

# Aprendizaje-servicio y Educación Superior

Prof. María Nieves Tapia  
Directora, CLAYSS  
Universidad de Barcelona,  
21 de mayo de 2019

# La misión social de la Educación Superior: ¿una torre de Babel?

**Responsabilidad social**

**Compromiso cívico**

**Investigación comprometida**

**Compromiso social**

**Servicio comunitario**

**Aprendizaje-servicio**

**Voluntariado**

**Investigación-Acción**

**Extensión**

**Servicio Social**

**Proyección social**

**Vinculación con el medio**



# La misión social de la Universidad: la torre de babel mundial





# “Servicio” y “solidaridad”: la torre de Babel de las opciones éticas

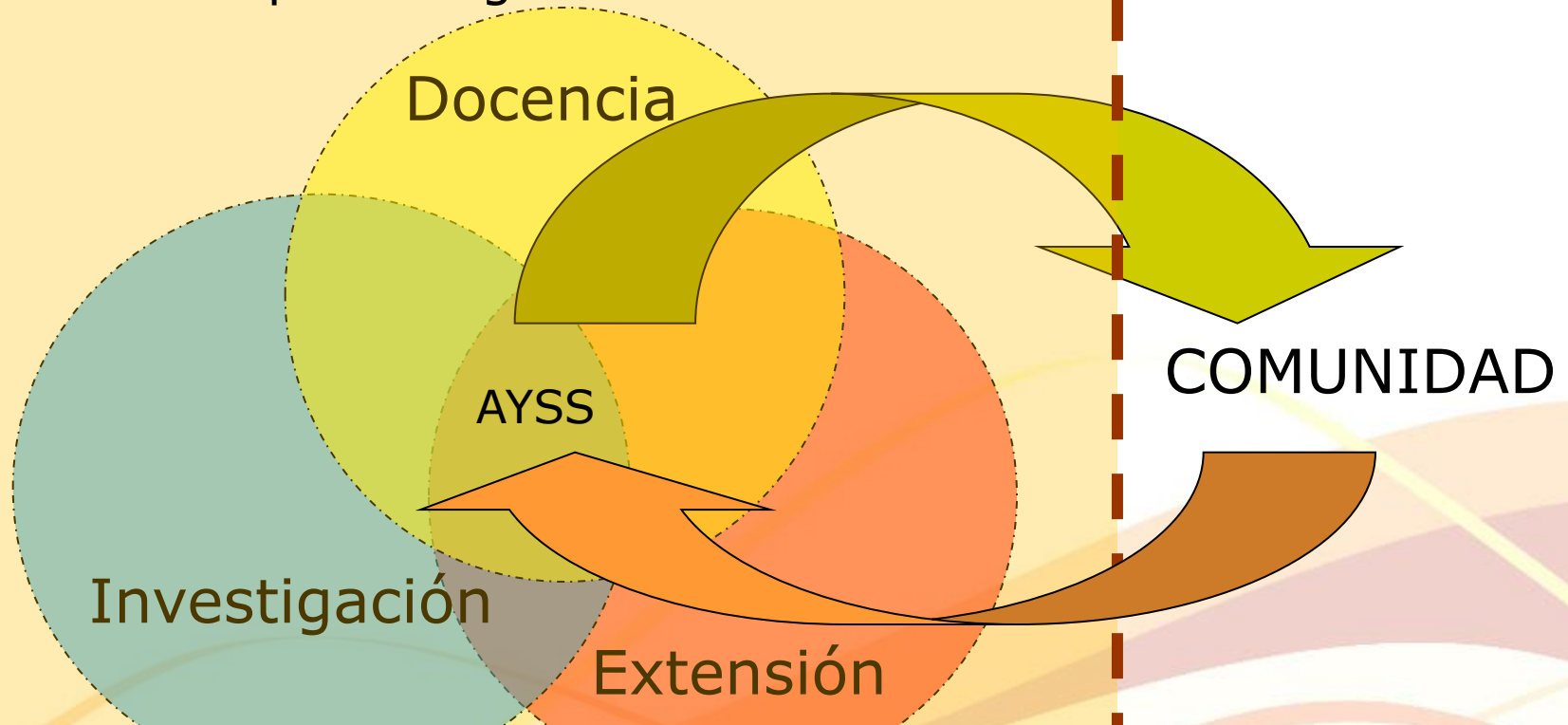


# Los “tres pilares”: ¿unos son más “pilares” que otros?



# Hacia un modelo superador y articulador de los "pilares"

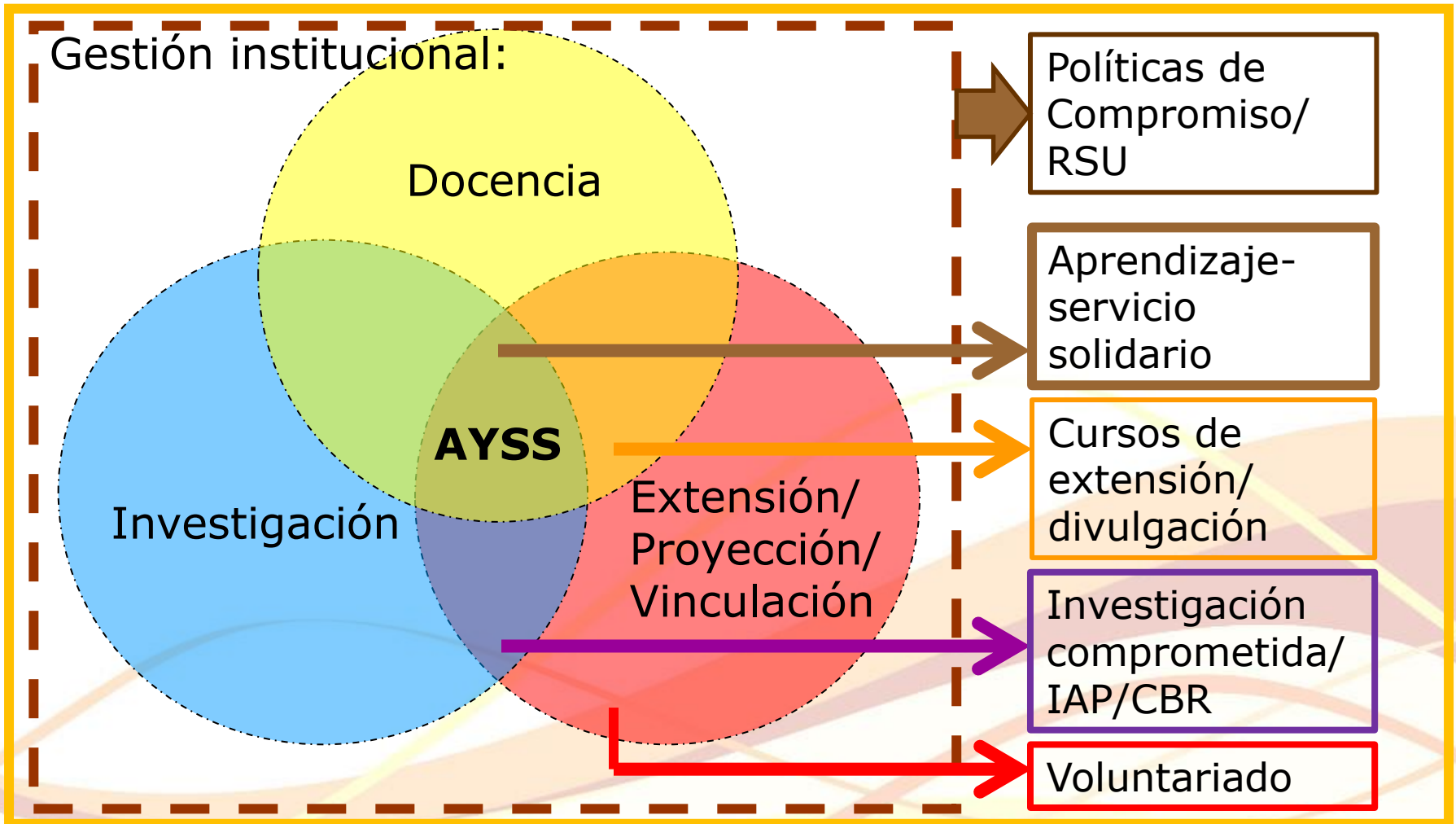
El "cuarto pilar: la gestión institucional"



*"El compromiso social ya no es visto como un "tercer pilar", sino más bien como una aproximación crítica a nuestras actividades de enseñanza e investigación" (Younger, 2009)*



# Hacia un modelo de gestión institucional articulado





Región de Cali, Colombia:  
producción cafetalera, carteles,  
guerrilla y 40 años de guerra civil





# Proyecto Garittea, Universidad Javeriana de Cali, Colombia



# Asesoramiento a pequeños productores cafetaleros para la producción agroecológica



- Producción de café orgánico de alta calidad
- Fortalecimiento de cooperativas de pequeños productores.
- Apertura de canales de distribución directa desde los productores a los consumidores.
- Plan de negocios, diseño de marca y marketing.



# “Casa Alero”, construcción sostenible: Café Garittea





# Café Garittea: del campo al campus







- Producción de café orgánico de alta calidad del campo al campus.
- Fortalecimiento de cooperativas de pequeños productores.

- Prácticas pre-profesionales interdisciplinarias con sentido social.
- Investigación situada y comprometida



# Redes entre la Universidad y la comunidad

Universidad  
Javeriana de Cali

Más de **400** Estudiantes  
Más de **22** Profesores  
**3** Facultades  
**9** Departamentos

Instituto Mayor  
Campesino

**El territorio  
local, espacio  
de  
participación y  
aprendizaje**

ACOC-Asociación  
Coficultores Orgánicos  
de Colombia

ASOPECAM  
Asociación  
pequeños  
cafetaleros de  
La Marina



# Red de articulaciones curriculares interdisciplinarias

## Ciencias Económicas

- Economía solidaria, comercio justo.
- Plan de negocios.
- Marketing.
- Gestión.

## Comunicación

- Diseño de imagen de la marca.
- Diseño de piezas para campaña publicitaria.
- Señalética campus.

## Ciencias Agrarias

- Agricultura orgánica sostenible
- Asesoramiento a productores



## PROYECTO GARITTEA

## Arquitectura

- Investigación sobre vivienda sostenible
- Construcción "Casa Alero"/Café Garittea

# Gestión del Proyecto

Rector

Oficina RSU

Unidades  
académicas

Aliados  
comunitarios



# Aprendizaje-servicio: Solidaridad, aprendizaje e investigación científica.

Clínicas para caballos “cartoneros” o “carretoneros” e investigación sobre salud equina en contextos urbanos de extrema pobreza.  
Facultades de Veterinaria de Argentina y Chile.



Universidad  
Nacional de  
Rosario,  
Argentina



Universidad Austral, Valdivia, Chile



Universidad  
Católica de  
Temuco,  
Chile



# UBA: El "cuarto pilar" y el aprendizaje-servicio solidario



UBA: Programa de Secundario a distancia para el personal no docente



Programa en Barrios Vulnerables



UBA XXII: establecimiento de unidades académicas dentro de penitenciarías federales.

Voluntariado

AYSS/  
PSE





## Un movimiento educativo mundial









# Experiencias similares en muy diversos contextos culturales

Asesoramiento a pequeños comerciantes en contextos urbanos periféricos.



Facultad de Cs. Económicas,  
Universidad Javeriana de Cali,  
Colombia



Facultad de Cs. Económicas,  
Malaysia National University  
(UKM).

# Los tres componentes fundamentales del aprendizaje-servicio solidario

1. **Servicio solidario** destinado a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas *con* una comunidad, y no sólo *para* ella.
2. **Protagonismo activo de los estudiantes** desde el planeamiento a la evaluación,
3. **Planeamiento de los contenidos de aprendizaje articulados con la actividad solidaria.** (Contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias, investigación).



# 1. Solidaridad: dos paradigmas diferentes

*Tenemos que elegir activamente entre un aprendizaje-servicio como beneficencia y un aprendizaje-servicio como cambio social. (...) El cambio social está estrechamente alineado con un programa de justicia social cuyo fin es trabajar hacia una sociedad en la que individuos y grupos accedan a un trato equitativo y una justa participación en las oportunidades y beneficios de la sociedad.”*  
(Osman y Petersen, 2013:9)

# Solidaridad: ¿Es ir a "salvar a los pobres"?





# Aprendizaje-servicio **solidario**

## Beneficencia



Dar-Ayudar

Hacer "para"

Paternalismo

Clientelismo

"Nosotros ya sabemos todo"

"Me hace sentir bien"

Reproducción de situaciones de  
injusticia

## Solidaridad



Compartir-Reciprocidad

Hacer "con", co-protagonismo

Fraternidad

Empoderamiento

intercambio y construcción  
conjunta de saberes

Empatía, vínculos prosociales

Reconocimiento de derechos,  
búsqueda de equidad y justicia.

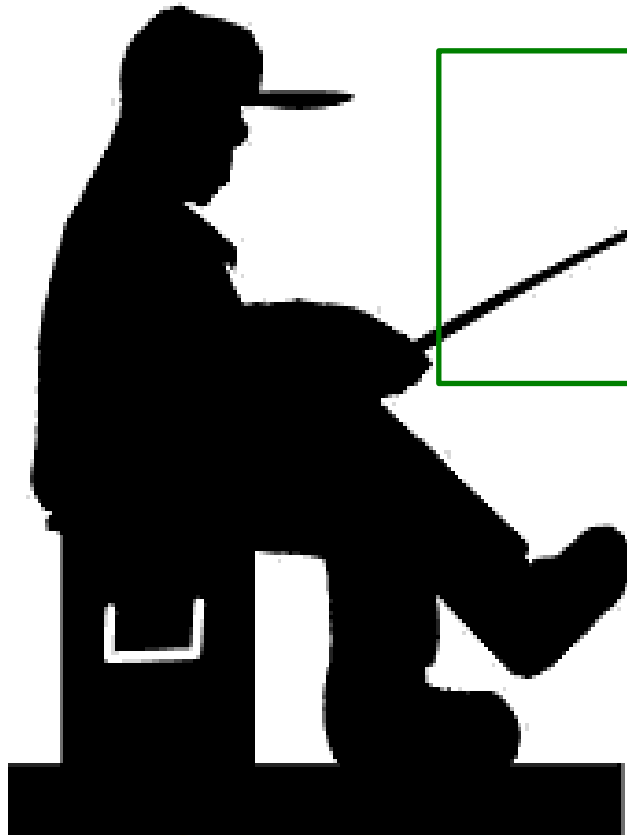
# Una solidaridad "horizontal" que escucha y aprende de la comunidad



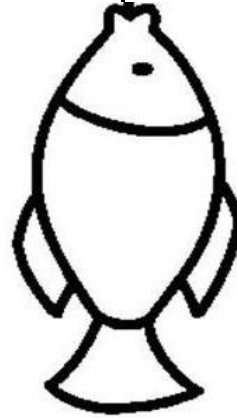
Un lavadero comunitario con energía solar para respetar la cultura originaria de la comunidad.



# Tipos de servicios ofrecidos a la comunidad



Intercambio y transferencia de saberes.

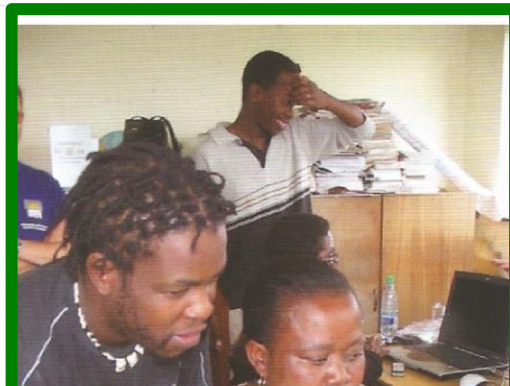


Atención directa de la emergencia: entrega de bienes o servicios.

Campañas de difusión

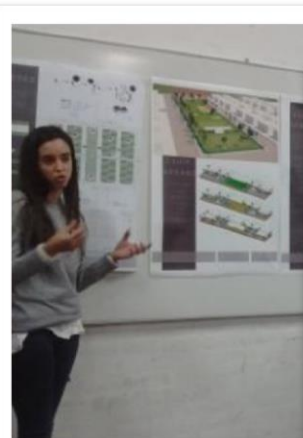
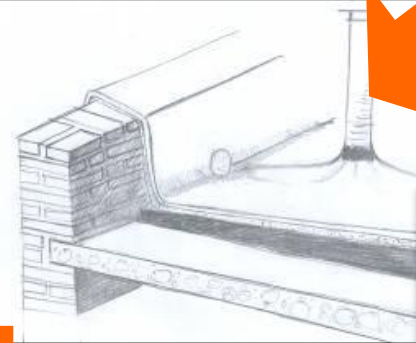


# Rhodes University, Sudáfrica: acceso a Internet para comunidades rurales





# UCC Arquitectura: Servicio socio-habitacional



## 2. Participación y protagonismo juvenil

Protagonismo  
juvenil

**Comparten gestión**  
**Toman decisiones**  
**Propuestas aceptadas**

Presentan iniciativas  
Son consultados

Reciben información  
Presencian (simbólica)  
Manipulación

Adaptado de Roger Hart,  
*"La escalera de la  
participación"*, 1992





# 3. Inserción curricular de las prácticas solidarias

1. Parte obligatoria u optativa de cursos disciplinares
2. Cursos de ApS o RSU
3. Prácticas pre-profesionales
4. Programas institucionales multidisciplinares
5. Requisitos nacionales o institucionales para la graduación



### 3.1. Actividades obligatorias en cursos disciplinares: Lenguaje Visual 3, Facultad de Bellas Artes, Universidad Nacional de La Plata,

Trabajo práctico  
final: producción de  
libros infantiles y  
cortos animados  
para niños en  
hospitales, escuelas  
y organizaciones  
comunitarias.





### 3.1. Actividades obligatorias en cursos disciplinares: Seminario de análisis del discurso. UAH, Chile

- *Análisis de discurso al servicio de organizaciones sociales:* análisis del discurso de los candidatos presidenciales chilenos y en las plataformas de gobierno sobre las cuestiones de la vivienda y la pobreza para Techo.



- *Producto:* investigación y documento para Techo.

Entrevista a Prof. Claudia Escobar, UAH:

<https://youtu.be/VE49Cb7nAJk>

7nAJk

## 3.1. Actividades optativas en el marco de una asignatura: Facultad de Bellas Artes, UNLP

Cátedra de Teoría de la Práctica Artística-Estética I



Trabajo final optativo:  
Taller de "Arte en Barrios", Universidad Nacional de La Plata



### 3.1.2 – Actividades de voluntariado en el marco de una asignatura: Facultad de Veterinaria, Universidad Católica de Temuco

Actividad voluntaria para estudiantes de la Cátedra de Grandes Mamíferos y estudiantes del último curso desarrollando sus tesis de grado: Clínica para caballos “carretoneros” e investigación sobre salud equina en contextos urbanos de extrema pobreza.



CLAYSS, 2016:36; Becar y otros, 2017

## 3.2 - Cursos sobre contenidos de aprendizaje-servicio, RSU y otros contenidos transversales a varias o todas las carreras de una institución.

- Formación ética, ciudadana y humanística: curso obligatorio con prácticas de aprendizaje-servicio.  
Tecnológico de Monterrey





## 3.3 - Prácticas pre-profesionales solidarias



Odontología UBA, Medicina Universidad Central de Venezuela

## 3.3 – Prácticas de AYSS en la residencia docente



Iniciación a la danza y a la expresión corporal en primarias periféricas como parte de la formación docente. Escuela Municipal de Danzas Norma Fontenla, Mar del Plata



## 3.4 - Programas interdisciplinarios centrados en prácticas de aprendizaje- servicio: UBA-FADU, SIUS





**Odontología**



**Veterinaria**



**Arquitectura**



**Medicina**

Universidad de  
Buenos Aires

Programa en  
Barrios



**Diseño**

**Cs. Sociales**



**Derecho**

**Cs Educación**





## 3.5. LAC: Países con requisitos de servicio estudiantil obligatorio

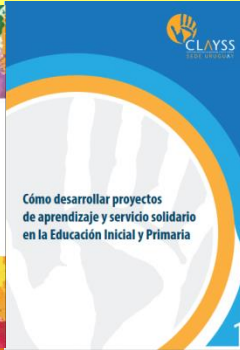
<b>EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	<b>ESCUELA SECUNDARIA</b>
México (1917/1943)	Panamá (1946/1998)
Costa Rica (1975/2001)	República Dominicana (1988)
El Salvador (1990/2004)	Colombia (1994)
Venezuela (1999/2005)	Nicaragua (1996)
Colombia (2007/2010)	Costa Rica (1997)

## 3.5 – Requerimientos obligatorios en las políticas institucionales argentinas

<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>
Universidad Nacional de General Sarmiento (1995, inicio actividad)	Taller Intermenciones
Universidad Nacional de Lanús (2007)	Proyecto de Extensión de Cátedra (PEC)
Universidad Nacional de Río Cuarto (2009)	Prácticas Socio-Comunitarias
Universidad Nacional de Río Negro (2009, fundación)	Programa de Trabajo Social
Universidad de Buenos Aires (2010)	Práctica Social Educativa
Universidad Nacional de Mar del Plata (2011)	Prácticas socio-comunitarias
Universidad Nacional de La Pampa (2011)	Programa de Práctica Comunitaria
Universidad Nacional de Avellaneda (2013)	Trabajo Social Comunitario
Universidad Nacional de Cuyo (2017)	Prácticas Sociales Educativas

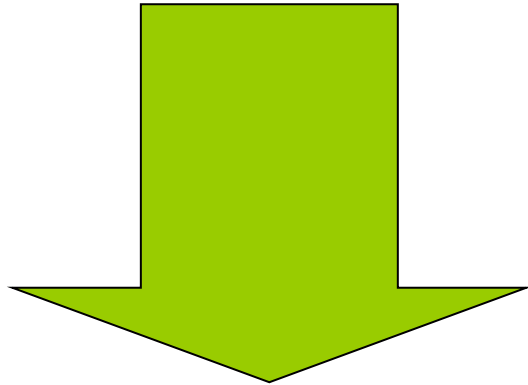


# Un itinerario para la planificación de los proyectos



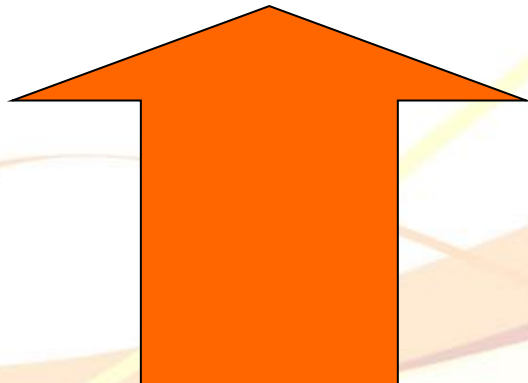
[http://www.clayss.org/04\\_publicaciones/clayss.htm](http://www.clayss.org/04_publicaciones/clayss.htm)

# Procesos de establecimiento de políticas de compromiso social en la Universidad



Decisiones de política institucional: apoyo, sustentabilidad, evaluación, visibilidad.

## **POLÍTICAS INSTITUCIONALES DE COMPROMISO SOCIAL/RSU/AYSS**



Formación de masa crítica: docentes y estudiantes comprometidos, alianzas, buenas prácticas.



# La misión de la Universidad hoy

*"Para algunas Universidades el objeto de su existencia es la excelencia académica. Nosotros consideramos que la razón de nuestra existencia es el servicio a la gente y la excelencia académica su mejor instrumento."*

(Facultad de Medicina, Universidad de Tucumán. EDUSOL, 2006:11)

# Para saber más:



[www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)

Suscripción gratuita al Boletín electrónico de CLAYSS:

[info@clayss.org](mailto:info@clayss.org)

<http://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS>





VJIAS / *Jornadas de Investigadores en Aprendizaje y Servicio Solidario*

22

**SEMINARIO INTERNACIONAL DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO**

**29 y 30 de agosto de 2019**

Auditorio San Agustín de la Pontificia Universidad Católica Argentina  
Av. Alicia M. de Justo 1300, Ciudad de Buenos Aires



**ACTIVIDAD GRATUITA | INFORMES E INSCRIPCIÓN**  
[www.clayss.org.ar/seminario](http://www.clayss.org.ar/seminario)

**V Jornada de investigadores**  
**Buenos Aires, 28 de agosto**

**ABIERTA LA RECEPCIÓN DE TRABAJOS HASTA EL 15 DE ABRIL**  
[jornada\\_investigacion@clayss.org.ar](mailto:jornada_investigacion@clayss.org.ar)

**22° Seminario Internacional ,**  
**29 y 30 de agosto 2019**

**Información:**  
**[www.clayss.org/seminario](http://www.clayss.org/seminario)**



***Los que aseguran que  
es imposible  
no deberían interrumpir  
a los que estamos  
intentándolo.***

Thomas Alva Edison





# *Aprender sirve, servir enseña*



**Centro Latinoamericano de  
Aprendizaje y Servicio Solidario**  
Yapeyú 283 (C1202ACE)

Ciudad de Buenos Aires, Argentina  
Teléfono-Fax: (54-11) 4981-5122

**[www.clayss.org](http://www.clayss.org)**

**“Si hoy enseñamos a los  
estudiantes como  
enseñábamos ayer, los  
despojamos del futuro”**

John Dewey, 1916