

# HACKATÓ

#UniversitatRefugi

## Resultats

REpte



CONNECTA

RESOL



PROPOSA



Escola de l'IGOP  
(Passeig d'Urrútia, 17, Barcelona)



8 de juny de 2018



De 9:00 a 14:30h

Entitats organitzadores:

Amb el suport de:



CHAPTER#2 The place where projects begin



ACUP ASSOCIACIÓ CATALANA D'UNIVERSITATS PÚBLIQUES



## Programa d'Acollida de persones refugiades a la UAB





*Enfortiment de la universitat com a agent de canvi en pro dels drets de les persones refugiades i migrants*

---

### Hackató #UniversitatRefugi

El passat 8 de juny va tenir lloc la jornada de treball **Hackató #UniversitatRefugi**, un punt de trobada entre representants d'universitats públiques i diferents agents estratègics en el treball amb persones refugiades i migrants.

El Hackató #UniversitatRefugi estava orientat a:

-  Reivindicar el rol de la universitat pública com a agent clau en la defensa dels drets de les persones refugiades i migrants.
-  Ampliar i consolidar la xarxa d'agents socials, regionals i internacionals, que treballen pels drets de les persones refugiades i migrants; així com fomentar-ne la seva interacció.
-  Resoldre reptes relacionats amb la dignificació de les persones refugiades i migrants des de la innovació oberta i seguint la metodologia dels Hackathons.
-  Obtenir línies estratègiques i propostes tangibles de millora en la resposta de les universitats públiques a la situació de vulneració de drets que pateixen les persones refugiades i migrants.

La jornada, guiada i dinamitzada per persones expertes de l'àmbit de la innovació oberta, es va desenvolupar a través de metodologies col·laboratives i a partir del treball sobre el **repte marc: Com podem millorar l'acollida de les persones en cerca de refugi?**

Us presentem a continuació un informe del desenvolupament de la jornada, així com el recull de les propostes sorgides de les diferents taules de treball.

---

El Hackató #UniversitatRefugi va començar amb una presentació institucional del director de la Fundació Autònoma Solidària, Jordi Prat, així com de les tècniques del programa Acollida en el qual s'emmarca aquesta activitat, Laura Riba i Júlia Pérez.

A continuació Oriol López va presentar l'entitat que dirigeix: [CHAPTER#2](#), des d'on desenvolupen projectes d'emprenedoria amb persones refugiades i migrades, i que va col·laborar en l'organització de

la jornada. A més, va anunciar el programa de la jornada i va presentar les persones expertes encarregades de dinamitzar les taules de treball

Facilitador/a	Presentació
<a href="#">Naiara Chaler</a>	Success manager a ULULE Espanya on mentoritza persones creadores de projectes. Ofereix assessorament i recursos per desenvolupar campanyes de micromecenatge exitoses.
<a href="#">Javier Miró</a>	Coordinador de Puentes Global i el projecte Helix, que posa en contacte estudiants de Programes de Gestió d'Empresa , Gestió Emprenedora i emprenedors/es, perquè els primers s'integrin i col·laborin en els equips de treball dels projectes d'empresa dels segons.
<a href="#">Giuseppe Fantigrossi</a>	CEO a Play2Speak, la startup que fa servir la intel·ligència artificial per ajudar a aprendre una llengua a través d'experiències immersives.
<a href="#">Alberto Levy</a>	Conferenciant internacional, assessor tecnològic, estratègia executiu d'alt nivell i ànima creativa amb la capacitat de pensar contínuament en nous enfocaments per a un diàleg multiplataforma eficaç entre organitzacions, governs, marques i consumidors/es.
<a href="#">Judit Batayé</a>	Líder de projectes socials, digitals, col·laboratius i organitzacionals convertint les xarxes de transport en integradores del territori. Actualment està llançant SIX-TER amb l'objectiu de seguir explorant l'impacte d'aquesta quarta revolució industrial al sector de la mobilitat.
<a href="#">Diana Moret</a>	Coordinadora de Pandorahub, on es connecten startups disruptives de tot el món amb pobles i zones rurals.

Alberto Levy va exposar el concepte de Hackatò i l'enfocament que hi ha darrera de les metodologies d'innovació oberta, explicant les tècniques que s'utilitzarien en el treball per taules.

Les persones facilitadores van començar el Hackatò amb un taller de generació d'idees per solucionar el repte marc **Com podem millorar l'acollida de les persones en cerca de refugi?** posant molt d'ènfasi a entendre a qui va dirigida la proposta. Posar l'usuari o beneficiari en el centre serveix per pensar en una solució que respongui a necessitats reals i validades i no en l'imaginari de l'organització, així l'impacte del projecte serà major i més efectiu. Es va fer servir el Empathy Map o el Value Proposition Canvas per aconseguir aquest objectiu.

Una vegada completada aquesta divergència d'idees, cada taula va agrupar les propostes en regions de solució; solucions viables al conjunt de necessitats identificades. Aquestes solucions, però, es van haver de prioritzar per tal d'escollir-ne una i poder-la estructurar i testejar.

El mètode de Lean Canvas ens va servir per centralitzar en una cartolina quin era el problema que es volia resoldre. Aquesta metodologia àgil de gestió de projectes permet anar validant o invalidant les hipòtesis plasmades en els diferents apartats del Canvas i tenir un punt de referència de la proposta.

Després d'estructurar la idea, les persones participants del Hackató van tenir l'oportunitat de testejar la seva proposta amb les altres taules. Així es va crear un debat entre les universitats, l'administració, entitats i moviments socials i persones refugiades que va fer canviar lleugerament més d'una proposta. Finalment, cada equip va presentar el seu projecte en forma de Pitch de tres minuts.

Les sis taules de treball van comptar amb la participació de representants i personal tècnic d'universitats públiques, catalanes, estatals i internacionals; així com d'agents socials, d'administracions públiques i d'entitats que treballen en l'acollida i en relació a la defensa dels drets de les persones refugiades i migrades.

Les propostes formulades per donar respostes tangibles al repte ***Com podem millorar l'acollida de les persones en cerca de refugi?*** Van ser les següents:

- La Taula 1, on van participar part de l'equip tècnic de la FAS vinculat al Programa d'Acollida i també membres de l'[International Welcome Point](#) (IWP) de la UAB i del dispositiu d'Acollida de la Vila Universitària de la [Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat](#) (CCAR), va proposar la **creació d'una aplicació web i mòbil que faciliti l'accés als serveis i amplii les opcions de comunicació i interacció entre la comunitat UAB i les persones sol·licitants de protecció internacional que resideixen al campus**. Aquesta plataforma interactiva facilitaria, per una banda, un catàleg amb els serveis i recursos que s'ofereixen des de la UAB en diversos idiomes (es comptaria amb la col·laboració de la Facultat de Traducció Interpretació per a fer-ho possible). Per l'altra, es vincularia directament a un espai interactiu en línia que facilitaria la comunicació entre diferents membres de la comunitat UAB (alumnat, professorat, personal administratiu i de serveis, persones residents al dispositiu d'acollida i altres). A través d'aquesta xarxa, es podrien donar solucions a algunes mancances en el procés d'acollida que es van identificar, com la dificultat per trobar habitatge un cop finalitzada la primera fase del programa estatal d'Acollida o la falta d'opcions d'oci en cap de setmana per les persones que viuen a la Vila.
- La Taula 2 va comptar amb la participació d'entitats com l'[ACCEM](#), la [CCAR](#), l'[ECP](#), l'[ACNUR](#), l'[Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament](#) o [LaFede.cat](#) i van centrar la seva proposta en l'**atenció a dones migrades i refugiades supervivents de violències de gènere a través d'estratègies d'apoderament i mitjançant grups de suport mutu**. La idea parteix del fet que la violència de gènere contra les dones refugiades i sol·licitants d'asil sovint passa desapercebuda, no s'aborda o no és tractada, tot i ser un grup especialment vulnerable. La proposta d'intervenció comptaria a més amb la formació i contractació d'una dona supervivent de violència masclista en situació de refugi, que seria la tècnica responsable de la dinamització del grup de suport.
- Per la seva banda, la Taula 3 comptava amb persones de la societat civil organitzada com ara representants de [SOS Racisme](#), de [Oui Share](#), del Grup d'Acció d'Acollida de la UAB i de [CER Migracions](#), i van plantejar la problemàtica dels i les joves nouvingudes pel que fa a la inserció laboral o de continuïtat amb els estudis un cop finalitzen l'educació secundària obligatòria. La proposta que van dissenyar planteja **una intervenció socioeducativa d'inserció laboral** mitjançant itineraris formatius professionalitzadors que oferissin una varietat d'opcions amb sortides reals a través de pràctiques integrades.

- La Taula 4 reunia representants d'universitats de procedència internacional com la Universitat d'Oslo (Noruega) o la Central European University (Hongria), a més de participants de la Universidad Complutense de Madrid, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat Oberta de Catalunya i la UAB, amb la Vicerectora d'Alumnat i Ocupabilitat, Sara Moreno. La taula comptava també amb la participació de membres de xarxes universitàries com l'ACUP o [Scholars at Risk](#). La seva proposta va estar enfocada a **facilitar els tràmits d'accés a la universitat per a estudiants en cerca de refugi** mitjançant l'eliminació de requisits per realitzar les PAU. D'aquesta manera, es donaria la possibilitat d'accedir a l'educació superior a persones que per la seva situació de desplaçament forçós no han pogut recollir la documentació necessària per acreditar un títol equivalent al de Selectivitat del seu país d'origen.
- La Taula 5 també reunia representats d'universitats com la Universitat de Girona, la Universitat Oberta de Catalunya, la Universitat Rovira i Virgili, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat Autònoma de Madrid, i també de la UAB, UAB Idiomes, així com l'ACUP i la [xarxa CRUE d'universitats](#). La seva proposta anava emmarcada al **disseny d'un projecte d'acompanyament social** de les persones en cerca de refugi que s'incorporen a la universitat. La iniciativa portava el nom de "De par en par" i anava orientada a promoure espais i itineraris d'acompanyament entre parells per tal de facilitar la integració de nous estudiants en situació de refugi i la creació de vincles amb alumnes autòctons.
- Finalment, la Taula 6 comptava amb representants de l'**administració pública**, des d'ajuntaments com els de Barcelona, Sabadell, Cerdanyola i Sant Cugat, del districte de l'Eixample de Barcelona fins a entitats com el [SOC](#) i la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya. En aquest cas, la taula es va centrar a donar resposta a les **necessitats d'habitatge assequible com a eix bàsic de les accions d'acollida al territori català a través del programa "Catalunya, Terra de Possibilitats: Viu a on vulguis!"**. La proposta concreta consistia en un programa per promocionar opcions d'habitatge per a famílies refugiades a municipis fora de l'àrea metropolitana de Barcelona. Es preveia desenvolupar-ho en coordinació i amb finançament de la Generalitat de Catalunya i oferir un catàleg de municipis petits i mitjans amb voluntat acollidora, possibilitats d'habitatge assequible i oportunitats laborals.

El **Hackató #UniversitatRefugi** va suposar un veritable espai de treball en xarxa i d'intercanvi d'experiències i coneixements per a l'abordatge col·lectiu del repte de l'acollida de les persones en cerca de refugi. Igualment, va complir les expectatives de crear un projecte a cada taula i com a part estratègica del procés, CHAPTER#2 ofereix l'oportunitat de passar pel seu programa d'emprenedoria per acabar d'incubar i executar les propostes sorgides del Hackató.

Des del **Programa Acollida**, en coordinació amb els objectius estratègics de l'ACUP i amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, se seguirà treballant per enfortir les xarxes de treball entre universitats, institucions, entitats, col·lectius i persones en la millora de l'acollida i la protecció dels drets de les persones refugiades i migrants.

Chapter 2, a través de la cooperativa audiovisual Filigrana, va elaborar un vídeo resum del Hackató [#UniversitatRefugi](#).

**Programa Acollida**

Àrea de Cooperació i Educació pel Desenvolupament

**Fundació Autònoma Solidària**

Plaça Cívica. Campus de la UAB E-08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)

Barcelona

[fas.acollida@uab.cat](mailto:fas.acollida@uab.cat) Tel. +34 93 581 40 41