

BONES PRÀCTIQUES D'INNOVACIÓ DOCENT

1. Títol

FORMULES DE COL·LABORACIÓ UNIVERSITAT-SOCIETAT. Pla de desenvolupament del talent per a l'ocupació (PDTO)

2. Universitat / Facultat

Universitat de Barcelona/ Facultat d'Economia i Empresa

3. Equip de treball / Contacte

M. Cristina Poblet Farrés

Universitat de Barcelona

Departament d'Economia. Facultat d'Economia i Empresa

Av. Diagonal, 690. 08034 Barcelona

mcpoblet@ub.edu

Raquel Villero Pi

Universitat de Barcelona

Carreres professionals. Facultat d'Economia i Empresa

Av. Diagonal, 696. 08034 Barcelona

raquel.villero@ub.edu

4. Resum

La millora de l'ocupabilitat dels graduats, juntament amb la necessitat de desenvolupar una universitat més responsable estimulant el compromís dels estudiants amb la seva comunitat i fomentant l'emprenedoria, ha generat la creació del Pla de desenvolupament del talent per a l'ocupació (PDTO) a la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona.

5. Desenvolupament

a. Introducció

Un dels reptes que té actualment la universitat i en el qual, malgrat els avenços que s'han dut a terme encara queda molt camí per recórrer, és millorar la quantitat i la qualitat de la inserció laboral dels estudiants dotant-los de les competències i habilitats necessàries per a afrontar amb èxit el seu desenvolupament professional. La Facultat d'Economia i Empresa de la UB conscient d'aquesta problemàtica, porta a terme el Pla de desenvolupament del talent per a l'ocupació (PDTO), adreçat als estudiants amb l'objectiu de millorar l'encaix entre el perfil formatiu sol·licitat pels ocupadors i el perfil formatiu que ofereixen els estudiants.

b. Objectius

El PDTO és un programa específic de col·laboració universitat-societat que consisteix a oferir als estudiants un conjunt d'activitats de desenvolupament professional amb els següents objectius:

- Contribuir a millorar les competències transversals i de cerca de treball dels estudiants.
- Donar coneixement del mercat del treball i de les diferents trajectòries professionals a què poden optar.
- Apropar les organitzacions ocupadores a la universitat amb un doble propòsit:
- Que els estudiants coneguin quines organitzacions ofereixen oportunitats professionals.
- Promoure la detecció de talent mitjançant el contacte i la interacció dels responsables de reclutament d'aquestes organitzacions i els estudiants.

c. Metodologia

B.1. Activitats dutes a terme

El PDTO s'ha desenvolupat mitjançant 9 grups d'activitats diferenciades per semestres i per continguts.

Les activitats de desenvolupament de competències han estat dissenyades a partir de les competències més rellevants en cada moment del procés de selecció, així com treballant competències transversals, com són la comunicació i estratègies de cerca de feina, de manera més intensa durant cada semestre (veg. la taula 1). Aquestes competències han estat detectades com a punts febles dels estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa a partir del

treball amb ocupadors. Paral·lelament s'han treballat, durant tot el curs, competències transversals i tècniques relacionades amb l'emprenedoria.

Les activitats de presentacions d'empreses tenen l'objectiu que l'estudiant conegui amb profunditat les diferents àrees d'ocupació quant al sector, l'empresa ocupadora en concret i l'àrea funcional, a més d'adquirir el coneixement de les diferents tècniques de selecció. També compleixen el doble objectiu, tant per a l'estudiant, com és el de tenir visibilitat davant d'ocupadors concrets i posar en pràctica les competències treballades als tallers, com per a l'empresa, que és detectar el talent que està buscant.

Així mateix, cada semestre es fa una activitat de caire més general en forma de fira, en què participen nombroses organitzacions, i combinada amb tallers, amb l'objectiu de promoure el contacte directe amb els estudiants.

Taula 1. Activitats genèriques PDT0		
Dilluns dimecres	i	Activitats de desenvolupament de competències: -desenvolupament de competències transversals -emprenedoria -altres competències rellevants sol·licitades pels ocupadors
Dimarts dijous	i	Presentacions d'empreses -de diferents sectors, serveis professionals, economia social i emprenedoria. -presentacions de tallers
Una de semestral		Fires -Economia social i Emprenedoria -d'Ocupació

d. Avaluació i resultats

Durant el curs acadèmic 2015-2016, s'han organitzat fins a 86 sessions corresponents a les 9 categories d'activitats programades entre els dos semestres del curs. La xifra de 1.270 estudiants registrats a les diferents activitats, més el nombre que dels que participen anualment en els diferents fòrums, donen una idea de la implicació dels estudiants en aquestes activitats. Pel que fa a la participació en el fòrum d'ocupació, no es pot calcular amb exactitud, ja que l'activitat té lloc en un espai de la facultat molt de pas. Tot i això, si fem una aproximació amb les dades de CV recollides en els estands de les empreses participants, parlaríem d'unes xifres properes a 3.500 estudiants.

Les 39 presentacions d'empreses i entitats amb 62 ponents, càrrecs de diferents àrees d'aquestes, les 36 sessions d'assessorament impartides per emprenedors i la participació de 53 empreses i entitats en els fòrums social i d'ocupació donen una visió de la magnitud de la col·laboració empresa-universitat a l'entorn de la nostra facultat (veg. la taula 2).

Taula 2. Principals magnituds del PDTO del curs acadèmic 2016-17

Nom activitat	Participació estudiants	Professionals/ empreses/entitats participants	Sessions realitzades	hores	Mitjana assistència estudiants
SPI. Discurs professional amb ganxo	30	1 professional	10	20	10
SPII. Economia social i emprenedoria	131	10 entitats i emprenedors	6	12	22
SPIII. Serveis professionals	370	11 empreses (19 ponents)	10 1 visita	24	34
Tallers: dimecres de talent	25	1 empresa (4 ponents) i 5 professionals	3	6	8
SP IV. Com afrontar feina a l'estranger	9	1 professional	5	10	4
SP V. Presentació d'empreses 2016	161	10 empreses (17 càrrecs diferents àrees)	9	20	18
Tallers: tardes de talent	302	7 empreses (12 ponents) i 2 professionals	13	26	23
Fòrums Social i Ocupació	No comptabilitzat	53 empreses i entitats	-	-	-
Emprenedoria	242	36 emprenedors	27	70	9
TOTAL	1.270 +participants fòrum	128 empreses/entitats, 62 ponents, 9 professionals	86	188	

Valoracions de les activitats dutes a terme

Avui dia només disposem de les valoracions fetes pels estudiants en les activitats on han participat; les corresponents a les empreses estan pendents de ser sistematitzades. Així i tot, el fet que cada any les entitats que vénen a la facultat volen repetir ens dona una mesura de la seva satisfacció.

Les valoracions dels estudiants que han participat en les diferents activitats desenvolupades al llarg del curs són bones. Tot i haver-hi diferents graus de participació, segons les activitats proposades, en general la valoració dels estudiants és alta: sobre un màxim de 5, les respostes sempre es troben per sobre del 3, i majoritàriament, per sobre del 4.

Tenim dos exemples que cal destacar en termes de participació:

- La valoració global de les sessions SPII, Sortides professionals II, sobre economia social i empenedoria. Malgrat que l'assistència va ser de 131 estudiants, 75 van fer l'enquesta de valoració. Els resultats, sobre un màxim de 5, de les cinc preguntes plantejades van ser els del gràfic 1.



- Així mateix, pel que fa a les presentacions d'empreses de serveis professionals, catalogades com a SPIII, els resultats que es van obtenir de les 241 enquestes de d'estudiants participants en diferents sessions van ser les del gràfic 2.



e. Impacte / Sostenibilitat

L'impacte del PDTTO en els estudiants és molt positiu per diversos motius:

- Adquireixen consciència de la realitat professional i del fet que el mercat laboral és actiu i hi ha oportunitats reals per a ells.
- Adquireixen consciència que han d'actuar fent les accions necessàries per a crear un impacte positiu, aconseguir pràctiques o feina, superar els processos de selecció i millorar les seves competències.
- Es familiaritzen amb el Servei de Carreres Professionals i hi acudeixen per sol·licitar orientació i suport.
- El PDTTO té un impacte directe en la millora de l'ocupabilitat dels estudiants: aconseguixen pràctiques o feina, o ambdues coses. És molt important en estudiants de l'últim curs: un nombre significatiu dels que hi participen reben una oferta de feina per a incorporar-se a l'empres el setembre del curs següent.

L'impacte del PDTTO per a les organitzacions també és molt positiu en els aspectes següents:

- La participació de les organitzacions en el programa, tant a través de les presentacions com per participació directa en tallers, els permet conèixer més a fons les competències dels estudiants i valorar-les. Això fa que, alhora, puguin identificar talent d'una manera molt eficient.

- La participació directa de les empreses i organitzacions en la planificació i avaluació del PDTO, així com la intensa comunicació amb aquestes, fa que sigui molt productiu treballar-hi, ens dóna accés directe a les seves oportunitats i les fa més receptives als estudiants de la facultat.
- La intensa activitat amb unes organitzacions determinades influeix en l'atracció d'altres organitzacions i impacta directament en l'oferta de pràctiques i en l'increment progressiu de les activitats.

L'impacte del PDTO per a la facultat i, en concret, per al Servei de Carreres Professionals és molt positiu en aquests aspectes:

- En relació amb els estudiants, que valoren molt positivament les activitats, cada cop coneixen més aquest servei i hi recorren per obtenir assessorament i orientació.
- En relació a les organitzacions, ja que s'estableixen lligams importants entre aquestes i el servei.

Aquest projecte es desenvolupa amb els recursos i el personal de l'Oficina de Carreres Professionals. Tots aquests recursos s'autofinancen amb les activitats i els serveis que es duen a terme i es gestionen bàsicament a l'oficina les pràctiques externes.

Per tant, la sostenibilitat econòmica del projecte està assegurada, tot i que per a poder impulsar-lo els recursos addicionals sempre són benvinguts.

f. Línies futures / Noves oportunitats

Resta pendent d'incloure dins les presents conclusions l'anàlisi de l'eficiència i eficàcia d'aquestes activitats del PDTO en termes d'inserció laboral.

g. Conclusió

D'aquesta experiència en traiem dues conclusions que creiem que són molt importants per a mantenir aquesta línia de treball en el futur:

- Les organitzacions: Especialment les que tenen perioditzat el reclutament d'estudiants en pràctiques i de graduats durant l'any natural són molt receptives a treballar en coordinació amb les universitats, de manera que qualsevol acció que es faci amb

aquestes organitzacions té unes repercussions molt positives, que suposen la participació activa en esdeveniments a la facultat però també l'increment exponencial del reclutament dels estudiants.

- Els estudiants: Tot i que l'impacte del PDTO en els estudiants de la facultat és rellevant, pensem que s'ha de treballar més a fons en un canvi de cultura que en fonamenti l'apoderament perquè es cregui que pot aconseguir allò que es proposa en el terreny professional i es compromet a aconseguir-ho participant més activament en les nostres activitats.

6. Referències bibliogràfiques

AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA (AQU). (2011). *Universitat i treball a Catalunya 2011*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA (AQU). (2014). *Universitat i treball a Catalunya 2014*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

«Carreres professionals». *Informe d'activitats de desenvolupament professional del curs 2014-2015*. (2015). Recuperat de <http://www.ub.edu/CarreresProfessionalsFEE/informes-i-memories-de-practiques-i-activitats/>.

«Carreres professionals». *Informe sobre l'espai de coworking. Curs 2014-2015*. (2015). Recuperat de <http://www.ub.edu/CarreresProfessionalsFEE/informes-i-memories-de-practiques-i-activitats/>.

«Carreres professionals». *Memòria d'Activitats de Desenvolupament Professional del curs 2014-2015*. (2015). Recuperat de <http://www.ub.edu/CarreresProfessionalsFEE/informes-i-memories-de-practiques-i-activitats/>.

ESPASA, M.; POBLET, M. C.; VILLERO, R.; BLÁZQUEZ, M. J.; GARCÍA, V. (2015). «Evaluación de las prácticas: Metodología y Resultados». XIII Symposium Internacional sobre el Prácticum y las Prácticas Externas. Poio (Pontevedra). Recuperat de http://www.ub.edu/CarreresProfessionalsFEE/wp-content/uploads/2014/07/Evaluacin-de-las-prcticas-metodologa-y-resultados_Marta-Espasa_UB.pdf.

7. Imatges de l'experiència

Adjuntem imatges de diferents activitats del PDTO:

1. Imatges del Fòrum d'Ocupació:



2. Imatges del Fòrum Social i emprenedor:



3. Imatge d'activitats de desenvolupament de competències:
Curs sobre com moure'ns en l'entorn de les xarxes professionals



Curs sobre comunicació



4. Presentacions d'emprenedors a l'espai de cotreball



5. Presentacions d'empreses:

