amb les seves comunitats externes. Més concretament, l'equip del projecte TEFCE proposa les definicions de participació, comunitat i necessitats socials següents:

Participació	El projecte TEFCE defineix la participació comunitària com un procés en què les universitats emprenen activitats conjuntes amb comunitats externes en benefici mutu, tot i que cada part se'n beneficia d'una manera diferent. A la pràctica, aquestes activitats conjuntes les pot portar a terme tant el personal com els estudiants de la universitat, sigui com a part de la seva docència i investigació, com a part de projectes i iniciatives conjuntes o com a part de la gestió i la direcció de la universitat.
Comunitat	El projecte TEFCE defineix la paraula comunitat en sentit ampli com a comunitats de lloc, identitat o interès, de manera que inclou les organitzacions del govern, les empreses i la societat civil, així com la població en general. El terme comunitat no se cenyeix a la comunitat local: tot i que és més fàcil mantenir relacions productives amb socis geogràficament propers que no pas amb socis més remots, la participació comunitària també pot tenir dimensions regionals, nacionals i internacionals.
Necessitats socials	El projecte TEFCE adopta una definició àmplia del terme necessitats socials. Es poden abordar a través de la participació comunitària, abastant tots els factors polítics, econòmics, culturals, socials, tecnològics i mediambientals que poden influir en la qualitat de vida de la societat.

La participació comunitària és cada cop més una prioritat política en l'educació superior, i això reflecteix la pressió creixent que reben les universitats per demostrar de quina manera aporten beneficis públics. La Comissió Europea inclou la participació comunitària com una prioritat a l'Agenda Renovada per a l'Educació Superior (2017) i al programa Horitzó 2020. També s'espera que les universitats contribueixin als Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU i responguin a la crisi de la COVID-19. Per tot plegat, la participació comunitària és cada dia més rellevant.

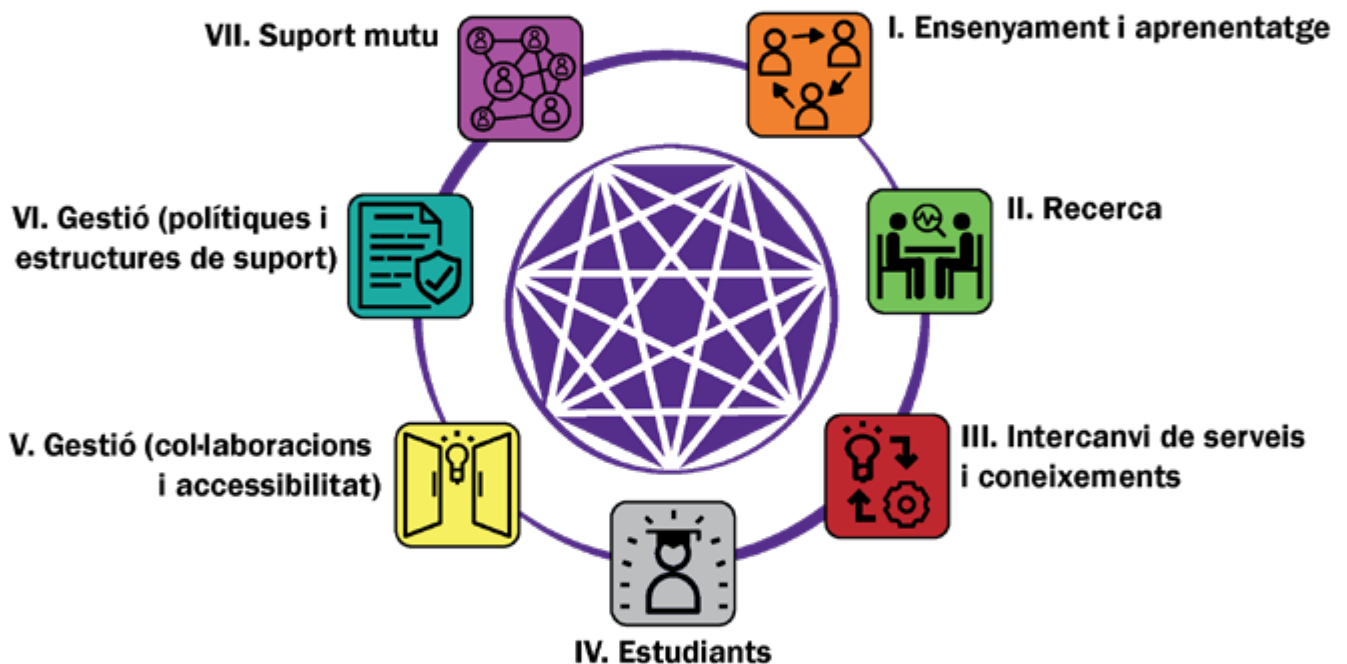
Dimensions de la participació comunitària

El projecte TEFCE defineix set dimensions temàtiques de la participació comunitària en l'educació superior:

Dimensions	Descripció breu
I. Ensenyament i aprenentatge	Grau en què els programes d'estudi reflecteixen les necessitats de la societat, inclouen l'aprenentatge basat en la comunitat i impliquen les comunitats externes en l'ensenyament i l'aprenentatge.
II. Recerca	Grau en què es porten a terme projectes de recerca i investigació amb les comunitats externes i sobre aquestes.
III. Intercanvi de serveis i coneixements	Grau de participació del personal acadèmic en iniciatives conjuntes de suport al desenvolupament i a l'empoderament de les comunitats externes.
IV. Estudiants	Grau en què els estudiants lideren els seus propis projectes i iniciatives amb les comunitats externes, fora del marc dels seus plans d'estudi.

¹ El projecte TEFCE empra el terme universitat per fer referència a totes les formes d'institucions d'educació superior, incloent-hi universitats d'activitat intensiva en recerca i universitats de ciències aplicades.

V. Gestió (col·laboracions i accessibilitat)	Grau en què la universitat estableix associacions en benefici mutu amb les comunitats externes i els facilita accés a instal·lacions i recursos.
VI. Gestió (polítiques i estructures de suport)	Grau en què la direcció de la universitat reflecteix el seu compromís amb la participació de la comunitat en les polítiques i estructures de suport internacional.
VII. Suport mutu	Grau en què el personal acadèmic i administratiu/professional dona suport actiu a la participació comunitària.



Participació específica del context, autèntica, polifacètica i integrada

La caixa d'eines TEFCE per a la participació comunitària en l'educació superior és un marc nou que estimula les universitats i les seves comunitats a portar a terme conjuntament un procés per examinar la seva participació comunitària de manera sòlida i exhaustiva. La diferència de la caixa d'eines TEFCE respecte a les eines anteriors per a l'avaluació de la participació comunitària és que se centra en quatre característiques diferents de la participació comunitària en l'educació superior:

Específica del context	La definició del projecte TEFCE de participació comunitària gairebé abasta qualsevol activitat que inclogui la cooperació amb organitzacions externes. Aquest enfocament ampli s'adopta expressament per entendre que la participació comunitària és específica del context: les activitats de participació depenen enormement del tipus d'institució, del seu context socioeconòmic i històric i de les seves comunitats externes. Permetre una definició àmplia garanteix que no s'excloguin activitats a priori sobre la base d'una definició de participació comunitària estàndard.
-------------------------------	---

Autèntica	A la pràctica, el compromís amb la comunitat pot passar de ser transaccional a transformador, d'explotador a integrador i de fomentar la difusió a garantir la cocreació ² . El progrés en aquestes seqüències depèn de la generació de beneficis mutus per als objectius acadèmics i per a la comunitat i del foment de l'entesa i la cooperació entre els socis de la universitat i la comunitat. La caixa d'eines TEFCE se centra específicament en el grau en què una universitat té pràctiques autèntiques de participació comunitària vigents.
Polifacètica	La participació comunitària també ha de ser polifacètica i ha d'anar més enllà de les associacions amb organitzacions altament estructurades (per exemple, grans empreses i institucions governamentals o públiques) i comprometre's també amb grups o organitzacions que no tenen els recursos per comprometre's fàcilment amb les universitats. Entre aquests grups hi ha les ONG, les empreses socials, les organitzacions culturals, les escoles i els ciutadans. De la mateixa manera, el tipus de necessitats socials que s'aborden a través de la participació reflecteixen diferents nivells de compromís, que van des de les necessitats de les empreses i del sector públic, passant pels grans desafiaments globals (com ara el canvi climàtic, l'envelliment i les migracions) i les necessitats dels grups vulnerables o de més difícil accés.
Integrada	La participació comunitària pot ser perifèrica o pot estar integrada en les activitats principals de la universitat. En aquest darrer cas, es portarà a terme a través d'una sèrie de departaments acadèmics, tindrà el suport de polítiques i d'estructures de gestió i serà sostenible des del punt de vista del finançament i institucional. Aquest aspecte de la participació comunitària ha estat el més destacat en eines d'avaluació anteriors.

En conclusió, la participació comunitària és un concepte que engloba la manera com les universitats treballen amb socis externs per fer front a necessitats urgents de la societat, tant en els seus entorns locals immediats com en el context regional, nacional i mundial més ampli. La caixa d'eines TEFCE ofereix un marc perquè les universitats emprenguin un viatge d'aprenentatge per descobrir les múltiples formes de cooperació entre el personal, els estudiants i les comunitats externes, per determinar el nivell de beneficis mutus que s'assoleixen a través d'aquest compromís i per debatre de manera participativa com es pot seguir millorant la participació comunitària.

L'equip del projecte TEFCE està disposat a donar suport a les noves institucions que vulguin implementar la caixa d'eines TEFCE, tant durant l'execució del projecte TEFCE com una vegada acabat (juny de 2021). Poseu-vos en contacte amb nosaltres a: iro@iro.hr.

² Per a més detalls, vegeu la publicació del projecte TEFCE Mapping and Critical Synthesis of Current State-of-the-Art on Community Engagement in Higher Education (2018): <https://www.tefce.eu/publications>

2. CAIXA D'EINES TEFCE: QUÈ ÉS I EN QUÈ EM POT AJUDAR?

Objectiu de la caixa d'eines TEFCE

La caixa d'eines TEFCE per a la participació comunitària en l'educació superior estimula les universitats i les seves comunitats per portar a terme conjuntament un procés per examinar el seu compromís amb la comunitat de manera sòlida i exhaustiva. La caixa d'eines TEFCE serveix com a eina de referència perquè les universitats, les comunitats i els responsables polítics entenguin millor les dimensions de la participació comunitària, i com a eina pràctica perquè les universitats determinin el seu rendiment segons cada dimensió i identifiquin en quins punts poden millorar.³

Tot i que es basa en iniciatives internacionals anteriors per avaluar la participació comunitària, la caixa d'eines TEFCE ofereix un enfocament nou i innovador basat en quatre principis:

- (1) Compromís amb una participació comunitària autèntica i mútuament beneficiosa
- (2) Empoderament dels actors individuals dins i fora de la universitat
- (3) Enfocament participatiu, que combina la implicació ascendent (bottom-up) i descendent (top-down)
- (4) Aprenentatge col·laboratiu en comptes de competitiu

Grups objectiu i beneficis de la caixa d'eines TEFCE

Les universitats interessades en la participació comunitària són el primer grup objectiu de la caixa d'eines TEFCE i s'espera que siguin els primers a adoptar-la. Això podria incloure tant les universitats que ja estan compromeses amb la comunitat com les que estan interessades a involucrar-s'hi més. Aquest grup objectiu es defineix, per tant, per la seva autenticitat per aprendre sobre la participació comunitària, més que no pas pel seu nivell d'autenticitat de compromís amb la participació comunitària. Les universitats que encara no veuen la participació comunitària com una prioritat realista poden estar interessades a aplicar la caixa d'eines TEFCE en una etapa posterior.

Beneficis principals per a les universitats:

- Demostrar la importància de la universitat per a les comunitats en termes de benefici públic (i impacte social, si escau) i viceversa.
- Demostrar com l'ensenyament i la recerca de la universitat s'enriqueixen i adquireixen rellevància mitjançant el consens i la interdependència entre els socis de la universitat i la comunitat.

Beneficis addicionals per a les universitats:

- Augmentar el coneixement institucional de la diversitat de les pràctiques i impactes universitaris a partir del descobriment de les pràctiques de participació comunitària que ja s'estan portant a terme a la universitat.
- Millorar la capacitat de la universitat pel que fa a les dades i la investigació institucional, que es vincula a la capacitat estratègica.
- Augmentar la visibilitat pública sobre la manera com la universitat contribueix a la societat, i construir una reputació d'universitat compromesa amb la comunitat.
- Crear una base empírica per planificar millores en el rendiment de la universitat pel que fa a (a) l'augment de l'impacte social i (b) l'enriquiment de la recerca i l'ensenyament universitari.
- Empoderar el personal i els estudiants de la universitat mitjançant el reconeixement de les bones pràctiques i els èxits.
- Respondre a les agendes polítiques emergents com els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), la Recerca i Innovació Responsables (RRI) o la rellevància i l'impacte de l'educació superior.

³ Per a més informació sobre el desenvolupament de la caixa d'eines TEFCE, vegeu la publicació del projecte TEFCE Building and Piloting the TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education (2020): <https://www.tefce.eu/publications>

El personal i els estudiants universitaris que ja participen en activitats de participació comunitària, juntament amb els seus socis externs, són el segon grup objectiu de la caixa d'eines TEFCE. Aquests grups seran els que estaran interessats i motivats intrínsecament per dedicar el seu temps a participar en l'aplicació de la caixa d'eines TEFCE, proporcionant explicacions que descriguin les seves pràctiques i valorant si el seu entorn és propici per a aquesta activitat.

Beneficis per als participants individuals de la caixa d'eines TEFCE:

- Augmentar la motivació i el sentiment de reconeixement per part del personal i els estudiants compromesos amb la comunitat arran del reconeixement del valor de les seves activitats de participació comunitària per part de la universitat.
- Augmentar la motivació i el sentiment de reconeixement per part de les comunitats externes arran del reconeixement de la importància de la seva col·laboració amb la universitat i la seva contribució per enriquir l'ensenyament universitari, la recerca i altres activitats universitàries.
- Augmentar el sentiment de pertinença i inclusió del personal, els estudiants i els socis externs en els processos de desenvolupament institucional mitjançant la participació activa en els debats que donen forma a les conclusions sobre el rendiment institucional i els rumbos futurs.

Visió general de la caixa d'eines TEFCE: fases d'aplicació

L'aplicació de la caixa d'eines TEFCE consisteix en una seqüència d'etapes empreses per les universitats participants. Hi participen la direcció de la universitat, el personal acadèmic i professional, els estudiants i els representants de les comunitats externes.



ETAPA 1: ANÀLISI RÀPIDA

Mes 1

Creació d'un equip amb la direcció de la universitat, el personal, els estudiants i els representants de la comunitat i organització d'un debat inicial sobre el tipus i l'abast de la participació comunitària a la universitat.



ETAPA 2: RECOLLIDA D'EVIDÈNCIES

Mesos 2-3

Recopilació d'estudis de cas de professionals compromesos amb la comunitat a tota la universitat i en comunitats externes.



ETAPA 3: INFORME DE MAPATGE

Mesos 4-5

A partir de les pràctiques recopilades, s'identifiquen les bones pràctiques i s'assigna un nivell de compromís comunitari, la qual cosa deriva en un informe de mapatge. Aquest informe és integrat posteriorment en l'informe institucional general.



ETAPA 4: AUTOREFLEXIÓ

Mes 5

Debats oberts entre la direcció de la universitat, el personal, els estudiants i la comunitat sobre els punts forts i les àrees en què cal millorar.



ETAPA 5: INFORME INSTITUCIONAL

Mes 6

Informe exhaustiu que presenta els resultats del mapatge de la caixa d'eines TEFCE i que destaca les bones pràctiques i les àrees de millora.

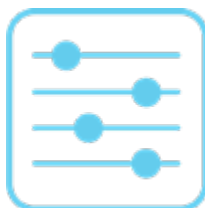
Visió general de la caixa d'eines TEFCE: eines

Cada etapa de la caixa d'eines TEFCE necessita l'aplicació de diferents eines:



EINA 1: DIMENSIONS DE LA PARTICIPACIÓ

La primera eina ofereix una classificació resumida de les diferents activitats en què pot tenir lloc la participació comunitària. Per tant, el seu objectiu és ajudar els usuaris a comprendre ràpidament l'abast del que s'entén per una universitat compromesa amb la comunitat i ajudar a identificar la participació comunitària en la seva institució.



EINA 2: NIVELLS DE COMPROMÍS

La segona eina proporciona una rúbrica que defineix diferents nivells de compromís (de principiant a avançat) per a cada subdimensió de la caixa d'eines TEFCE. El seu objectiu és permetre als usuaris analitzar críticament les pràctiques que han mapejat amb l'eina anterior i extreure conclusions sobre el nivell de compromís.



EINA 3: MAPA DE CALOR (HEATMAP) DE LA PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA INSTITUCIONAL

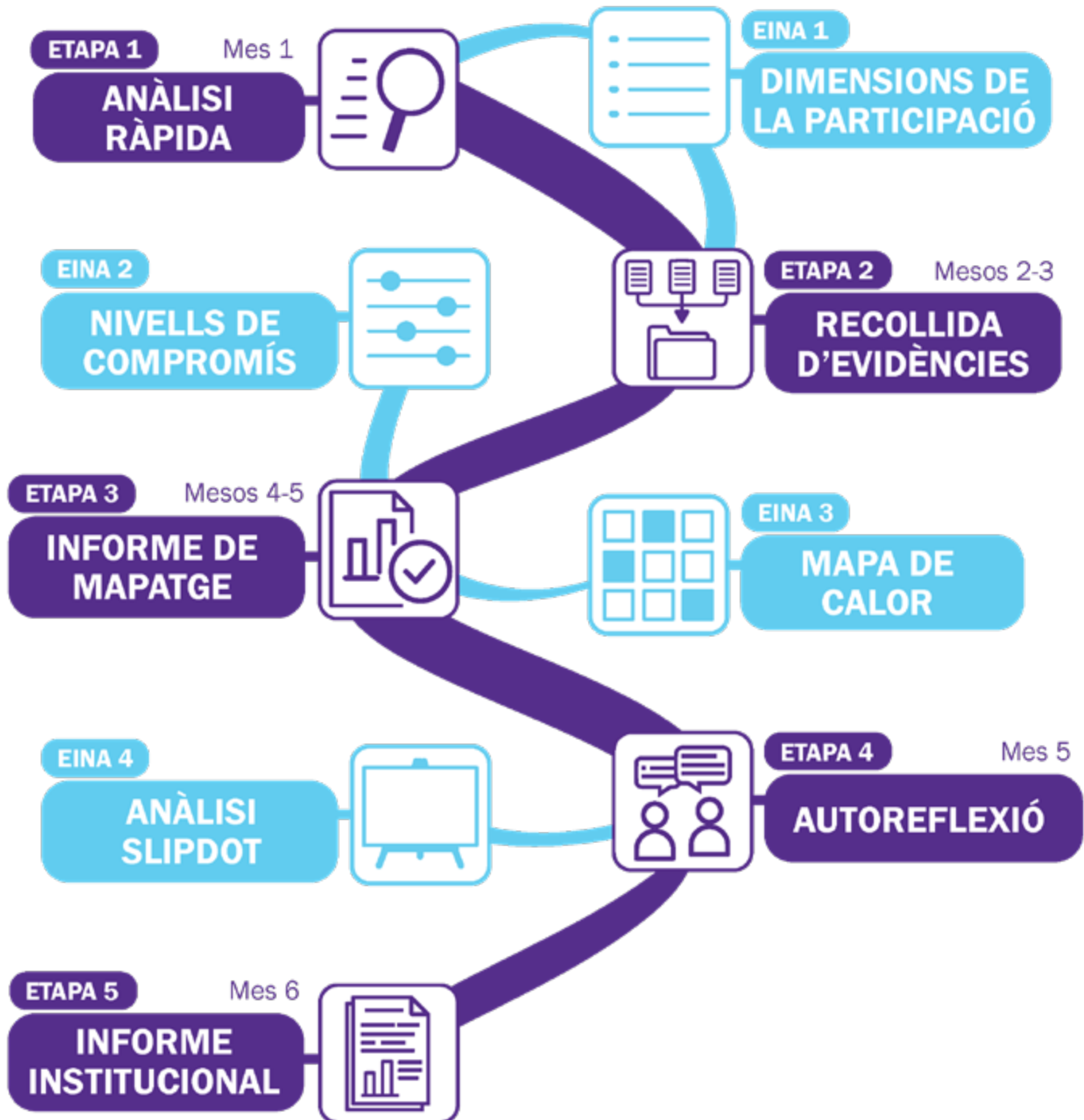
La tercera eina ofereix una matriu codificada per colors per sintetitzar els resultats de cada dimensió i determinar fins a quin punt la participació comunitària és multifacètica i està integrada a la universitat. El seu objectiu és permetre als usuaris arribar a conclusions sobre el nivell de compromís amb la comunitat per a cada dimensió i per a tota la universitat, a partir de les pràctiques prèviament mapejades i analitzades.



EINA 4: ANÀLISI SLIPDOT

La quarta i última eina proporciona una anàlisi DAFO personalitzada per facilitar els debats d'autoreflexió, a través de tallers o grups de debat, entre totes les parts interessades sobre els resultats de l'aplicació de tot el procés de la caixa d'eines TEFCE. El seu objectiu és validar les conclusions, reconèixer els èxits i definir les àrees que cal millorar.

Les etapes i eines de la caixa d'eines TEFCE interactuen de la manera següent:



Com aplicar la caixa d'eines TEFCE

L'equip del projecte TEFCE recomana aplicar la caixa d'eines TEFCE en l'àmbit de tota la universitat, amb l'objectiu de promoure que tota la institució doni suport a la participació comunitària i per implicar la direcció de la universitat en el procés. També recomanem aplicar totes les fases de la caixa d'eines TEFCE per garantir un enfocament holístic que tingui un impacte positiu en tots els participants.

No obstant això, la caixa d'eines TEFCE és una eina d'accés obert i flexible que també es pot aplicar a escala de departament o facultat, i també es podria aplicar de maneres diferents, per exemple, centrant-se només en unes dimensions concretes, començant només amb una anàlisi ràpida, etc.

Els beneficis de l'aplicació de la caixa d'eines TEFCE són proporcionals als esforços invertits en la seva aplicació. Segons la nostra experiència en la prova pilot de la caixa d'eines, per implementar-la calen els recursos següents durant un període de 6 mesos:

- un coordinador per organitzar l'aplicació de la caixa d'eines, la recollida d'evidències, les reunions i els tallers, així com per elaborar l'informe resultant (aproximadament, 10-20 dies laborables).
- un investigador (o expert) per dirigir i garantir la qualitat del mapatge i l'anàlisi, així com el procés d'autoreflexió (aproximadament, 5-10 dies).
- 7-10 membres del grup de treball, incloent-hi la direcció, el personal, els estudiants i els representants de la comunitat, per participar en les reunions i els tallers (aproximadament, 1-3 dies).
- 20-40 membres de la universitat i la comunitat per contribuir a la recopilació de pràctiques (aproximadament, 1 hora per participant per emplenar el formulari).

L'equip del projecte TEFCE està disposat a donar suport a les noves institucions que vulguin implementar la caixa d'eines TEFCE, tant durant l'execució del projecte TEFCE com una vegada acabat (juny de 2021). Poseu-vos en contacte amb nosaltres a: iro@iro.hr.

Principis fonamentals de la caixa d'eines TEFCE

Finalment, com s'ha dit a la introducció, els potencials usuaris de la caixa d'eines TEFCE han de ser conscients que hi ha quatre principis que la guien i la diferencien dels enfocaments anteriors.

(1) Compromís amb la participació comunitària autèntica i mútuament beneficiosa	La caixa d'eines TEFCE ha de promoure col·laboracions entre la universitat i la comunitat en benefici mutu. El marc interpretatiu de la caixa d'eines TEFCE diferencia, per tant, el compromís que proporciona un paper significatiu a la comunitat dels beneficis tangibles del compromís més superficial.
(2) Empoderament d'agents individuals dins i fora de la universitat	La caixa d'eines TEFCE ha de reconèixer i premiar els diferents tipus d'esforços i resultats individuals de la participació comunitària. L'enfocament qualitatiu de la caixa d'eines TEFCE hauria de garantir el reconeixement de les bones pràctiques i examinar fins a quin punt la institució valora aquests èxits.
(3) Enfocament participatiu que combina la implicació ascendent i descendent	La caixa d'eines TEFCE es basa en el mapatge de les pràctiques de participació comunitària a través d'un enfocament participatiu que combina un enfocament ascendent i descendent. D'aquesta manera, la direcció de la universitat, el personal, els estudiants i la comunitat tenen un paper actiu en el procés, la qual cosa permet reflexionar críticament sobre el valor de les pràctiques de participació mapejades i sobre les conclusions generals que s'han assolit.
(4) Aprenentatge col·laboratiu en comptes de comparació del rendiment competitiu	La caixa d'eines TEFCE ofereix un descobriment qualitatiu de bones pràctiques i una reflexió crítica sobre els punts forts i les àrees en què cal millorar. Tot ho fa a través d'un procés d'aprenentatge cooperatiu. La caixa d'eines TEFCE representa, doncs, un aprenentatge constant per continuar millorant els esforços de les universitats pel que fa a la participació comunitària, en comptes de ser una avaluació limitada dels resultats per establir una classificació o una referència competitiva.



ETAPA 1

ANÀLISI RÀPIDA

Objectiu

L'objectiu de l'anàlisi ràpida és generar un debat inicial dins la universitat i amb els socis comunitaris sobre l'abast i el tipus de participació comunitària a la universitat. Aquesta etapa consisteix en la creació d'un equip format per la direcció de la universitat, el personal, els estudiants i els representants de la comunitat, i l'organització d'una reunió conjunta en què es pugui elaborar una llista inicial d'iniciatives de participació comunitària.

Temporització

Mes 1 de la implementació de la caixa d'eines TEFCE.

Eina: Dimensions de la participació

La primera eina ofereix una classificació resumida de les diferents activitats a través de les quals pot tenir lloc la participació comunitària. Per tant, el seu objectiu és ajudar els usuaris a comprendre l'abast del que s'entén per una universitat compromesa amb la comunitat i ajudar a identificar les pràctiques de compromís en la seva institució.

L'eina defineix set dimensions del compromís amb la comunitat, que abasten les diferents àrees d'activitat de la universitat. Cada dimensió va acompanyada de subdimensions, presentades com a declaracions del que la universitat amb compromís amb la comunitat pot aspirar a aconseguir. Amb aquesta eina, les universitats identifiquen i recullen les pràctiques de participació en tota la seva institució.



EINA 1

DIMENSIONS DE LA PARTICIPACIÓ

Dimensions	Subdimensions
I. Ensenyament i aprenentatge	I.1. La universitat té programes acadèmics o cursos per respondre a les necessitats socials específiques del context de la universitat i de les seves comunitats externes. I.2. La universitat té programes acadèmics o cursos que inclouen un component d'aprenentatge comunitari per als estudiants. I.3. La universitat facilita la participació de representants de la comunitat en el procés d'ensenyament i aprenentatge, sigui en un context curricular o extracurricular. I.4. La universitat té programes acadèmics o cursos que es creen, es revisen o s'avaluen en cooperació amb les comunitats externes de la universitat.
II. Recerca	II.1. La universitat porta a terme recerca centrada en les necessitats socials de les comunitats externes a la universitat. II.2. La universitat porta a terme una recerca col·laborativa i participativa en col·laboració amb les comunitats externes a la universitat.

III. Intercanvi de serveis i coneixements	III.1. El personal de la universitat contribueix als debats i les iniciatives que aborden les necessitats socials de les comunitats externes a la universitat. III.2. El personal de la universitat aporta els seus coneixements per donar suport o desenvolupar la capacitat de les comunitats externes a la universitat. III.3. Les activitats de participació comunitària del personal universitari tenen beneficis demostrables per a les comunitats externes a la universitat.
IV. Estudiants	IV.1. Els estudiants fan activitats de participació comunitària de manera independent a través d'organitzacions o iniciatives estudiantils. IV.2. La universitat facilita i dona suport a les col·laboracions entre els estudiants i les comunitats externes.
V. Gestió (col·laboracions i accessibilitat)	V.1. La universitat té un historial d'associacions mútuament beneficioses amb les seves comunitats externes. V.2. La universitat posa a disposició de les seves comunitats externes recursos d'aprenentatge i investigació. V.3. La universitat disposa d'instal·lacions i serveis gestionats conjuntament i accessibles a les seves comunitats externes.
VI. Gestió (polítiques i estructures de suport)	VI.1. La universitat dona suport i incentius per assolir objectius en matèria de participació comunitària del personal, estudiants i comunitats externes. VI.2. La universitat té una organització de suport (per exemple, un comitè, una oficina o personal) per integrar i coordinar les activitats de compromís amb la comunitat en l'àmbit universitari. VI.3. La universitat té polítiques de desenvolupament del personal (per exemple, contractació, antiguitat, promoció) que inclouen la participació comunitària com a criteri. VI.4. La universitat té una missió, estratègia, lideratge i instruments de finançament que promouen específicament la participació comunitària.
VII. Suport mutu	VII.1. La universitat compta amb membres destacats del personal acadèmic amb un historial sòlid de participació comunitària i que advoquen perquè avanci tant com sigui possible. VII.2. El personal acadèmic de la universitat accepta la idea de la participació comunitària a la universitat, així com la importància i el rigor de l'ensenyament i la investigació compromesos amb la comunitat.

Instruccions

Cada universitat participant hauria de crear un equip de participació comunitària universitària per portar a terme l'anàlisi ràpida inicial. Com que el procés hauria d'abastar activitats a tota la universitat, la composició que es proposa de l'equip universitari podria incloure els representants següents:

- la direcció de la universitat (vicerector o un altre alt càrrec)
- membres del personal acadèmic que tinguin un historial sòlid en participació comunitària i que advoquin per la seva promoció
- personal professional o administratiu que treballi en aspectes de participació en algun departament de la universitat; per exemple, a l'oficina de participació i divulgació, o a través de projectes
- personal professional o administratiu amb una àmplia visió de les dades a escala institucional; per exemple, personal de l'oficina de garantia de qualitat
- representant del sindicat d'estudiants
- representants d'agents socials o grups comunitaris

El líder o coordinador de l'equip hauria de ser, idealment, un membre del personal universitari amb coneixements amplis i experiència prèvia en participació comunitària en l'educació superior i amb capacitat per mobilitzar els agents rellevants i identificar iniciatives d'aquest àmbit a la universitat. Podria ser, per exemple, un membre de la direcció de la universitat, un responsable de la participació comunitària, un investigador sobre aquesta matèria, etc.

L'anàlisi ràpida adopta la forma d'una reunió o taller amb l'equip de la universitat per presentar els objectius i el procés de la caixa d'eines TEFCE i per fer un mapatge inicial de les pràctiques concretes de participació comunitària sobre els coneixements dels membres de l'equip.

Es pot fer una anàlisi ràpida simple utilitzant una plantilla basada en la llista de les dimensions de la participació. Els equips universitaris també poden portar a terme una anàlisi ràpida més avançada que ja tingui en compte el nivell de compromís, utilitzant la plantilla de l'informe de mapatge de la caixa d'eines TEFCE (vegeu l'etapa 3). Sigui quin sigui l'enfocament adoptat, cada dimensió de la caixa d'eines TEFCE s'emplena amb un conjunt inicial de pràctiques i/o amb notes sobre possibles fonts d'evidència addicionals. Segons el resultat de l'anàlisi ràpida, es planifica un procés de recopilació de proves per recollir prou estudis de casos de pràctiques de participació comunitària per cobrir les diverses dimensions i subdimensions de participació definides en la caixa d'eines TEFCE

Exemple il·lustratiu

I. Ensenyament i aprenentatge	<i>Exemples de la llista inicial de pràctiques mapejades per la universitat durant l'escaneig ràpid (exemples ficticis)</i> • El grau en _____ respon directament a les necessitats locals i regionals per a _____. • El màster en _____ es va portar a terme gràcies a la cooperació amb el govern regional. • Es poden fer pràctiques curriculars en programes acadèmics com _____. • Ponents convidats del govern, empreses i ONG s'impliquen en els programes acadèmics de _____. • Fonamental per recollir pràctiques addicionals durant la fase de recollida de dades.
--	---

Plantilla

A l'apèndix d'aquesta publicació hi ha disponibles les plantilles per a l'anàlisi ràpida.



ETAPA 2

RECOLLIDA D'EVIDÈNCIES

Objectiu

A partir de l'anàlisi ràpida, l'equip de la universitat recull estudis de cas d'acadèmics, estudiants i personal professional i administratiu de diferents departaments, així com de socis externs, sobre la manera com han participat en iniciatives de participació comunitària. La caixa d'eines TEFCE no pretén catalogar totes les pràctiques de participació comunitària d'una universitat, sinó que, per contra, el seu objectiu és iniciar un procés sòlid i qualitatiu de recollida d'evidències. L'equip de la universitat considera que aquest procés reflecteix la varietat i la diversitat de les activitats de participació comunitària. Els resultats es validen mitjançant consultes i grups de discussió.

Temporització

Mesos 2-3 de la implementació de la caixa d'eines TEFCE.

Instruccions

Cada universitat pot adoptar el seu propi enfocament per a la recollida d'evidències. Les opcions inclouen la investigació documental, entrevistes amb professionals compromesos amb la comunitat, ús de les oficines de la universitat (oficines de participació, comunicació i accés), o fins i tot la publicació d'una convocatòria pública a través dels mitjans de comunicació de la universitat i llistes de distribució de correu electrònic.

La recopilació final de casos i pràctiques pot incloure dos tipus d'evidència:

- Estudis de cas en profunditat, utilitzant la plantilla d'estudis de cas que es proporciona a continuació.
- Descripcions breus de pràctiques, basades en els resultats resumits de la investigació documental

No hi ha cap nombre fix de pràctiques a recopilar. El criteri general ha de ser assolir el punt de saturació, és a dir, garantir que les 20 subdimensions estiguin cobertes per les pràctiques recollides. Tal com es presentarà més endavant, una pràctica pot cobrir diverses subdimensions i dimensions en paral·lel. Una estimació preliminar basada en les proves pilot de la caixa d'eines TEFCE és que, en general, calen entre **30 i 40 pràctiques** per extreure conclusions precises a escala universitària.

Exemple il·lustratiu

Cas pràctic anomenat *Connecting Hands* de la Universitat de Twente (facilitat per: Laura Kräh, *Connecting Hands*)

1. Descripció d'una pràctica de participació comunitària	
Quins són els objectius principals de la pràctica?	<i>Connecting Hands</i> pretén crear una plataforma per a refugiats, sol·licitants d'asil, estudiants, holandesos i totes les persones que viuen amb nosaltres. L'objectiu de <i>Connecting Hands</i> és intentar ajudar els refugiats i sol·licitants d'asil de tot el món a encaixar en la seva nova vida, integrar-se en el seu relativament nou entorn social i ajudar-los a aconseguir el que es proposin.
Quines són les activitats principals?	Darrerament, <i>Connecting Hands</i> està treballant en el desenvolupament de projectes d'educació i d'ocupabilitat per a refugiats, de manera que contribueix a la sostenibilitat social i econòmica de la regió a través del compromís públic. Els estudiants estan organitzant esdeveniments en les àrees de cultura, esports i educació, així com activitats específicament per a dones, per assolir aquests objectius. A més, estan col·laborant amb altres organitzacions externes per aconseguir un impacte més gran.

Qui organitza la pràctica?	Connecting Hands és un comitè de la Unió d'Estudiants afiliat a la Universitat de Twente.
Qui la va començar?	Es va posar en marxa després d'un grup de reflexió organitzat pel Sindicat d'Estudiants. Es va organitzar una recaptació de fons per ajudar els refugiats, i els treballadors de la Universitat de Twente van contribuir generosament en la causa.
Enllaç per a més informació	https://su.utwente.nl/en/connectinghands/
Com participa la comunitat o el grup objectiu en la implementació de la pràctica?	Connecting Hands treballa amb dos socis principals: COA (AZC Almelo & AZC Azelo) i M-PACT. COA és l'agència central per a la recepció de sol·licitants d'asil. Mantenim una comunicació eficaç amb una persona de contacte d'AZC Almelo & AZC Azelo. Convidem els sol·licitants d'asil als nostres esdeveniments mitjançant una persona de contacte que ajuda a promoure les nostres activitats entre els sol·licitants d'asil dins dels AZC. M-PACT és un soci d'integració i facilita als refugiats la interacció amb la cultura holandesa oferint-los cursos d'integració, entre altres accions. També convidem els refugiats als esdeveniments a través de la nostra persona de contacte a M-PACT.
2. Suport a la participació comunitària	
De quina manera la universitat dona suport a aquesta pràctica compromesa amb la comunitat?	Connecting Hands és un comitè de la Unió d'Estudiants. El sindicat d'estudiants proporciona finançament, orientació i suport al comitè. També hi ha la figura del mentor, que orienta els membres del comitè perquè assoleixin els seus objectius. Els actes organitzats no s'inscriuen directament en el marc de tota la universitat, tot i que els projectes d'educació i d'ocupabilitat formen part de l'estratègia de la institució. Aquests projectes tenen com a objectiu la sostenibilitat social i econòmica a través del compromís públic, que forma part de la missió de la universitat. Els esdeveniments organitzats són activitats continuades, tot i que els projectes són independents i es poden considerar puntuals. Tot i això, la intenció del comitè és desenvolupar dos projectes nous cada any acadèmic. El comitè és convidat a actes socials, com el Rode Loper, però la major part de la promoció la fa el mateix comitè, amb el suport directe del sindicat d'estudiants i, per tant, de la universitat.
De quina manera valoren i donen suport a aquesta pràctica els socis i col·laboradors de la comunitat?	La resposta dels participants en els actes és molt positiva, perquè valoren molt la interacció amb els estudiants. Les activitats organitzades són divertides i a la vegada informatives, i els estudiants, els sol·licitants d'asil i els refugiats les valoren molt positivament. Els socis que treballen amb el mateix objectiu han mostrat el seu suport a aquests actes amb invitacions i sol·licituds de contribució.
De quina manera valoren i donen suport a aquesta pràctica el personal universitari, la direcció i els estudiants?	El personal de la universitat dona molt de suport a la iniciativa. De fet, alguns treballadors participen directament en els projectes d'educació i d'ocupabilitat. La seva orientació i el seu suport neixen del seu propi interès personal per contribuir a aquesta iniciativa.

Plantilla

A l'apèndix d'aquesta publicació hi ha disponible una plantilla adaptable del formulari de recollida d'evidències.



ETAPA 3

MAPATGE I ANÀLISI

Objectiu

Després de la recopilació de pràctiques, estudis de cas i altres mostres de participació comunitària, l'equip de la universitat analitza les pràctiques recollides i elabora un informe de mapatge que proporciona una visió general de les diferents pràctiques de participació comunitària de la universitat i una avaluació crítica del nivell de compromís amb la comunitat mútuament beneficiós que s'hagi assolit.

Temporització

Mesos 4-5 de la implementació de la caixa d'eines TEFCE.

Eina: Nivells de compromís

La segona eina proporciona una rúbrica que defineix diferents nivells de compromís (de principiant a avançat) per a cada subdimensió de la caixa d'eines TEFCE. El seu objectiu és permetre als usuaris analitzar críticament les pràctiques que han mapejat amb l'eina anterior i extreure conclusions sobre el nivell de compromís.

Durant l'anàlisi ràpida, s'identifiquen una sèrie d'activitats que impliquen diverses formes de col·laboració amb la comunitat. Això, però, pròpiament ens indica poca cosa sobre el paper que té la comunitat en aquestes activitats i el grau en què les pràctiques segueixen el principi d'autenticitat que és central a la caixa d'eines TEFCE, que és el que garanteix els beneficis mutus. Amb l'eina de Nivells de compromís, els usuaris poden comparar les pràctiques recollides amb els descriptors dels diferents nivells, organitzats en una rúbrica d'1 a 5 nivells. A continuació, es presenta un exemple de la caixa d'eines TEFCE per a una de les subdimensions d'Ensenyament i aprenentatge.



EINA 2

NIVELLS DE COMPROMÍS

Exemple: Subdimensió 1.2 - La universitat té programes acadèmics o cursos que inclouen un component d'aprenentatge comunitari per als estudiants

Nivells de compromís

L'aprenentatge comunitari s'inclou en programes acadèmics o cursos de la universitat i...

Nivell 1	... beneficia els estudiants perquè desenvolupin els seus coneixements i les seves habilitats, tot i que encara hi ha poques proves del seu benefici per a la comunitat.
Nivell 2	
Nivell 3	... té beneficis demostrats per als estudiants i dona suport als socis de la comunitat a l'hora d'abordar un problema o una necessitat a curt termini.
Nivell 4	
Nivell 5	... reforça les capacitats dels socis comunitaris i beneficia de la mateixa manera estudiants, personal docent i universitat en conjunt.

Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)

Estimació del nivell assolit (1-5):

El procés d'assignar a cada subdimensió un nivell de compromís se centra en una valoració crítica només de les pràctiques recollides, en comptes de considerar fins a quin punt estan esteses per tota la universitat o són sostenibles, ja que això serà objecte d'anàlisi en l'eina 3. En resum, l'eina 2 ajuda a respondre la pregunta: en quina mesura les pràctiques de participació comunitària mapejades a la universitat són avançades i mútuament beneficioses?

Exemple il·lustratiu

Subdimensió I.2 - La universitat té programes acadèmics o cursos que inclouen un component d'aprenentatge comunitari per als estudiants	
Nivells de compromís	
<i>L'aprenentatge comunitari s'inclou en programes acadèmics o cursos de la universitat i...</i>	
Nivell 1	<i>... beneficia els estudiants perquè desenvolupin els seus coneixements i les seves habilitats, tot i que encara hi ha poques proves del seu benefici per a la comunitat.</i>
Nivell 2	
Nivell 3	<i>... té beneficis demostrats per als estudiants i dona suport als socis de la comunitat a l'hora d'abordar un problema o una necessitat a curt termini.</i>
Nivell 4	
Nivell 5	<i>... reforça les capacitats dels socis comunitaris i beneficia de la mateixa manera estudiants, personal docent i universitat en conjunt.</i>
Pràctiques de mapatge	
• Molts dels programes acadèmics de la universitat apunten a professions centrades en diverses necessitats socials: regionals (com formació de professors, govern local o tecnologia mèdica), globals (com transició energètica o medi ambient) o de països en vies de desenvolupament. • Els estudis socials a la universitat pretenen vincular-se als problemes tecnològics per abordar les necessitats de la societat de manera holística. Per exemple, el Departament de Filosofia ofereix cursos centrats en les qüestions ètiques de la tecnologia i, per tant, els cursos inclouen continguts específics o estableixen vincles concrets amb les necessitats socials de les comunitats externes de la universitat, tot i que l'enfocament acostuma a ser el d'un futur ciutadà global. • També formen part de la coordinació de diversos programes acadèmics de la universitat representants d'empreses locals, de manera que molts programes responen a necessitats definides per la comunitat externa de la universitat. Bona pràctica: Màster en Geoinformació i Gestió dels Recursos Naturals: es tracta d'un programa conjunt entre la Facultat de _____ i _____ de la Universitat de _____. El curs es basa en l'aplicació de tècniques de geoinformació i observació de la terra per a la gestió dels recursos naturals. El pla d'estudis se centra en els mètodes per avaluar l'estat de la font de recursos i els canvis que es produeixen i avança cap a l'avaluació dels impactes i la resposta de la societat. Altres exemples de pràctiques: Màster _____; Grau _____; Curs _____	

Eina: mapa de calor de la participació comunitària institucional

La tercera eina ofereix una matriu codificada per colors per sintetitzar els resultats de cada dimensió i determinar fins a quin punt la participació comunitària és polifacètica i està integrada en la universitat. El seu objectiu és permetre als usuaris arribar a conclusions sobre el nivell de compromís comunitari per a cada dimensió i per a tota la universitat, a partir de les pràctiques prèviament mapejades i analitzades.

El mapa de calor també aplica una escala de cinc nivells, però utilitza colors per oferir una presentació visual més clara dels resultats globals al final del procés d'aplicació de la caixa d'eines TEFCE. El mapa de calor:

- sintetitza els resultats relatius a l'**autenticitat** de la participació per a cadascuna de les dimensions en conjunt;
- assigna nivells pel que fa al caire **polifacètic** de la participació de la universitat, tenint en compte els tipus de necessitats socials que aborda i les comunitats amb què es compromet;
- assigna nivells relatius al grau **d'arrelament** de la participació de la universitat, que es reflecteix en el grau de difusió i sostenibilitat de les pràctiques.

L'assignació dels nivells del mapa de calor és flexible, en comptes de ser una puntuació precisa determinada per un indicador corresponent. Els nivells els assigna l'equip de la universitat a partir dels debats en què es reconeixen les pràctiques recollides i que després són validats per les parts interessades, segons les directrius:



EINA 3

MAPA DE CALOR DE LA PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA INSTITUCIONAL

Característiques de la participació	Nivell del mapa de calor			
	Nivell més baix			Nivell més alt
1. Autenticitat de la participació	S'assigna un nivell segons una síntesi dels resultats dels nivells de compromís anteriors per a cada subdimensió, per arribar a una conclusió sobre la dimensió en conjunt.			
2. Necessitats socials abordades	Nivells inferiors: participació que respon a la noció tradicional d'"utilitat per a la societat", com el dret, la medicina, l'administració pública, la indústria, etc.	Nivell intermedi: participació que respon a necessitats com la digitalització, la innovació, les ciutats intel·ligents, les competències del segle XXI, etc.		Nivells superiors: participació que respon a desafiaments globals urgents, com el canvi climàtic o la migració, i a problemes socials locals.
3. Comunitats amb les quals s'està involucrat	Nivells inferiors: institucions grans, molt estructurades i amb bons recursos, com empreses, govern central i hospitals.	Nivell intermedi: institucions amb menys capacitat de participació, com les autoritats locals, PIME, institucions culturals i organismes públics.		Nivells superiors: compromís amb els socis amb menys capacitat de participació, com escoles, ONG, empreses socials i ciutadans.
4. Arrelament institucional	Nivells inferiors: la participació comunitària només és present en un departament universitari o dos.	Nivell intermedi: la participació comunitària es porta a terme en diversos departaments diferents.		Nivells superiors: la participació comunitària té lloc en tota la universitat.
5. Sostenibilitat institucional	Nivells inferiors: participació comunitària que és principalment el resultat de projectes o col·laboracions a curt termini.	Nivell intermedi: iniciatives de participació comunitària que han vist una aplicació continuada.		Nivells superiors: pràctiques de participació comunitària que s'han institucionalitzat amb un finançament adequat.

El resultat és un mapa de calor per a cada dimensió, les quals després es combinen per formar un únic mapa de calor de la participació comunitària institucional. Això proporciona una guia visual de les àrees en què la universitat és més forta i les àrees en què podria millorar (en funció de les àrees

prioritàries de la universitat).

Exemples il·lustratius

Mapa de calor a nivell de les dimensions:

Síntesi: mapa de calor de la participació comunitària i conclusions						
Característiques de participació	Nivell del mapa de calor					Criteris dels nivells del mapa de calor
	Nivell més baix				Nivell més alt	
Autenticitat de la participació			X			<i>Inferior:</i> superficial; encara no hi ha proves dels beneficis mutus <i>Superior:</i> autèntic; beneficis tangibles per a les comunitats
Necessitats socials abordades		X				<i>Inferior:</i> necessitats del mercat laboral i de la indústria <i>Superior:</i> grans reptes, per exemple, el clima, la justícia social
Comunitats amb les quals s'està involucrat			X			<i>Baix:</i> socis amb bons recursos, per exemple, empreses <i>Superior:</i> socis amb pocs recursos, per exemple, escoles o ONG
Arrelament institucional				X		<i>Inferior:</i> només en un departament universitari o dos <i>Superior:</i> en tota la institució
Sostenibilitat institucional				X		<i>Inferior:</i> compromís a través de projectes a curt termini <i>Superior:</i> compromís institucionalitzat, finançament adequat

Mapa de calor a nivell institucional⁴

Dimensions de la participació comunitària	Característiques de la participació comunitària				
	Autenticitat	Necessitats socials	Comunitats	Arrelament	Sostenibilitat
I. Ensenyament i aprenentatge					
II. Recerca					
III. Intercanvi de serveis i coneixements					
IV. Estudiants					
V. Gestió (col·laboracions i accessibilitat)					
VI. Gestió (polítiques i estructures de suport)					
VII. Suport mutu					

llegenda del mapa de calor:	Nivell més baix				Nivell més alt
-----------------------------	-----------------	--	--	--	----------------

⁴ El mapa de calor se centra en les dimensions de les activitats de participació comunitària. Les dimensions que es relacionen amb l'entorn de suport a la participació comunitària (Dimensions VI – Gestió/polítiques; i Dimensió VII – Suport mutu) només estan subjectes a les característiques d'“Autenticitat” del mapa de calor, ja que aquestes dimensions fan referència a garantir les condicions institucionals per al compromís amb les comunitats i no amb les activitats de participació en si mateixes.

Instruccions

Etapa 1: Categoritzar/codificar les pràctiques recollides:	les pràctiques es classifiquen en les dimensions i subdimensions corresponents de la caixa d'eines TEFCE. Tanmateix, és important assenyalar que la majoria de les pràctiques es poden classificar en més d'una dimensió. Per exemple, la presència d'un centre de pràctiques curriculars a escala universitària pertanyerà a la dimensió I (Ensenyament i aprenentatge) i a la dimensió VI (Gestió: polítiques i estructures de suport).
Etapa 2: Analitzar les pràctiques i assignar-hi nivells d'autenticitat:	a cada subdimensió s'hi assigna un nivell de compromís (en una escala de l'1 al 5) basat en els descriptors de nivell proporcionats en l'eina que es presenta a continuació. L'assignació de nivells no es planteja com un simple exercici de puntuació, sinó que pretén ser un marc perquè les universitats reflexionin de manera crítica sobre el lloc que ocupen les seves pràctiques en un conjunt de criteris determinats. Important: tenint en compte la naturalesa específica del context de la implicació de la comunitat, el procés d'assignació d'un nivell numèric d'implicació s'ha dissenyat intencionadament perquè sigui flexible i es basi en debats interns i qualitius, més que no pas com un mecanisme de puntuació precís basat en una equivalència exacta entre les pràctiques recollides i els descriptors de nivell. Per aquest motiu, només es proporcionen descriptors per a tres dels cinc nivells. A més, a causa de la naturalesa específica del context de la participació comunitària, no s'ha d'esperar que totes les universitats assoleixin necessàriament el nivell 5 i pot ser que ni tan sols hi vulguin aspirar. Cada universitat pot determinar quines subdimensions han de tenir la màxima prioritat.
Etapa 3: Sintetitzar els resultats i assignar els nivells del mapa de calor:	els resultats de cada dimensió són sintetitzats per l'equip de la universitat utilitzant l'eina del mapa de calor, que té en compte fins a quin punt la participació comunitària és polifacètica i està integrada en la universitat. L'assignació dels nivells del mapa de calor és flexible, en comptes de ser una puntuació precisa vinculada a un indicador.
Etapa 4: Creació del mapa de calor institucional:	el resultat d'aquesta etapa és un informe de mapatge exhaustiu, que conté una explicació de cada subdimensió que detalla les característiques de les pràctiques mapejades i conclou amb els nivells assignats i un mapa de calor complet. Aquest informe és objecte de debat i de validació en la fase següent del procés de la caixa d'eines TEFCE.
Etapa 5: Redacció de l'informe de mapatge (informe detallat):	el resultat d'aquesta etapa és un informe de mapatge exhaustiu, que conté una explicació per a cada subdimensió, detalla les característiques de les pràctiques mapejades i conclou amb els nivells assignats i un mapa de calor complet. Aquest informe és objecte de debat i validació en la fase següent del procés de la caixa d'eines TEFCE.

Plantilles

A l'apèndix d'aquesta publicació hi ha disponible una plantilla de l'informe de mapatge i una plantilla Excel per crear el mapa de calor institucional.



ETAPA 4

AUTOREFLEXIÓ

Objectiu

Una part crucial de l'aplicació de la caixa d'eines TEFCE és establir un debat participatiu amb el personal de la universitat, els estudiants i els representants de la comunitat sobre els resultats de l'informe de mapatge. L'objectiu d'aquest procés és, en primer lloc, validar els resultats de l'informe (o complementar l'informe amb nous resultats) i, a continuació, reflexionar de manera crítica sobre els punts forts, les àrees de millora i les oportunitats i amenaces a l'hora de fer aquestes millores. Aquesta fase de la caixa d'eines TEFCE és la que més la diferencia d'altres mètodes d'avaluació, basats principalment en indicadors i mètodes d'avaluació documental, i hauria de comportar una apropiació del procés més gran per part de totes les parts interessades.

Temporització

Mes 5 de la implementació de la caixa d'eines TEFCE.

Eina: Anàlisi SLIPDOT

La quarta i última eina proporciona una anàlisi DAFO personalitzada per facilitar els debats d'autoreflexió, a través de tallers o grups de discussió, entre totes les parts interessades sobre els resultats de l'aplicació de tot el procés de la caixa d'eines TEFCE. L'objectiu és validar les conclusions, reconèixer els èxits i definir les àrees que cal millorar.

Com a eina per estructurar aquests debats, l'equip del projecte TEFCE va desenvolupar l'anàlisi SLIPDOT. Seguint l'estructura d'una anàlisi DAFO (punts forts, punts dèbils, oportunitats i amenaces), l'anàlisi SLIPDOT substitueix els punts dèbils per dues categories: àrees de menor intensitat i àrees de millora. A més, redefineix les oportunitats i les amenaces no només com a elements externs, sinó també com a elements interns de la universitat, però que queden fora del control dels professionals compromesos amb la comunitat, de manera que fan referència principalment a la gestió de la universitat.



EINA 4

ANÀLISI SLIPDOT

Fortaleses (Strengths)	Àrees de menor intensitat (Lower Intensity areas)	Àrees de millora (Potencial Development)
Àmbits en què la universitat se'n surt especialment bé en termes de participació comunitària.	Àrees de participació comunitària que no estan gaire desenvolupades a la universitat perquè encara no són una prioritat, per capacitat limitada o altres raons.	Àrees de participació comunitària que la universitat podria millorar de manera realista en el futur.
Oportunitats (Opportunities)	Amenaces (Threats)	
<u>Internes</u> : per exemple, el nivell de suport entre la direcció i el personal acadèmic.	<u>Internes</u> : per exemple, el nivell de suport entre la direcció i el personal acadèmic.	
<u>Externes</u> : per exemple, el nivell de suport de la comunitat, concordança amb la política nacional, disponibilitat de fons i programes a escala nacional i europea.	<u>Externes</u> : per exemple, el nivell de suport de la comunitat, concordança amb la política nacional, disponibilitat de fons i programes a escala nacional i europea.	

Instruccions

L'autoreflexió es porta a terme de manera participativa a través de debats en forma de taller entre la direcció de la universitat, el personal, els estudiants i els representants de la comunitat i/o a través de grups de discussió.

El **primer pas** de l'autoreflexió consisteix, per tant, a debatre amb els participants en la reunió l'informe de mapatge (o informe detallat) elaborat en l'etapa anterior. Aquesta etapa s'acostuma a desenvolupar dimensió per dimensió, i els participants en la reunió tenen l'oportunitat d'aportar comentaris o informacions addicionals a l'informe. L'objectiu de la reunió és confirmar si les conclusions de l'informe, així com els nivells de compromís i el mapa de calor institucional proposats, són justos i precisos.

El **segon pas** de l'etapa d'autoreflexió consisteix a fer l'anàlisi SLIPDOT. Aquesta anàlisi es pot fer per a cada dimensió o per grups de dimensions (per exemple, Ensenyament i aprenentatge i Recerca, Intercanvi de serveis i coneixements i Estudiants), i les conclusions generals s'inclouen en una única anàlisi SLIPDOT. Utilitzant la plantilla següent, cada universitat pot organitzar un taller amb la direcció de la universitat, el personal, els estudiants i els representants de la comunitat per debatre l'informe de mapatge. Com a alternativa, l'equip de participació comunitària de la universitat pot organitzar aquests debats amb grups de discussió. Les àrees amb possibilitat de millora i les oportunitats identificades poden proporcionar les recomanacions de millora i els plans futurs.

Exemple il·lustratiu

Fortaleses (Strengths)	Àrees de menor intensitat (Lower Intensity areas)	Àrees de millora (Potencial Development)
- L'aprenentatge basat en la comunitat està integrat en els programes d'estudi de diversos departaments. - Hi ha exemples en tota la universitat de la inclusió de les comunitats i els ciutadans en la investigació. ...	- L'enfocament temàtic principal de la universitat és la tecnologia i la indústria. Això vol dir que el compromís amb altres grups per abordar necessitats socials més àmplies no ha sigut tan prioritari fins ara. ...	- La universitat podria consolidar i interrelacionar millor les iniciatives que té de participació comunitària. - La universitat podria adoptar un compromís més ascendent amb les comunitats externes amb menys recursos.
Oportunitats (Opportunities)		Amenaces (Threats)
<u>Internes:</u> - Actualment la universitat està en una fase de planificació estratègica per al període fins a 2030, cosa que ofereix l'oportunitat de reforçar la posició de la participació comunitària. ...		<u>Internes:</u> - La universitat podria decidir centrar-se només en l'impacte social a través de la participació amb les empreses i la indústria, en comptes dels grups més difícils d'assolir. ...
<u>Externes:</u> - L'impacte social de la recerca i de l'educació superior en general és cada vegada més important en els debats polítics. Donar prioritat a la participació comunitària és una via per assolir aquest impacte. ...		<u>Externes:</u> - La pressió per garantir un finançament adequat per a les universitats suposa un obstacle per a la participació comunitària que no compta amb un flux de finançament clar. ...

Plantilla

A l'apèndix d'aquesta publicació hi ha disponible una plantilla de l'anàlisi SLIPDOT.



ETAPA 5

INFORME INSTITUCIONAL

Objectiu

L'informe institucional el redacta l'equip universitari i recopila i resumeix els resultats de l'informe de mapatge i de l'anàlisi SLIPDOT. Serveix com a base per mostrar els èxits en matèria de participació comunitària i per planificar futures iniciatives.

Temporització

Mes 5 de la implementació de la caixa d'eines TEFCE.

Estructura de l'informe

RESUM EXECUTIU	Resum de dues pàgines del contingut principal de l'informe, centrat principalment en les recomanacions de l'anàlisi SLIPDOT.
INTRODUCCIÓ	Explicació de l'objectiu de la caixa d'eines TEFCE, les raons per les quals es va engegar el procés, l'estructura i la metodologia de la caixa d'eines TEFCE i tot el procés d'aplicació, així com qui hi va participar i qui va ser consultat en el procés.
1. RESUM INSTITUCIONAL	<i>Sobre la universitat: breu introducció (una pàgina) amb informació sobre la història i el perfil de la universitat i sobre si la participació comunitària ha ocupat fins ara un lloc destacat en la institució.</i> <i>Pràctiques emblemàtiques de participació comunitària: selecció de 3 a 5 pràctiques dels estudis de cas recopilats que il·lustrin la varietat de formes amb què la universitat es compromet amb la comunitat.</i>
2. PRÀCTIQUES DE MAPATGE	Contingut principal de l'informe institucional. Versió final de l'informe de mapatge fet per l'equip universitari a partir de la recopilació i l'anàlisi de les pràctiques i basat en la validació per part del personal universitari i les comunitats externes a través de debats participatius.
3. MAPA DE CALOR	Versió final del mapa de calor de la participació comunitària institucional elaborat com a part de l'informe de mapatge.
4. AUTOREFLEXIÓ	Resum de l'anàlisi SLIPDOT feta com a part del procés de la caixa d'eines TEFCE, presentat com una llista de fortaleces, àrees de menor intensitat, àrees de millora, oportunitats i amenaces.
APÈNDIX: ESTUDIS DE CAS	Inclusió de tots els textos dels estudis de cas que es van recopilar com a part del procés de la caixa d'eines TEFCE.

Instruccions

A partir dels resultats de l'etapa d'autoreflexió, el coordinador de l'equip universitari redacta les conclusions de l'anàlisi SLIPDOT i, si convé, fa canvis a l'informe de base. Aquests textos esdevenen, així, el contingut central de l'informe institucional (seccions 2, 3 i 4), mentre que totes les pràctiques recollides s'inclouen en l'apèndix de l'informe.

La resta de passos consisteixen a redactar una introducció sobre el procés d'aplicació de la caixa d'eines TEFCE i un resum executiu amb les conclusions i recomanacions principals.

El més important és que l'informe institucional es publiqui i es difongui tant a la comunitat universitària com entre els seus socis externs. L'informe pot servir de punt de partida per a futures millores en la participació comunitària de la universitat i com a punt de referència per a una aplicació de la caixa d'eines TEFCE en el futur.

Exemples d'informes institucionals

A la pàgina web del projecte TEFCE hi ha disponibles exemples d'informes institucionals ja completats per la Universitat Tècnica de Dresden, la Universitat Tecnològica de Dublín, la Universitat de Rijeka i la Universitat de Twente: www.tefce.eu.

Plantilles

A l'apèndix d'aquesta publicació hi ha una plantilla de l'informe institucional.

APÈNDIX: PLANTILLES DE LA CAIXA D'EINES TEFCE

A continuació, es presenten les plantilles per a la caixa d'eines TEFCE. També estan disponibles en format Word i Excel sota demanda. Poseu-vos en contacte amb l'Institut per al Desenvolupament de l'Educació (coordinador del projecte TEFCE): iro@iro.hr.



APÈNDIX: PLANTILLES DE LA CAIXA D'EINES TEFCE

Plantilles que acompanyen la publicació:

Farnell, T., Benneworth, P., Čulum Ilić, B., Seeber, M., Šćukanec Schmidt, N. (2020). *TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education: An Institutional Self-Reflection Framework*. Zagreb: Institute for the Development of Education.



Aquestes plantilles es troben sota una Llicència Creative Commons Atribució 4.0 Internacional.

Aquesta publicació és el resultat del projecte “Cap a un marc europeu per a la Participació Comunitària en l'Educació Superior (TEFCE)”, que està finançat pel Programa Erasmus+ de la Comissió Europea, Key Action 3: Projectes de cooperació amb visió de futur (acord de subvenció: 590200-EPP-1-2017-1-DE-EPPKA3-PI-FORWARD) i cofinançat per l'Oficina de Cooperació amb les ONG del Govern de Croàcia. Les opinions expressades en aquesta publicació són responsabilitat exclusiva de l'autor o autors i de l'Institut per al Desenvolupament de l'Educació, en qualitat d'editor, i no es poden considerar de cap manera un reflex de les opinions de les institucions finançadores o cofinançadores del projecte. Les institucions finançadores i cofinançadores no es fan responsables de l'ús que es pugui fer de la informació que conté aquesta publicació.





Índex de continguts

PLANTILLA 1: ANÀLISI RÀPIDA.....	3
PLANTILLA 2: RECOLLIDA D'EVIDÈNCIES	10
PLANTILLA 3: MAPATGE I ANÀLISI	12
DIMENSIÓ I. ENSENYAMENT I APRENENTATGE.....	12
DIMENSIÓ II. RECERCA	17
DIMENSIÓ III. INTERCANVI DE SERVEIS I CONEIXEMENTS	20
DIMENSIÓ IV. ESTUDIANTS	24
DIMENSIÓ V. GESTIÓ UNIVERSITÀRIA (COL-LABORACIONS I ACCESSIBILITAT)	27
DIMENSIÓ VI. GESTIÓ UNIVERSITÀRIA (POLÍTIQUES I ESTRUCTURES DE SUPORT)	31
DIMENSIÓ VII. SUPORT MUTU	35
PLANTILLA 4: MAPA DE CALOR DE LA PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA INSTITUCIONAL.....	37
PLANTILLA 5: ANÀLISI SLIPDOT.....	38
PLANTILLA 6: INFORME INSTITUCIONAL	39



Nota: la plantilla que es presenta a continuació és l'enfocament més breu per portar a terme una anàlisi ràpida. Tanmateix, les universitats i les comunitats poden fer una anàlisi ràpida més exhaustiva utilitzant la plantilla de l'Informe de mapatge (plantilla 3), que també permet fer avaluacions preliminars del nivell de compromís.

Dimensions	Subdimensions
 I. Ensenyament i aprenentatge	I.1. La universitat té programes acadèmics o cursos per respondre a les necessitats socials específiques del context de la universitat i de les seves comunitats externes. I.2. La universitat té programes acadèmics o cursos que inclouen un component d'aprenentatge comunitari per als estudiants. I.3. La universitat facilita la participació de representants de la comunitat en el procés d'ensenyament i aprenentatge, sigui en un context curricular o extracurricular. I.4. La universitat té programes acadèmics o cursos que es creen, es revisen o s'avaluen en cooperació amb les comunitats externes a la universitat.



 II. Recerca	II.1. La universitat porta a terme recerca centrada en les necessitats socials de les comunitats externes a la universitat. II.2. La universitat porta a terme una recerca col·laborativa i participativa en cooperació amb les comunitats externes a la universitat.
Empty content area for the table row	





 III. Intercanvi de serveis i coneixements	III.1. El personal de la universitat contribueix als debats i les iniciatives que aborden les necessitats socials de les comunitats externes a la universitat. III.2. El personal de la universitat aporta els seus coneixements per donar suport i/o desenvolupar la capacitat de les comunitats externes a la universitat. III.3. Les activitats de participació comunitària del personal universitari tenen beneficis demostrables per a les comunitats externes a la universitat.





IV. Estudiants

IV.1. Els estudiants fan activitats de participació comunitària de manera independent a través d'organitzacions o iniciatives estudiantils.

IV.2. La universitat facilita i dona suport a les col·laboracions entre els estudiants i les comunitats externes.





 V. Gestió (col·laboracions i accessibilitat)	V.1. La universitat té un historial d'associacions mútuament beneficioses amb les seves comunitats externes. V.2. La universitat posa a disposició de les seves comunitats externes recursos d'aprenentatge i recerca. V.3. La universitat disposa d'instal·lacions i serveis gestionats conjuntament i accessibles a les seves comunitats externes.
Empty content area for the table row	



 VI. Gestió (polítiques i estructures de suport)	VI.1. La universitat dona suport i incentius per assolir objectius en matèria de participació comunitària del personal, estudiants i comunitats externes. VI.2. La universitat té una organització de suport (per exemple, un comitè, una oficina o personal) per integrar i coordinar les activitats de compromís amb la comunitat en l'àmbit universitari. VI.3. La universitat té polítiques de desenvolupament del personal (per exemple, contractació, antiguitat, promoció) que inclouen la participació comunitària com a criteri. VI.4. La universitat té una missió, estratègia, lideratge i instruments de finançament que promouen específicament la participació comunitària.
Empty content area	



 VII. Suport mutu	VII.1. La universitat compta amb membres destacats del personal acadèmic amb un historial sòlid de participació comunitària i que advoquen perquè avanci tant com sigui possible. VII.2. El personal acadèmic de la universitat accepta la idea de participació comunitària a la universitat, així com la importància i el rigor de la recerca i l'ensenyament compromesos amb la comunitat.





RECOLLIDA D'EVIDÈNCIES

Títol del cas: _____

Estudi de cas proporcionat per: nom, cognom, institució

1. Descripció de la pràctica de participació comunitària	
Breu descripció de la pràctica <i>(Si us plau, utilitzeu les subpregüentes si escau).</i>	
<i>Quins són els objectius principals de la pràctica?</i>	
<i>Quines són les activitats principals?</i>	
<i>Qui organitza la pràctica?</i>	
<i>Qui la va començar?</i>	
Enllaç	
Com participa la comunitat o el grup objectiu en la implementació de la pràctica?	
2. Suport a la participació comunitària	
De quina manera la universitat dona suport a aquesta pràctica compromesa amb la comunitat?	
<i>L'organitzador té un pressupost formal? La universitat proporciona instal·lacions i/o suport administratiu?</i>	
<i>La pràctica forma part d'una estratègia o un marc més ampli de l'organitzador (la universitat)?</i>	
<i>Es tracta d'una col·laboració continuada o puntual?</i>	
<i>La universitat ofereix algun tipus de reconeixement o de promoció de la pràctica?</i>	



De quina manera valoren i donen suport a aquesta pràctica els socis de la comunitat?	
De quina manera valoren i donen suport a aquesta pràctica el personal universitari, la direcció i els estudiants?	





INFORME DE MAPATGE



DIMENSIÓ I: ENSENYAMENT I APRENTATGE

Subdimensió I.1. La universitat té programes acadèmics o cursos per respondre a les necessitats socials específiques del context de la universitat i de les seves comunitats externes

Nivells de compromís	
La universitat té programes acadèmics o cursos que...	
Nivell 1	... fan referències generals a la seva rellevància per a les necessitats socials de les comunitats externes de la universitat.
Nivell 2	
Nivell 3	... inclouen continguts específics o estableixen vincles concrets amb les necessitats socials de les comunitats externes de la universitat.
Nivell 4	
Nivell 5	... es desenvolupen en cooperació amb les comunitats externes de la universitat per respondre a una necessitat social.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió I.2. La universitat té programes acadèmics o cursos que inclouen un component d'aprenentatge comunitari per als estudiants

Nivells de compromís



L'aprenentatge comunitari s'inclou en programes acadèmics o cursos de la universitat i...	
Nivell 1	... beneficia els estudiants perquè desenvolupin els seus coneixements i les seves habilitats, tot i que encara hi ha poques proves del seu benefici per a la comunitat.
Nivell 2	
Nivell 3	... té beneficis demostrats per als estudiants i dona suport als socis de la comunitat a l'hora d'abordar un problema o una necessitat a curt termini.
Nivell 4	
Nivell 5	... reforça les capacitats dels socis comunitaris i beneficia de la mateixa manera estudiants, personal docent i universitat en conjunt.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió I.3. La universitat facilita la participació de representants de la comunitat en el procés d'ensenyament i aprenentatge, sigui en un context curricular o extracurricular

Nivells de compromís	
Els representants de la comunitat externa que cooperen amb la universitat...	
Nivell 1	... no tenen la funció d'implicar-se en l'ensenyament i l'aprenentatge.
Nivell 2	
Nivell 3	... s'impliquen de vegades en els processos d'ensenyament i aprenentatge, per exemple, participant en conferències extracurriculars.



Nivell 4	
Nivell 5	... s'impliquen contínuament en els processos d'ensenyament i aprenentatge, per exemple, treballant amb els estudiants en projectes o investigacions.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió I.4. La universitat té programes acadèmics o cursos que es creen, es revisen o s'avaluen en cooperació amb les comunitats externes de la universitat

Nivells de compromís	
Els representants de la comunitat externa que cooperen amb la universitat...	
Nivell 1	... no se'ls pregunta formalment sobre el disseny dels programes o cursos amb què col·laboren.
Nivell 2	
Nivell 3	... se'ls pregunta formalment sobre el disseny dels cursos amb què col·laboren i es té en compte la seva opinió.
Nivell 4	
Nivell 5	... codissenyen i coavaluen els programes o cursos amb què col·laboren.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	



Estimació del nivell assolit (1-5)

Síntesi: mapa de calor de la participació comunitària per a la dimensió I: Ensenyament i aprenentatge

Característiques de la participació	Nivell del mapa de calor					Criteri dels nivells del mapa de calor
	Nivell més baix				Nivell més alt	
Autenticitat de la participació						<u>Inferior</u> : superficial; encara no hi ha proves dels beneficis mutus <u>Superior</u> : autèntic; beneficis tangibles per a les comunitats
Necessitats socials abordades						<u>Inferior</u> : necessitats del mercat laboral i de la indústria <u>Superior</u> : grans reptes, per exemple, el clima, la justícia social
Comunitats amb les quals s'està involucrat						<u>Inferior</u> : socis amb bons recursos, per exemple, empreses <u>Superior</u> : socis amb pocs recursos, per exemple, escoles o ONG
Arrelament institucional						<u>Inferior</u> : només en un departament universitari o dos <u>Superior</u> : en tota la institució



Sostenibilitat institucional						Inferior: compromís a través de projectes a curt termini Superior: compromís institucionalitzat, finançament adequat
[Per a cada característica del compromís, marqueu amb una X el nivell del mapa de calor de la dimensió en conjunt, a partir dels resultats de l'informe de mapatge. Inserir una explicació breu dels resultats del mapa de calor].						



DIMENSIÓ II. RECERCA

Subdimensió II.1. La universitat porta a terme recerca centrada en les necessitats socials de les comunitats externes a la universitat

Nivells de compromís	
Els projectes de recerca de la universitat que aborden les necessitats socials...	
Nivell 1	... se centren en les necessitats específiques de la comunitat i n'inclouen representants com a enquestats.
Nivell 2	
Nivell 3	... inclouen consultes estructurades amb les parts interessades de la comunitat en diferents fases del procés de recerca.
Nivell 4	



Nivell 5	... es desenvolupen sobre la base d'una col·laboració estructurada, en què la comunitat pot codeterminar l'agenda de la recerca.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió II.2. La universitat porta a terme una recerca col·laborativa i participativa en col·laboració amb les comunitats externes a la universitat.

Nivells de compromís	
Els projectes de recerca col·laborativa i participativa a la universitat...	
Nivell 1	... inclouen de manera activa les parts interessades de la comunitat en el procés de recollida de dades.
Nivell 2	
Nivell 3	... inclouen de manera activa les opinions de les parts interessades en relació amb la interpretació dels resultats de la recerca i les implicacions per a les normatives i/o la comunitat.
Nivell 4	
Nivell 5	... tenen com a resultat la cocreació amb les parts interessades de la comunitat (definició conjunta de l'agenda de la recerca, implementació i interpretació).
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	



Estimació del nivell assolit (1-5)	
------------------------------------	--

Síntesi: mapa de calor de la participació comunitària per a la dimensió II: Recerca

Característiques de la participació	Nivell del mapa de calor					Criteris dels nivells del mapa de calor
	Nivell més baix				Nivell més alt	
Autenticitat de la participació						<i>Inferior:</i> superficial; encara no hi ha proves dels beneficis mutus <i>Superior:</i> autèntic; beneficis tangibles per a les comunitats
Necessitats socials abordades						<i>Inferior:</i> necessitats del mercat laboral i de la indústria <i>Superior:</i> grans reptes, per exemple, el clima, la justícia social
Comunitats amb les quals s'està involucrat						<i>Baix:</i> socis amb bons recursos, per exemple, empreses <i>Superior:</i> socis amb pocs recursos, per exemple, escoles o ONG
Arrelament institucional						<i>Inferior:</i> només en un departament universitari o dos <i>Superior:</i> en tota la institució
Sostenibilitat institucional						<i>Inferior:</i> compromís a través de projectes a curt termini



						<i>Superior: compromís institucionalitzat, finançament adequat</i>
[Per a cada característica del compromís, marqueu amb una X el nivell del mapa de calor de la dimensió en conjunt, a partir dels resultats de l'informe de mapatge. Inserir una explicació breu dels resultats del mapa de calor].						





DIMENSIÓ III. INTERCANVI DE SERVEIS I CONEIXEMENTS

Subdimensió III.1. El personal de la universitat contribueix als debats i les iniciatives que aborden les necessitats socials de les comunitats externes a la universitat

Nivells de compromís	
El personal universitari contribueix als debats i les iniciatives que aborden les necessitats socials de les comunitats externes de la universitat...	
Nivell 1	... mitjançant publicacions acadèmiques, presentacions públiques i articles als mitjans de comunicació.
Nivell 2	
Nivell 3	... mitjançant la inclusió de socis de la comunitat en projectes de desenvolupament dirigits per la universitat (que no siguin de recerca) relacionats amb qüestions rellevants per a la comunitat.
Nivell 4	
Nivell 5	... a través d'iniciatives conjuntes o de promoció amb grups comunitaris, en què aquests són socis en igualtat de condicions.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió III.2. El personal de la universitat aporta els seus coneixements per donar suport o desenvolupar la capacitat de les comunitats externes a la universitat

Nivells de compromís
La universitat contribueix a desenvolupar la capacitat dels grups comunitaris externs...



Nivell 1	... incloent ocasionalment grups comunitaris externs en projectes conjunts com a socis.
Nivell 2	
Nivell 3	... aportant regularment la seva experiència a grups comunitaris externs per resoldre les necessitats o els problemes socials a què s'enfronten.
Nivell 4	
Nivell 5	... donant suport contínuament als grups comunitaris externs perquè desenvolupin els seus coneixements i les seves habilitats i reforcin la seva capacitat per resoldre els reptes als quals s'enfronten.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió III.3. Les activitats de participació comunitària del personal universitari tenen beneficis demostrables per a les comunitats externes a la universitat

Nivells de compromís	
Els beneficis de les comunitats externes respecte a activitats d'intercanvi de serveis i coneixements...	
Nivell 1	... se suposen, però no s'avaluen explícitament (de manera quantitativa o qualitativa).
Nivell 2	
Nivell 3	... es reconeixen a través dels comentaris positius de les parts interessades de la comunitat.
Nivell 4	
Nivell 5	... es demostren a través de canvis i millores tangibles en les polítiques públiques i/o en les comunitats implicades.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	



Estimació del nivell assolit (1-5)	





Síntesi: mapa de calor de la participació comunitària per a la dimensió III: Intercanvi de serveis i coneixements

Característiques de la participació	Nivell del mapa de calor					Criteris dels nivells del mapa de calor
	Nivell més baix				Nivell més alt	
<i>Autenticitat de la participació</i>						<u>Inferior</u> : superficial; encara no hi ha proves dels beneficis mutus <u>Superior</u> : autèntic; beneficis tangibles per a les comunitats
<i>Necessitats socials abordades</i>						<u>Inferior</u> : necessitats del mercat laboral i de la indústria <u>Superior</u> : grans reptes, per exemple, el clima, la justícia social
<i>Comunitats amb les quals s'està involucrat</i>						<u>Inferior</u> : socis amb bons recursos, per exemple, empreses <u>Superior</u> : socis amb pocs recursos, per exemple, escoles o ONG
<i>Arrelament institucional</i>						<u>Inferior</u> : només en un departament universitari o dos <u>Superior</u> : en tota la institució
<i>Sostenibilitat institucional</i>						<u>Inferior</u> : compromís a través de projectes a curt termini <u>Superior</u> : compromís institucionalitzat, finançament adequat
[Per a cada característica del compromís, marqueu amb una X el nivell del mapa de calor de la dimensió en conjunt, a partir dels resultats de l'informe de mapatge. Inserir una explicació breu dels resultats del mapa de calor].						



DIMENSIÓ IV. ESTUDIANTS

Subdimensió IV.1. Els estudiants fan activitats de participació comunitària de manera independent a través d'organitzacions o iniciatives estudiantils

Nivells de compromís	
Els estudiants fan activitats de participació comunitària a través de...	
Nivell 1	... campanyes de sensibilització per atendre les necessitats de la comunitat.
Nivell 2	
Nivell 3	... l'organització d'ajuda directa a grups comunitaris necessitats; per exemple, recaptació de fons, organització d'actes benèfics o voluntariat en escoles.
Nivell 4	
Nivell 5	... col·laboracions amb grups comunitaris per abordar conjuntament els problemes de la comunitat.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió IV.2. La universitat facilita i dona suport a les col·laboracions entre els estudiants i les comunitats externes

Nivells de compromís	
La universitat facilita i dona suport a les col·laboracions entre els estudiants i les comunitats externes...	
Nivell 1	... proporcionant informació sobre activitats extracurriculars per abordar les necessitats de la

Síntesi: mapa de calor de la participació comunitària per a la dimensió IV: Estudiants

PROJECT CO-FINANCING



						<u>Superior</u> : autèntic; beneficis tangibles per a les comunitats
Necessitats socials abordades						<u>Inferior</u> : necessitats del mercat laboral i de la indústria <u>Superior</u> : grans reptes, per exemple, el clima, la justícia social
Comunitats amb les quals s'està involucrat						<u>Inferior</u> : socis amb bons recursos, per exemple, empreses <u>Superior</u> : socis amb pocs recursos, per exemple, escoles o ONG
Arrelament institucional						<u>Inferior</u> : només en un departament universitari o dos <u>Superior</u> : en tota la institució
Sostenibilitat institucional						<u>Inferior</u> : compromís a través de projectes a curt termini <u>Superior</u> : compromís institucionalitzat, finançament adequat
[Per a cada característica del compromís, marqueu amb una X el nivell del mapa de calor de la dimensió en conjunt, a partir dels resultats de l'informe de mapatge. Inserir una explicació breu dels resultats del mapa de calor].						



DIMENSIÓ V. GESTIÓ UNIVERSITÀRIA (COL-LABORACIONS I ACCESSIBILITAT)

Subdimensió V.1. La universitat té un historial d'associacions mútuament beneficioses amb les seves comunitats externes

Nivells de compromís	
La universitat col·labora amb agents externs...	
Nivell 1	... proporcionant de tant en tant recursos a grups comunitaris necessitats i mitjançant col·laboracions a curt termini relacionades amb les necessitats de la comunitat.
Nivell 2	
Nivell 3	... mitjançant acords sobre àrees de cooperació continuada relacionades amb les necessitats de la comunitat.
Nivell 4	
Nivell 5	... mitjançant la inclusió de grups comunitaris als òrgans universitaris que prenen decisions clau sobre les activitats de participació comunitària (grups directius, comitès, etc.).
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió V.2. La universitat posa a disposició de les seves comunitats externes recursos d'aprenentatge i recerca

Nivells de compromís	
La universitat fa que els recursos d'aprenentatges i recerca siguin oberts i accessibles a les seves comunitats externes...	
Nivell 1	... fent que els materials educatius estiguin oberts al públic mitjançant descàrregues i vídeos i permetent l'accés obert a investigacions concretes.



Nivell 2	
Nivell 3	... organitzant regularment actes públics dirigits a les comunitats externes de la universitat, per exemple, festivals de ciència.
Nivell 4	
Nivell 5	... i pot demostrar que les comunitats externes utilitzen regularment els recursos educatius i de recerca de la universitat.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió V.3. La universitat disposa d'instal·lacions i serveis gestionats conjuntament i accessibles a les seves comunitats externes

Nivells de compromís	
La universitat té instal·lacions i serveis que són...	
Nivell 1	... accessibles al públic, però rarament utilitzats per la comunitat no universitària.
Nivell 2	
Nivell 3	... accessibles al públic, àmpliament promociats i utilitzats regularment per la comunitat.
Nivell 4	
Nivell 5	... de propietat conjunta, compartits, gestionats amb els grups comunitaris pertinents i utilitzats regularment per la comunitat.



Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Síntesi: mapa de calor de la participació comunitària per a la dimensió V: Gestió (col·laboracions i accessibilitat)

Característiques de la participació	Nivell del mapa de calor					Criteris dels nivells del mapa de calor
	Nivell més baix				Nivell més alt	
Autenticitat de la participació						<u>Inferior</u> : superficial; encara no hi ha proves dels beneficis mutus <u>Superior</u> : autèntic; beneficis tangibles per a les comunitats
Necessitats socials abordades						<u>Inferior</u> : necessitats del mercat laboral i de la indústria <u>Superior</u> : grans reptes, per exemple, el clima, la justícia social
Comunitats amb les quals s'està involucrat						<u>Inferior</u> : socis amb bons recursos, per exemple, empreses



						Superior: socis amb pocs recursos, per exemple, escoles o ONG
Arrelament institucional						Inferior: només en un departament universitari o dos Superior: en tota la institució
Sostenibilitat institucional						Inferior: compromís a través de projectes a curt termini Superior: compromís institucionalitzat, finançament adequat
[Per a cada característica del compromís, marqueu amb una X el nivell del mapa de calor de la dimensió en conjunt, a partir dels resultats de l'informe de mapatge. Inserir una explicació breu dels resultats del mapa de calor].						



DIMENSIÓ VI. GESTIÓ (POLÍTIQUES I ESTRUCTURES DE SUPORT)

Subdimensió VI.1. La universitat dona suport i incentius per assolir objectius en matèria de participació comunitària del personal, estudiants i comunitats externes

Nivells de compromís	
La universitat proporciona ajudes i incentius per a la participació comunitària...	
Nivell 1	... a través de declaracions ocasionals relacionades amb la rellevància de la participació comunitària per a les necessitats socials de les comunitats externes de les universitats.
Nivell 2	
Nivell 3	... fent esforços regulars i/o estructurats per augmentar la visibilitat dels èxits del compromís de la universitat amb la comunitat (a través de pàgines web, xarxes socials i/o una oficina o organisme per a aquesta funció).
Nivell 4	
Nivell 5	... mitjançant la concessió de reconeixements o premis oficials per la participació comunitària i/o a través de conferències d'alt nivell o la promoció en els mitjans de comunicació.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	



Subdimensió VI.2. La universitat té una organització de suport (per exemple, un comitè, una oficina o personal) per integrar i coordinar les activitats de compromís amb la comunitat en l'àmbit universitari

Nivells de compromís	
Hi ha una organització universitària que aborda i dona suport a la participació comunitària en forma de...	
Nivell 1	... grup de treball o òrgan de consulta que abasta la participació comunitària en el sentit més ampli (tercera missió, compromís empresarial, paper cívic, etc.).
Nivell 2	
Nivell 3	... comitè universitari centrat específicament en la millora del compromís entre la universitat i la comunitat.
Nivell 4	
Nivell 5	... òrgan universitari d'alt nivell que incorpora els socis de la comunitat per supervisar i planificar conjuntament les activitats de participació comunitària.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	



Subdimensió VI.3. La universitat té polítiques de desenvolupament del personal (per exemple, contractació, antiguitat, promoció) que inclouen la participació comunitària com a criteri¹

Nivells de compromís	
Les polítiques universitàries relatives a la contractació, l'antiguitat i la promoció...	
Nivell 1	... encara no inclouen criteris d'avaluació relacionats específicament amb la participació comunitària.
Nivell 2	
Nivell 3	... inclouen criteris d'avaluació específicament relacionats amb la participació comunitària, però no dins dels criteris d'avaluació relatius a les categories de recerca i docència.
Nivell 4	
Nivell 5	... donen prioritat a la participació comunitària, atorgant un pes addicional als èxits de la participació comunitària en els processos de contractació i avaluació, fins i tot dins de la recerca i l'ensenyament.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	

Subdimensió VI.4. La universitat té una missió, estratègia, lideratge i instruments de finançament que promouen específicament la participació comunitària

Nivells de compromís
La missió, l'estratègia i el lideratge de la universitat...

¹ Suposant que la universitat sigui capaç d'afegir criteris complementaris als que s'estableixen a través de la legislació nacional.



Nivell 1	... donen suport indirectament a la participació comunitària a través d'una referència general al paper de la universitat per atendre les necessitats de la societat.
Nivell 2	
Nivell 3	... enfatitzen el paper de la universitat per abordar les necessitats socials i servir la comunitat local, sense mencionar específicament la participació comunitària.
Nivell 4	
Nivell 5	... prioritzen explícitament la participació comunitària com a part de la seva missió i tenen iniciatives concretes de participació.
Nivell assolit i conclusions (300 paraules per subdimensió)	
Estimació del nivell assolit (1-5)	



DIMENSIÓ VII. SUPORT MUTU

Subdimensió VII.1. La universitat té membres destacats del personal acadèmic amb un historial sòlid de participació comunitària i que advoquen perquè avanci tant com sigui possible

Nivells de compromís
El personal acadèmic de la universitat juga un paper important en la defensa i el foment de la participació





comunitària i té un historial sòlid de participació comunitària...	
Nivell 1	... com a mínim en un departament universitari.
Nivell 2	
Nivell 3	... en diversos departaments universitaris.
Nivell 4	
Nivell 5	... en la majoria dels departaments universitaris.
Nivell assolit i conclusions	
Estimació del nivell assolit (1-5)	



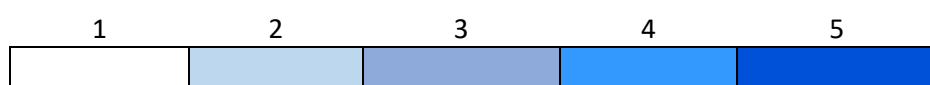


Subdimensió VII.2. El personal acadèmic de la universitat accepta la idea de la participació comunitària a la universitat, així com la importància i el rigor de la recerca i l'ensenyament compromesos amb la comunitat

Nivells de compromís	
El personal acadèmic, tant a dins com a fora de les unitats en què s'organitzen les activitats de participació comunitària...	
Nivell 1	... mostren una comprensió baixa i/o expressen poc suport a l'ensenyament o la recerca basada en la comunitat.
Nivell 2	
Nivell 3	... expressen un suport limitat a l'ensenyament o la recerca en la comunitat.
Nivell 4	
Nivell 5	... manifesten un suport sòlid a la recerca o l'ensenyament basats en la comunitat i reconeixen el seu valor i rigor.
Nivell assolit i conclusions	
Estimació del nivell assolit (1-5)	



MAPA DE CALOR DE LA PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA INSTITUCIONAL



Dimensions de la participació comunitària	Característiques de la participació comunitària				
	Autenticitat	Necessitats socials	Comunitats	Arrelament	Sostenibilitat
I. Ensenyament i aprenentatge					
II. Recerca					
III. Intercanvi de serveis i coneixements					
IV. Estudiants					
V. Gestió (col·laboracions)					
VI. Gestió (polítiques)					
VII. Suport mutu					

Instruccions: a partir de la taula de la plantilla del full d'Excel (disponible sota demanda a iro@iro.hr), introduïu per a cada dimensió i per a cada característica de compromís un valor en una escala de l'1 al 5 corresponent al color seleccionat de l'escala de colors de 5 nivells a l'informe de mapatge. El color de cada cel·la canviarà en funció del valor introduït, però els valors reals de la taula final quedaran ocults.

El mapa de calor se centra en les dimensions de les activitats de participació comunitària. Les dimensions relacionades amb l'entorn de suport a la participació comunitària (dimensió VI – Gestió (polítiques); dimensió VII – Suport mutu) només estan subjectes a la característica d'Autenticitat del mapa de calor, ja que aquestes dimensions fan referència a garantir les condicions institucionals per a la participació amb les comunitats, i no a les activitats de participació.



TEFCE
Toolbox_institution



ANÀLISI SLIPDOT

Fortaleses (<i>Strengths</i>)	Àrees de menor intensitat (<i>Lower Intensity areas</i>)	Àrees de millora (<i>Potencial Development</i>)
Àmbits en què la universitat se'n surt especialment bé en termes de participació comunitària.	Àrees de participació comunitària que no estan gaire desenvolupades a la universitat perquè encara no són una prioritat, per capacitat limitada o altres raons.	Àrees de participació comunitària que la universitat podria millorar de manera realista en el futur.
Oportunitats (<i>Opportunities</i>)	Amenaces (<i>Threats</i>)	
<u>Internes</u> : per exemple, el nivell de suport entre la direcció i el personal acadèmic.	<u>Internes</u> : per exemple, el nivell de suport entre la direcció i el personal acadèmic.	
<u>Externes</u> : per exemple, el nivell de suport de la comunitat, concordança amb la política nacional, disponibilitat de fons i programes a escala nacional i europea.	<u>Externes</u> : per exemple, el nivell de suport de la comunitat, concordança amb la política nacional, disponibilitat de fons i programes a escala nacional i europea.	



INFORME INSTITUCIONAL

PROJECT FUNDING



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PROJECT CO-FINANCING



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



Pàgina del títol

PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA A LA UNIVERSITAT

RESULTATS DE LA IMPLEMENTACIÓ DE LA CAIXA D'EINES TEFCE

LOGO DE LA UNIVERSITAT

PROJECT FUNDING



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PROJECT CO-FINANCING



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



PRÒLEG

Considereu la possibilitat que un membre de l'equip directiu faci un pròleg que sostingui les conclusions de l'informe.





RESUM EXECUTIU

Resum de dues pàgines del contingut principal de l'informe, centrat principalment en les recomanacions de l'anàlisi SLIPDOT.

PROJECT FUNDING



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PROJECT CO-FINANCING



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



1. INTRODUCCIÓ

L'equip local proporcionarà més informació sobre l'aplicació de la caixa d'eines TEFCE.

Sobre la caixa d'eines TEFCE per a la participació comunitària

La caixa d'eines TEFCE és tant una eina de referència per comprendre les dimensions de la participació comunitària en un context universitari com un marc perquè les universitats determinin el seu rendiment segons cada dimensió i identifiquin els aspectes en què puguin millorar. La caixa d'eines TEFCE permet a les universitats:

- **comprendre millor** les diferents dimensions i nivells de la participació comunitària;
- **descobrir i traçar** pràctiques de participació comunitària;
- **identificar i augmentar la visibilitat** de les bones pràctiques de participació comunitària a la universitat;
- **reflexionar** sobre el grau de compromís amb la comunitat que té actualment la institució en conjunt, determinant quin tipus de participació comunitària té lloc i el seu nivell de desenvolupament;
- **planificar** futures millores per fomentar el compromís entre la universitat i la comunitat.

La participació comunitària en l'educació superior fa referència a una àmplia varietat d'activitats. La caixa d'eines TEFCE estableix cinc dimensions temàtiques en què poden tenir lloc les activitats de participació comunitària a la universitat:

- Ensenyament i aprenentatge
- Recerca
- Intercanvi de serveis i coneixements
- Iniciatives dels estudiants
- Gestió universitària (col·laboracions i accessibilitat).

El projecte TEFCE també identifica dues dimensions per a un entorn de suport a la participació comunitària:

- Gestió universitària (polítiques i estructures de suport)
- Suport mutu

La caixa d'eines TEFCE està estructurada, per tant, al voltant de 7 dimensions temàtiques de la participació comunitària (cada dimensió té entre 2 i 4 subdimensions, per la qual cosa hi ha un total de 20 subdimensions).



La caixa d'eines s'implementa a través d'una sèrie de passos que han de fer les universitats participants:

1. Anàlisi ràpida	Debat inicial per part de l'equip universitari/comunitari sobre el tipus i l'abast de la participació comunitària a la universitat.
2. Recollida d'evidències	Recopilació d'estudis de cas de professionals compromesos amb la comunitat a la universitat.
3. Informe de mapatge	Ús d'una matriu de la caixa d'eines TEFCE per traçar el nivell de compromís amb la comunitat de la universitat i identificar les bones pràctiques, cosa que generarà un informe de base.
4. Diàleg participatiu	Debats oberts entre la direcció de la universitat, el personal, els estudiants i la comunitat sobre els punts forts i les àrees de millora.
5. Informe institucional	Promoció de les bones pràctiques i el seu impacte, i autoreflexió crítica per planificar les millores del compromís entre la universitat i la comunitat.

Metodologia de la prova pilot de la caixa d'eines

Agraïments

PROJECT FUNDING



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PROJECT CO-FINANCING



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



2. PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Sobre la Universitat _____

Introducció a la universitat, el seu perfil i la seva història de participació comunitària.

Selecció de pràctiques emblemàtiques de participació comunitària

Selecció de 3-4 pràctiques dels estudis de cas que il·lustren les diferents formes en què la universitat es compromet amb la comunitat. No es tracta de les millors pràctiques, sinó d'una il·lustració de la diversitat de pràctiques innovadores existents.

Recomanem col·locar la informació en requadres separats, amb el contingut que es pot copiar de la secció “breu descripció” dels estudis de cas inclosos a l'annex.





3. PRÀCTIQUES DE MAPATGE

Part principal de l'informe. Copiar i enganxar la versió final de l'informe de mapatge completat en l'etapa 3 del procés de la caixa d'eines TEFCE, per mostrar els resultats dimensió per dimensió i el mapa de calor institucional general.





4. AUTOREFLEXIÓ

Sobre la base de l'informe de mapatge preparat anteriorment, es van organitzar una sèrie de tallers i debats amb les parts interessades de la Universitat _____. L'objectiu dels debats era determinar si l'informe de mapatge reflectia la realitat del compromís comunitari a la universitat i reflexionar sobre els èxits i les àrees de millora pel que fa a la participació comunitària de la universitat.

El marc per a l'autoreflexió es va batejar com a "anàlisi SLIPDOT". Desenvolupada pel projecte TEFCE, l'anàlisi SLIPDOT segueix l'estructura bàsica d'una anàlisi DAFO (punts forts, punts dèbils, oportunitats i amenaces), però substitueix el terme "punts dèbils" per dues categories: "àrees de menor intensitat" i "àrees de millora". A més, redefineix les oportunitats i les amenaces no només com a elements externs (com en una anàlisi DAFO), sinó també com a elements interns de la universitat, però que queden fora del control dels professionals compromesos amb la comunitat (de manera que fan referència principalment a la gestió de la universitat).

Fortaleses (<i>Strengths</i>)	Àrees de menor intensitat (<i>Lower Intensity areas</i>)	Àrees de millora (<i>Potencial Development</i>)
Àmbits en què la universitat se'n surt especialment bé en termes de participació comunitària.	Àrees de participació comunitària que no estan gaire desenvolupades a la universitat perquè encara no són una prioritat, per capacitat limitada o altres raons.	Àrees de participació comunitària que la universitat podria millorar de manera realista en el futur.
Oportunitats (<i>Opportunities</i>)	Amenaces (<i>Threats</i>)	
<u>Internes</u> : per exemple, el nivell de suport entre la direcció i el personal acadèmic.	<u>Internes</u> : per exemple, el nivell de suport entre la direcció i el personal acadèmic.	
<u>Externes</u> : per exemple, el nivell de suport de la comunitat, concordança amb la política nacional, disponibilitat de fons i programes a escala nacional i europea.	<u>Externes</u> : per exemple, el nivell de suport de la comunitat, concordança amb la política nacional, disponibilitat de fons i programes a escala nacional i europea.	

Els participants en el taller SLIPDOT han estat els següents:

Interessats locals • ...	Experts internacionals • ...
------------------------------------	--



Les conclusions de l'anàlisi SLIPDOT es presenten a continuació i proporcionen una base per a nous debats a l'hora de millorar la participació comunitària a la Universitat _____.

Punts forts

- ...
- ...

Àrees de menor intensitat

- ...
- ...

Àrees de millora

- ...
- ...

Oportunitats

Oportunitats internes

- ...
- ...

Oportunitats externes

- ...
- ...

Amenaces

Amenaces internes

- ...
- ...

Amenaces externes

- ...
- ...



APÈNDIX: ESTUDIS DE CAS

1.

Estudi de cas proporcionat per: nom, cognom, institució

1. Descripció de la pràctica de participació comunitària	
Breu descripció de la pràctica (Si us plau, utilitzeu les subpreguntes si són rellevants).	
Quins són els objectius principals de la pràctica?	
Quines són les activitats principals?	
Qui organitza la pràctica?	
Qui la va començar?	
Enllaç	
Com participa la comunitat o el grup objectiu en la implementació de la pràctica?	
2. Suport a la participació comunitària	
De quina manera la universitat dona suport a aquesta pràctica compromesa amb la comunitat?	
L'organitzador té un pressupost formal? La universitat proporciona instal·lacions i/o suport administratiu?	
La pràctica forma part d'una estratègia o un marc més ampli de l'organitzador (la universitat)?	
Es tracta d'una col·laboració continuada o puntual?	
La universitat ofereix algun tipus de reconeixement o de promoció de la pràctica?	
De quina manera valoren i donen suport a aquesta pràctica els socis de la comunitat?	
De quina manera valoren i donen suport a aquesta pràctica el personal universitari, la direcció i els estudiants?	



PROJECT FUNDING



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PROJECT CO-FINANCING



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



TEFCE

**Towards a European Framework for
Community Engagement in Higher Education**

www.tefce.eu